

Порядок продажи и возврата билетов на международные рейсы

1. Проездной билет – это документ, подтверждающий право пассажира на проезд на рейсовом автобусе в соответствии с указанным на билете временем и маршрутом.
2. Начало предварительной продажи и резервации билетов - 15-90 дней до отправления автобуса.
3. Билеты возможно зарезервировать по телефону (90001111) или у администратора зала.
4. Резервированные билеты необходимо выкупить не позже, чем за 24 часа до отправления автобуса.
5. Пассажир имеет возможность приобрести билет для проезда туда и обратно.
6. В стоимость билета не включена плата за страхование здоровья и багажа. Страховка приобретается отдельно в страховых компаниях.
7. В случае возврата билета до отправления автобуса пассажир получает 80% от стоимости билета.
8. В случае отмены рейса по вине перевозчика, пассажиру возвращается 100% от стоимости билета.
9. **После отправления автобуса и после остановки продажи билетов (за 20 минут до отправления автобуса) стоимость билета не возвращается.**
10. Утерянный билет обмену не подлежит и стоимость билета не возвращается.
11. Возврат билетов производится у администратора Рижского Международного автовокзала в зале ожидания или на сайте, где билет был куплен не более, чем за два часа до отправления автобуса.
12. При возврате билета необходимо предъявить удостоверение личности.
13. Перевозчик не несет ответственность за несоблюдение графика движения автобуса в результате возникновения форс мажорных обстоятельств.
14. Жалобы пассажиров рассматриваются, если они предъявлены в письменном виде, с указанием перевозчика, рейса и времени отправления автобуса, и если они получены не позднее двух недель после отправления рейсового автобуса. Ответ пассажир получает в течении одного месяца.