



LIETOŠANAS NOTEIKUMI

ROKAS BAGĀŽAS GLABĀTAVAS PAŠAPKALPOŠANĀS TERMINĀLAM



1. Glabāšanā tiek pieņemta rokas bagāža, kuras izmērs ir līdz 40x45x60cm (vidējs izmērs) un 50x90x60cm (liels izmērs). Maksimālais glabāšanas ilgums noteikts 10 diennaktis (pārtikas produkti, vai citas lietas, kuras glabāšanas laikā var bojāties, ne ilgāk par 24 stundām).
2. Bagāžas glabātava darbojas katru dienu no 00.00-24.00 (izņemot nakts stundas - slēgts no 3.00-4.30);
3. Bagāžas glabātavā aizliegts ievietot:
 - asus vai plīstošus (bez attiecīgā iepakojuma) priekšmetus, sprāgstošus, viegli uzliesmojošus, radioaktīvus, indīgus un smakojošus priekšmetus, šaujamieročus, dokumentus, vērtslietas, dzīvniekus.
4. Autoostas administratoram aizdomu gadījumā, pieaicinot apsardzes darbinieku, ir tiesības lūgt personai, kas nodod bagāžu, uzrādīt bagāžas saturu.
5. Nododot bagāžu glabāšanā:
 - jāizvēlas interfeisa valoda;
 - jāizvēlas pakalpojums: bagāžas ievietošana, bagāžas izņemšana, uzglabāšanas laika pagarināšana vai papildus bagāžas pievienošana.
6. Lai ievietotu bagāžu terminālā:
 - jāizvēlas atbilstoša izmēra bagāžas skapīti;
 - jāizvēlas vēlamo bagāžas uzglabāšanas ilgumu (minimālais uzglabāšanas ilgums 1 stunda);
 - izmantojot bankas karti, jāveic apmaksu par izvēlēto bagāžas uzglabāšanas ilgumu. Apmaksu iespējams veikt ar maksājuma karti POS bankas karšu lasītājā, vai arī pietuvinot bezkontakta maksājumu karti vai viedierīci pie POS bezkontakta karšu lasītāja;
 - pēc apmaksas veikšanas, termināls izdrukās čeku - uz čeka redzamais QR kods un tā atšifrējums (seši cipari) būs nepieciešams bagāžas izņemšanai. **Čeks vai izņemšanas kods klientam jāglabā līdz bagāžas pilnīgai izņemšanai!**
 - Terminālā tiks atvērtas brīvās izvēlētā izmēra nodaļuma durvis. **Pēc bagāžas ievietošanas, klientam ir jāaizver nodaļuma durvis!**
 - **Maksa par bagāžas glabāšanu tiek noteikta saskaņā ar cenrādi. Par glabāšanai izvēlēto laiku maksa tiek iekasēta bagāžas nodošanas brīdī, bet par ilgāku bagāžas uzglabāšanu, maksu iekasē bagāžas izņemšanas brīdī vai pievienojot papildus bagāžu, ja sākotnēji izvēlētais laiks ir pārtērēts.**
7. Bagāžas izņemšana no termināla:
 - Bagāžu iespējams izņemt, noskenējot čeka QR kodu vai ievadot kodu (seši cipari) ar roku;
 - Ja bagāžas izņemšanas kods ievadīts nepareizi vai termināls uzrāda, ka kods vai kvīts ir nederīgs, vēršieties pie autoostas dežurējošā administratora (tel. 67226658). **Pēc bagāžas izņemšanas, klientam ir jāaizver nodaļuma durvis!**
8. Bagāžas uzglabāšanas laika pagarināšana vai papildus bagāžas pievienošana:
 - **Lai pagarinātu bagāžas uzglabāšanas laiku**, noskenējiet čeka QR kodu vai ievadiet kodu (seši cipari) ar roku;
 - Izvēlieties vēlamo bagāžas uzglabāšanas papildus laiku;
 - Veiciet apmaksu par izvēlēto bagāžas uzglabāšanas papildus laiku;
 - Pēc apmaksas veikšanas, termināls izdrukās maksājumu apstiprinošu čeku - uz čeka atkārtoti tiks izdrukāts pirmreizējais QR kods un tā atšifrējums (seši cipari), kas būs nepieciešams bagāžas izņemšanai;
 - **Lai pievienotu papildus bagāžu**, noskenējiet čeka QR kodu vai ievadiet kodu (seši cipari) ar roku;
 - Terminālā tiks atvērtas klienta iepriekš izvēlētā nodaļuma durvis;
 - Pievienojiet papildus bagāžu jau esošajai bagāžai un aizveriet nodaļuma durvis.
9. Ja nozaudēts bagāžas izņemšanas čeks vai kods:
 - Bagāžas izņemšanas čeka vai koda nozaudēšanas gadījumā jāvērsas pie autoostas administratora;
 - Par bagāžas izņemšanas čeka vai koda nozaudēšanu jāmaksā kompensācijas maksa **5.00 EUR**;
 - No personām, kas atrodas alkohola vai citu apreibinošu vielu reibumā, iesniegumi par bagāžas saņemšanu, ja nozaudēts bagāžas izņemšanas kvīts vai kods, netiek pieņemti.
10. Par bagāžas glabāšanas termiņu:
 - Ja 10 dienu laikā pēc nodotās bagāžas uzglabāšanas termiņa beigām tā netiek izņemta, bagāža tiek iznīcināta;
 - Ja bagāža netiek izņemta 24 stundu laikā un autoostas administrators konstatē, ka bagāžā atrodas produkti vai citas lietas, kas glabāšanas laikā ir sākušas bojāties (nepatīkama smaka, tecējumi utt.), bagāža tiek atvērta un bojātās un lietošanai nederīgās lietas tiek izņemtas un iznīcinātas.
11. Rokas bagāžas glabātavas pašapkalpošanās termināla darbības traucējumu gadījumā, aicinām vērsties pie autoostas dežurējošā administratora (autoostas 1.stāvā, tel. +371 67226658).
12. Ierosinājumus un sūdzības par bagāžas glabātavas pašapkalpošanās termināla darbību rakstiski var iesniegt dežurējošajam administratoram autoostas 1.stāvā.



Pēc bagāžas ievietošanas vai izņemšanas, klientam ir jāaizver bagāžas nodaļuma durvis!



Čeks vai izņemšanas kods klientam jāglabā līdz bagāžas pilnīgai izņemšanai!

