



APSTIPRINĀTS  
AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
15.06.2017. valdes sēdē,  
protokols Nr. 13

## Palīdzības sniegšanas kārtība personām ar invaliditāti

1. AS „Rīgas starptautiskā autoosta” (turpmāk – autoosta) personām ar invaliditāti **autoostā un tās teritorijā** bez maksas nodrošina šādu asistenta palīdzību:
  - pārvietoties autoostā un tās teritorijā (t.sk. līdz biļešu kasei, uzgaidāmai telpai, iekāpšanas zonai u.c.);
  - iekāpt transportlīdzeklī, ja transportlīdzeklis ir piemērots;
  - nodot bagāžu;
  - saņemt bagāžu;
  - izkāpt no transportlīdzekļa.
2. Lai saņemtu 1.p. noteikto palīdzību **autoostā un tās teritorijā**:
  - personai, kurai ir nepieciešama palīdzība, jāinformē par to autoosta vismaz 36 stundas iepriekš;
  - palīdzība ir jāpiesaka pa tālruni + 371 67226658 vai elektroniskā veidā, aizpildot palīdzības pieteikumu un nosūtot to uz e-pasta adresi [palidziba@autoosta.lv](mailto:palidziba@autoosta.lv);
  - pēc pakalpojuma pieteikšanas personai ir jāsaņem apstiprinājums no autoostas personāla par palīdzības pieteikuma saņemšanu;
  - personai, kura ir saņēmusi apstiprinājumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu, ir pienākums ierasties autoostā ne vēlāk kā 40 minūtes pirms plānotā autobusa atiešanas laika;
  - ierodoties autoostā, jāpaziņo par savu ierašanos autoostas izsaukumu punktā: pie informācijas stenda vai pasažieru galerijā 1.stāvā un jāuzrāda autoostas personālam invaliditātes apliecība.
3. Lai pieteiktu braucienu, personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība un iekāpšanai/izkāpšanai, pārvadāšanai tehniski pielāgots autobuss, jāsazinās ar noteikto pārvadātāju, kurš veic vajadzīgo reisu.
4. Lai izmantotu pakalpojumus 2.stāvā, personām ar invaliditāti un ierobežotām pārvietošanās spējām tiek nodrošināts pacelājs(lifts). Pacelāja(lifta) izmantošanai jānospiež personāla izsaukšanas poga.
5. Personām ar invaliditāti autoostas teritorijā izveidotas divas autostāvvietas:
  - iebraukšana autoostas teritorijā no Prāgas ielas;  
Stāvvietā paredzēta tikai personu ar invaliditāti nogādāšanai, izkāpšanai un iekāpšanai.
  - iebraukšana autoostas teritorijā no Maskavas ielas;  
Stāvvietā paredzēta personu ar invaliditāti nogādāšanai, izkāpšanai, iekāpšanai un stāvēšanai bez maksas līdz 1 stundai.