

Biļešu pārdošanas un atpakaļ nodošanas kārtība uz starptautiskajiem reisiem

1. Braukšanas biļete ir dokuments, kas dod tiesības pasažierim pārvietoties ar reisa autobusu biļetē norādītajā laikā un maršrutā.
2. Biļešu iepriekšpārdošana un rezervēšana sākas 15-90 dienas pirms autobusa atiešanas.
3. Biļešu rezervēšana ir iespējama pa tālruni (90001111) vai pie autoostas zāles administratora.
4. Rezervētās biļetes jāizpērk ne vēlāk kā 24 stundas pirms autobusa atiešanas.
5. Pasažieriem ir iespējams iegādāties biļetes braucienam turp un atpakaļ.
6. Biļetes cenā nav iekļauta veselības un bagāžas apdrošināšana. Tā ir jāiegādājas atsevišķi apdrošināšanas kompānijā.
7. Atsakoties no brauciena pirms autobusa atiešanas, pasažieris saņem atpakaļ 80% no biļetes vērtības.
8. Ja reiss tiek atcelts pārvadātāja vainas dēļ, pasažieris saņem atpakaļ 100% no biļetes vērtības.
9. **Biļetes vērtība netiek atmaksāta pēc autobusa atiešanas, kā arī pēc biļešu tirdzniecības pārtraukšanas (20 minūtes pirms autobusa atiešanas).**
10. Ja biļete ir nozaudēta, tā netiek mainīta un biļetes vērtība netiek atmaksāta.
11. Biļetes nodošana ir iespējama tirdzniecības vietā, kur tā tika iegādāta. Elektroniski iegādātās biļetes (interneta biļetes) jānodod AS „Rīgas starptautiskā autoosta” administratoram vai elektroniski jāatgriež interneta vietnē, kurā biļetes tika iegādātas.
12. Veicot biļetes nodošanu, obligāti jāuzrāda personas apliecināošs dokuments.
13. Pārvadātājs nenes atbildību par novirzēm autobusu kustības grafikos nepārvaramas varas dēļ (laika apstākļi, sastrēgumi u.t.t).
14. Pasažieru sūdzības tiek izskatītas, ja tās ir iesniegtas rakstiskā veidā ne vēlāk kā 2 nedēļas pēc autobusa atiešanas, norādot konkrētu pārvadātāju, reisu un atiešanas laiku. Atbilde tiek sniegta viena mēneša laikā pēc iesnieguma saņemšanas.