

2022



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**

**GADA PĀRSKATS**

# SATURA RĀDĪTĀJS

01.

PRIEKŠVārds

02.

KVALITĀTES POLITIKA, MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS

03.

VADĪBAS ZIŅOJUMS UN FINANŠU PĀRSKATS

05.

REVIDENTU ZIŅOJUMS

06.

RĀDĪTĀJI

07.

ADMINISTRATĪVĀ STRUKTŪRA

08.

PADOME UN VALDE

09.

APTAUJU REZULTĀTI

10.

REMONTDARBI UN INVESTĪCIJAS

11.

DIGITALIZĀCIJA

12.

KVALITĀTES VADĪBA

13.

AKTUALITĀTES

14.

DARBINIEKU LABBŪTĪBA



# PRIEKŠVĀRDS



*2022.gads AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbības vēsturē ir ierakstīts kā būtisku pārmaiņu gads. Autoostas teritorijā tika uzsākta dzelzceļa infrastruktūras būvniecība "Rail Baltica" projekta ietvaros.*

*Šodienas grūtības autobusu satiksmes un autoostas pakalpojumu nodrošināšanā ietekmē uzņēmuma darbību, bet vienlaicīgi ir pamats pozitīvām pārmaiņām pēc "Rail Baltica" projekta darbu pabeigšanas Rīgas centrā. Jau šodien redzamas jaunās vizuālās pārvērtības, kuras vēl slēpjas sastatņu režģos.*

*Ar prieku redzam autobusu pasažieru plūsmas atjaunošanos pēc Covid-19 krīzes. Autoostā tiek realizēti pasākumi, kā efektīvāk un klientiem draudzīgāk sniegt pakalpojumus, lai ceļojums būtu patīkamāks.*

*Paldies darbiniekiem, autoostas sadarbības partneriem un nomniekiem, kuri palīdz šajā jomā un pozitīvi papildina autoostas tēlu!*

*Lai laimīgs ceļa sākums Rīgas starptautiskajā autoostā!*

**AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
valdes priekšsēdētāja  
VAIRA GROMULE**

# KVALITĀTES POLITIKA, MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS



## AS “Rīgas starptautiskā autoosta” politika

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams un nozīmīgs pasažieru loģistikas centrs Baltijā, kura galvenais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu attīstību, integrējoties Rīgas multimodālā sabiedriskā transporta mezglā un iekļaujoties Eiropas pasažieru pārvadājumu tīklā.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” kvalitātes politika ir vērsta uz misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, lai nodrošinātu reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

AS „Rīgas starptautiskā autoosta” īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un apņemas nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas efektivitātes nepārtrauktu pilnveidošanu.

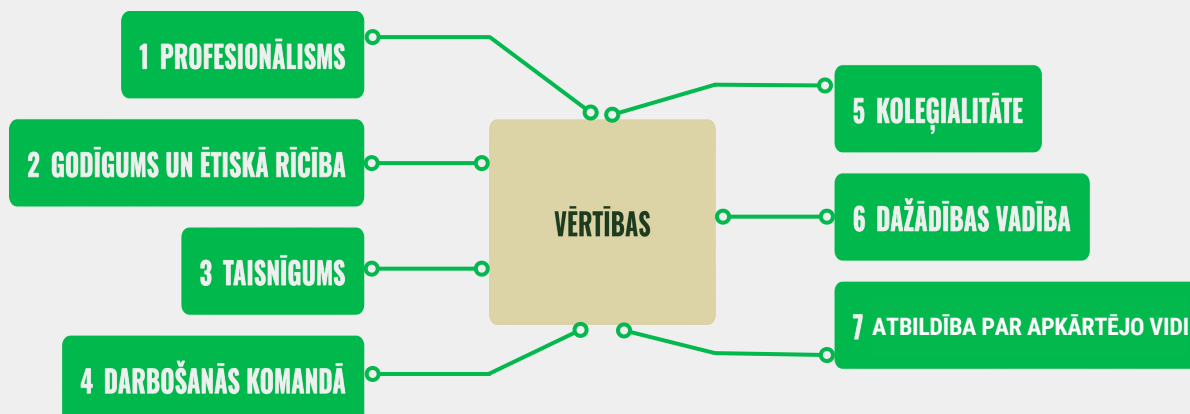
Apstiprināta 19.01.2023. valdes sēdē  
Protokols Nr.2

### MISIJA

Nodrošināt reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

### VĪZIJA

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams, mūsdienīgs un videi draudzīgs pasažieru loģistikas centrs, kas sniedz pasažieriem un pārvadātājiem kvalitatīvus pakalpojumus, atbalstot sabiedriskā transporta attīstību.



# VADĪBAS ZIŅOJUMS UN , FINANŠU PĀRSKATS

# VADĪBAS ZIŅOJUMS

## UZŅĒMUMA DARBĪBAS VEIDS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" (turpmāk tekstā saukta arī "Autoosta") nodrošina pakalpojumus divās Latvijas autoostās:

- Rīgas starptautiskajā autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA "Autotransporta direkcija" 04.03.2020. lēmums Nr.1.17/94/2020/NOS;
- Jelgavas autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA "Autotransporta direkcija" 28.05.2020. lēmums Nr.1.17/138/2020/NOS.

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pamatdarbība ir autoostas pakalpojumu sniegšana pasažieriem un sauszemes pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem. Autoostas attiecības ar pārvadātājiem regulē savstarpēji noslēgtie līgumi, kuru nosacījumi pamatoti ar Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem un citu valsts institūciju normatīvajiem aktiem. Akciju sabiedrības valde darbojas saskaņā ar LR Komerclikumu, uzņēmuma statūtiem un akcionāru sapulces lēmumiem.

Atbilstoši attīstības stratēģijai, valdes uzdevums ir nodrošināt Rīgas starptautiskās autoostas, kā nozīmīga pasažieru pārvadājumu ar autobusiem apkalpošanas punktu Baltijā, ilgtspējīgu darbību, integrējoties Rīgas centrālā multimodālā sabiedriskā transporta mezglā.

## AKCIONĀRI UN PADOME

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pamatkapitāls sadalīts 4 268 540 akcijās ar katras nominālvērtību 0,10 EUR.

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" lielākie akcionāri:

- SIA "RĪGAS ACS" - 49,99% akciju;
- Fiziska persona - 25,41% akciju;
- SIA "KG TEHNOLOĢIJAS" - 10,32% akciju;
- AS "Nordeka" - 2,75% akciju;
- SIA "Centra Termināls" - 1,10% akciju;
- SIA "V Investment" - 0,73% akciju;
- Citas fiziskas personas - 9,70% akciju.

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" padome darbojas šādā sastāvā: padomes priekšsēdētājs Uldis Jansons, padomes priekšsēdētāja vietnieks Artis Birziņš, padomes loceklis Aldis Lukašinskis, padomes loceklis Sergejs Serdjukovs un padomes loceklis Andrejs Visockis.

## UZŅĒMUMA DARBĪBA PĀRSKATA PERIODĀ

Pasažieru apkalpošanas nodrošināšanai Autoosta noslēgusi līgumus ar 21 pasažieru pārvadātāju uzņēmumu. No tiem 10 pasažieru pārvadātāju uzņēmumi veic tikai reģionālas nozīmes pārvadājumus, no kuriem 1 pasažieru pārvadātāju uzņēmums veic arī komercpārvadājumus. Viens uzņēmums veic reģionālos un starptautiskos pārvadājumus, savukārt 10 uzņēmumi veic tikai starptautiskos pārvadājumus, bet 6 no šiem uzņēmumiem ir ārvalstu kompānijas. AS „Rīgas starptautiskā autoosta” sadarbojas ar 30 Latvijas autoostām. Biļešu realizāciju nodrošina biļešu tirdzniecības programma „Baltic Lines”.

2022.gadā Autoosta apkalpojusi 1 557 tūkst. pasažieru, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir par 40% vairāk. Apkalpoto reisu skaits 2022.gadā bija 236 tūkst., kas salīdzinot ar 2021.gadu ir nedaudz samazinājies - par 2%.

Galvenie finanšu rādītāji: 2022.gada neto apgrozījums ir 2 999 tūkst. EUR, kas ir par 18% lielāks, salīdzinot ar 2021.gadu. Neto peļņa sasniedza 1 300 tūkst. EUR (2021.gadā bija 345 tūkst. EUR). Būtiskais neto peļņas pieaugums saistīts ar saņemto atlīdzību par Rail Baltica projekta ietvaros nojaukto iekāpšanas platformas būvi, atsavināto nekustamā īpašuma daļu, ko veido nekustamā īpašuma daļas tirgus vērtība un zaudējumu atlīdzība.



## UZŅĒMUMA VEIKTIE UZDEVUMI PĀRSKATA PERIODĀ

### AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" DARBĪBAS AKTUALITĀTES

2022.gada 24.aprīlī kārtējā akcionāru sapulcē apstiprināta AS "Rīgas starptautiskā autoosta" Attīstības stratēģija 2022. – 2027. gadam.

Ar mērķi samazināt energoresursu izmantošanu uzņēmumā, izstrādāts Autoostas Energoefektivitātes pasākumu plāns 2022.-2025.gadam.

2022.gadā Autoostā veikti remontdarbi 48 tūkst. EUR apmērā, t.sk.:

- apkures un vēdināšanas sistēmas, automātisko durvju remonts Autoostas ēkā;
- dispečeru ēkas apkures sistēmas, Rīgas un Jelgavas autoostas telpu un mēbeļu remonts;
- iebraukšanas/ izbraukšanas barjeru remonts autoostas teritorijā;
- laukuma seguma remonts;
- elektroapgādes ģenerators apkope;
- iekāpšanas platformu informatīvā aprīkojuma rekonstrukcija.

2022.gada 21.jūlijā parakstīts Pirkuma līgums ar SIA "Eiropas dzelzceļa līnijas" par nekustamā īpašuma atsavināšanu 0,0849 ha platībā Eiropas standarta platuma dzelzceļa līnijas "Rail Baltica" izbūvei. Autoosta 2022.gada 29.jūlijā saņēma atlīdzības noteikšanas komisijas aprēķināto kompensācijas summa 1 802 tūkst. EUR par atsavināmo nekustamā īpašuma daļu, ko veido 755 tūkst. EUR nekustamā īpašuma daļas tirgus vērtība un 1 047 tūkst. EUR kompensējamo zaudējumu atlīdzība.

Autoostas vadība regulāri uzrauga naudas līdzekļu pārvaldību un vērtē piesaistāmo finanšu resursu alternatīvas. Nodrošinot pārdomātu finanšu līdzekļu apriti, 2022.gadā Autoosta atmaksāja AS "Attīstības finanšu institūcija "Altum" saņemtā aizdevuma atlikumu.

Autoosta 2022.gadā veiksmīgi turpināja nodrošināt obligāti sniedzamo pakalpojumu pieejamību Autoostā, kaut arī būvdarbu rezultātā būtiski samazinājās izmantojamās teritorijas platība. Ņemot vērā minēto, kā arī kopējo ekonomisko situāciju valstī, Autoosta pārskatīja autoostas pakalpojumu maksu un saņēma atbilstošu apstiprinājumu no VSIA "Autotransporta direkcija".

Optimizējot darbaspēka izmaksas un personāla vadības procesus, gada ietvaros vadība realizēja dažādus saimnieciski organizatoriskus pasākumus Autoostas struktūrvienībās. ISO 9001:2015 standarta prasību un efektīvas personāla pārvaldības nodrošināšanai, organizētas regulāras personāla apmācības. Starp Autoostas vadību un darbiniekiem noslēgts darba koplīgums.

2022.gada 28.septembrī Bureau Veritas Latvia auditori veica AS "Rīgas starptautiskā autoosta" kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikācijas auditu saskaņā ar ISO 9001:2015 standarta prasībām. Neatbilstības netika konstatētas. AS "Rīgas starptautiskā autoosta" saņēma kvalitātes vadības sistēmas atbilstības standarta ISO 9001:2015 prasībām apliecināto sertifikātu.

Uzlabojot komunikāciju ar pasažieriem un pārvadātājiem un minimizējot nepatiesas informācijas izplatīšanas iespējamību, 2022.gada martā tika izveidoti oficiāli AS "Rīgas starptautiskā autoosta" konti sociālajos tīklos "Facebook" un "Twitter".

Pilnveidojot Rīgas starptautiskās autoostas digitālo pakalpojumu piedāvājumu, 2022.gada 29.decembrī uzņēmuma mājas lapā [www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv) darbu sāka autoostas virtuālais palīgs (ChatBot). Virtuālais palīgs izstrādāts Transporta un sakaru institūta inovāciju un uzņēmējdarbības centra IDEAHUB ietvaros, izmantojot Rīgas starptautiskās autoostas virtuālo platformu, pasažieru informēšanas modernizēšanai.

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbojas Autopārvadātāju asociācijā "Latvijas Auto", asociācijā The Association of Paneuropean Coach Terminals (APC), Latvijas darba devēju konfederācijā (LDDK) un asociācijā "Latvijas Transporta attīstības un izglītības asociācija" (LaTDEA).

## AR "RAIL BALTICA" PROJEKTA REALIZĀCIJU SAISTĪTĀS AKTUALITĀTES

Autoostā, nepārtrauktas darbības nodrošināšanai projekta "Rail Baltica" būvniecības sagatavošanas periodā, veikta kanāla malas puses autobusu platformu pārbūve un reorganizēta autobusu kustība. Platformu pārbūves rezultātā izbūvētas 15 jaunas iekāpšanas platformas, kuras labiekārtotas pasažieru ērtībām. Sākot ar 2022.gada 11.janvāri pasažieru iekāpšana reisus autobusos tika organizēta no pārbūvētajām kanāla malas puses platformām. Pasažieru izkāpšanai ierīkotas platformas Maskavas ielā Autoostai piegulošajai teritorijai, nodrošinot tās videonovērošanu, un papildus izkāpšanas platformas pie Centrāltirgus zivju paviljona.

## VALSTĪ NOTEIKTO PRASĪBU REALIZĀCIJA

Realizējot valdības noteiktās prasības, kas paredz Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem bez maksas sabiedriskā transporta izmantošanu dotētajos reģionālās nozīmes maršrutos, Autoosta nodrošina bezmaksas biļešu tirdzniecību, sniedz informatīvo atbalstu un citus Autoostas pakalpojumus. No 2022.gada maija nevalstiskā jauniešu organizācija, biedrība "Young Folks LV", Rīgas starptautiskajā autoostā ir izvietojusi palīdzības centru Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem un bēgļiem. No 2022.gada 12.marta līdz 31.decembrim AS "Rīgas starptautiskā autoosta" kopējais apkalpoto Ukrainiņu civiliedzīvotāju skaits sasniedza 31 372 cilvēki, t.i., pārdotās biļetes ar 100% atlaidi.

## NĀKOTNES IZREDZES UN TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA

Saistībā ar VSIA "Autotransporta Direkcija" realizēto pāreju uz Vienoto Biļešu Nolikavas Informācijas Sistēmu (VBNIS) Autoostai nepieciešams izveidot jaunu biļešu tirdzniecības sistēmu, lai to varētu integrēt ar VBNIS. Noslēdzoties cenu aptaujai, par saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu tika atzīts SIA "TapBox" piedāvājums. Jauno biļešu tirdzniecības kases sistēmu Rīgas un Jelgavas autoostu kasēs plānots ieviest 2023.gadā. Vienlaikus veiksmīgi tika noslēgts līgums starp Autoostu un SIA "TapBox" par pašapkalpošanās bagāžas termināla sistēmas izstrādi, kuru plānots ieviest 2023.gada otrajā pusē.

Visaptverošas valsts aizsardzības procesa īstenošanai, Autoosta sadarbībā ar LR Satiksmes ministriju un Valsts drošības dienestu (VDD) veic uzņēmuma darbības nepārtrauktības plāna izstrādi, izvērtē un nosaka nepieciešamo atbalsta personālu, drošības un materiāli tehnisko līdzekļu iegādi, to uzglabāšanu un procesa nodrošināšanai nepieciešamā finansējuma apmēru.

Būtiskākie iemesli, kas var negatīvi ietekmēt 2023.gada saimnieciskās darbības rādītājus, ir Eiropas dzelzceļa sliežu platuma Rail Baltica un Rīgas domes Rail Baltica integrācijas projektos plānotie būvdarbi pilsētas centrā 2023.gadā. Būvdarbu rezultātā paredzama ierobežota pasažieru autobusu un pasažieru piekļuve autoostas teritorijai. Papildus jāņem vērā arī komercreisus samazināšanās tendence. Autoostas saimnieciskās darbības rādītājus var ietekmēt nenoteiktība saistībā ar energoresursu sadārdzinājumu un nestabilo ekonomisko situāciju valstī.

Piezīme: vadības ziņojums sniegts saīsinātā veidā.

2023. gada 27.februārī

# FINANŠU PĀRSKATS



**VITA LIEKNA**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
Finanšu direktore

2022.gadā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ir sasniegusi labus finanšu rezultātus un nodrošinājusi stabilu Autoostas rentabilitāti. Finanšu rādītāji liecina par to, ka Autoostai ir zems finasiālais risks un tās maksātspēja nav ierobežota.

Sabiedrības apgrozāmo līdzekļu sastāvā esošais naudas līdzekļu īpatsvars nodrošina sabiedrības finanšu stabilitāti.

## PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS PAR 2022.GADU

	2022 EUR	2021 EUR
Neto apgrozījums	2 999 353	2 540 104
Pārdoto preču un sniegto pakalpojumu izmaksas	(1 899 234)	(1 567 869)
<b>Bruto peļņa</b>	<b>1 100 119</b>	<b>972 235</b>
Administrācijas izmaksas	(876 234)	(792 870)
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	1 096 797	183 360
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	(11 223)	(9 330)
Procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi no citām personām	-	183
Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas no citām personām	(9 608)	(8 868)
<b>Peļņa pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa</b>	<b>1 299 851</b>	<b>344 710</b>
Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata periodu	(161)	(143)
<b>Pārskata perioda peļņa</b>	<b>1 299 690</b>	<b>344 567</b>



**BILANCE**  
**2022.GADA 31.DECEMBRĪ**

	31/12/2022 EUR	31/12/2021 EUR
<b>AKTĪVS</b>		
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>		
<b>Nemateriālie ieguldījumi</b>		
Licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	2 777	2 626
Citi nemateriālie ieguldījumi	229 230	256 736
Nemateriālo ieguldījumu izveidošana	33 600	-
Avansa maksājumi par nemateriālajiem ieguldījumiem	73 420	-
<b>Kopā nemateriālie ieguldījumi</b>	<b>339 027</b>	<b>259 362</b>
<b>Pamatlīdzekļi</b>		
Zemes gabali, ēkas un būves	2 983 853	3 285 980
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	243 392	212 401
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	37 150	37 150
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	61 755	37 150
<b>Kopā pamatlīdzekļi</b>	<b>3 326 150</b>	<b>3 572 681</b>
<b>Kopā ilgtermiņa ieguldījumi</b>	<b>3 665 177</b>	<b>3 832 043</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi</b>		
<b>Krājumi</b>		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	698	993
<b>Kopā krājumi</b>	<b>698</b>	<b>993</b>
<b>Debitori</b>		
Pircēju un pasūtītāju parādi	247 896	178 998
Citi debitori	2 672	2 639
Nākamo periodu izmaksas	30 215	28 437
<b>Kopā debitori</b>	<b>280 783</b>	<b>210 074</b>
Nauda	4 179 845	1 824 818
<b>Kopā apgrozāmie līdzekļi</b>	<b>4 461 326</b>	<b>2 035 885</b>
<b>KOPĀ AKTĪVS</b>	<b>8 126 503</b>	<b>5 867 928</b>

**BILANCE (TURPINĀJUMS)**  
**2022.GADA 31.DECEMBRĪ**

	31/12/2022 EUR	31/12/2021 EUR
<b>PASĪVS</b>		
<b>Pašu kapitāls</b>		
Akciju kapitāls (pamatkapitāls)	426 854	426 854
Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve	832 640	845 219
Pārējās rezerves	2 364 831	2 364 831
Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	1 348 420	1 118 720
Pārskata gada nesadalītā peļņa	1 299 690	344 567
<b>Kopā pašu kapitāls</b>	<b>6 272 435</b>	<b>5 100 191</b>
<b>Kreditori</b>		
<b>Ilgtermiņa kreditori</b>		
Citi aizņēmumi	-	168 922
Pārējie kreditori	22 493	-
Nākamo periodu ieņēmumi	882 376	-
<b>Kopā ilgtermiņa kreditori</b>	<b>904 869</b>	<b>168 922</b>
<b>Īstermiņa kreditori</b>		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5	5
Citi aizņēmumi	-	63 360
Parādi piegādātājiem un darbuizpildītājiem	102 028	71 919
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	78 869	60 512
Pārējie kreditori	495 636	257 983
Nākamo periodu ieņēmumi	121 638	-
Neizmaksātās dividendes	38 719	36 518
Uzkrātās saistības	112 304	108 518
<b>Kopā īstermiņa kreditori</b>	<b>949 199</b>	<b>598 815</b>
<b>Kopā kreditori</b>	<b>1 854 068</b>	<b>767 737</b>
<b>KOPĀ PASĪVS</b>	<b>8 126 503</b>	<b>5 867 928</b>

## NAUDAS PLŪSMAS PĀRSKATS PAR 2022.GADU

	2022 EUR	2021 EUR
<b>Pamatdarbības naudas plūsma</b>		
Peļņa pirms nodokļiem	1 299 851	344 710
<i>Korekcijas:</i>		
Pamatlīdzekļu vērtības samazinājuma korekcijas	307 415	226 240
Nemateriālo ieguldījumu vērtības samazinājuma korekcijas	28 026	21 917
Izslēgto pamatlīdzekļu atlikusī vērtība	71 354	-
Peļņa vai zaudējumi no ārvalstu valūtu kursu svārstībām	6	( 5)
Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi	-	( 183)
Ieņēmumi no pamatlīdzekļu atsavināšanas	(1 099 046)	-
Ieņēmumi no ilgtermiņa pārvērtēšanas rezerves samazināšanas	( 12 578)	( 17 661)
Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas	9 608	8 868
<b>Peļņa/(zaudējumi) pirms apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa kreditoru atlikumu izmaiņu ietekmes korekcijām</b>	<b>604 636</b>	<b>583 886</b>
<i>Korekcijas:</i>		
Debitoru parādu (pieaugums)/samazinājums	( 70 710)	( 37 738)
Krājumu atlikumu (pieaugums)/samazinājums	295	( 99)
Piegādātājiem un pārējiem kreditoriem maksājamo parādu atlikuma pieaugums/(samazinājums)	312 391	20 499
<b>Bruto pamatdarbības naudas plūsma</b>	<b>846 612</b>	<b>566 548</b>
Izdevumi procentu maksājumiem	( 9 608)	( 8 868)
Uzņēmumu ienākuma nodokļa maksājumi	( 156)	( 128)
<b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>	<b>836 848</b>	<b>557 552</b>
<b>Ieguldīšanas darbības naudas plūsma</b>		
Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde	( 239 929)	( 721 912)
Ieņēmumi no pamatlīdzekļu atsavināšanas	1 099 046	-
Saņemtie procenti	-	183
<b>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</b>	<b>859 117</b>	<b>( 721 729)</b>
<b>Finansēšanas darbības naudas plūsma</b>		
Saņemto/(atmaksāto) aizņēmumu izmaiņas	( 232 282)	232 282
Saņemtās kompensācijas	1 004 014	-
Izmaksātās dividendes	( 112 664)	-
<b>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</b>	<b>659 068</b>	<b>232 282</b>
<b>Ārvalstu valūtu kursu svārstību rezultāts</b>	<b>( 6)</b>	<b>5</b>
<b>Pārskata perioda neto naudas plūsmas palielinājums/(samazinājums)</b>	<b>2 355 027</b>	<b>68 110</b>
<b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada sākumā</b>	<b>1 824 818</b>	<b>1 756 708</b>
<b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada beigās</b>	<b>4 179 845</b>	<b>1 824 818</b>




**PAŠU KAPITĀLA IZMAIŅU PĀRSKATS  
2022.GADA 31.DECEMBRI**

	31/12/2022 EUR	31/12/2021 EUR
<b>Akciju kapitāls (pamatkapitāls)</b>		
Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa	426 854	426 854
Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās	426 854	426 854
<b>Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve</b>		
Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa	845 219	850 925
Pārvērtēšanas rezerves atlikuma palielinājums/(samazinājums)	( 12 579)	( 5 706)
Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās	832 640	845 219
<b>Rezerves</b>		
Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa	2 364 831	2 364 831
Pārskata gada bilancē norādītā summa	2 364 831	2 364 831
<b>Nesadalītā peļņa</b>		
Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa	1 463 287	1 118 720
Nesadalītās peļņas palielinājums/(samazinājums)	1 184 823	344 567
Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās	2 648 110	1 463 287
<b>Pašu kapitāls</b>		
Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa	5 100 191	4 761 330
Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās	6 272 435	5 100 191

  
**VAIRA GROMULE**  
Valdes priekšsēdētāja

  
**JĀNIS BRIEDĪTIS**  
Valdes loceklis

  
**MARGARITA BRIKMĀNE**  
Valdes locekle

Gada pārskatu sagatavoja:

  
**VIJA JAVTUŠENKO**  
Galvenā grāmatvede

2023. gada 27.februārī

# REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA "Aktivs M Audits"  
LV42403014203, Vienības gatvē 99-7,  
Rīgā, LV-1058



## NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS PAR KOPSAVILKUMA FINANŠU PĀRSKATU

### AS „Rīgas starptautiskā autoosta” akcionāriem

Pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas ietver 2022.gada 31.decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu par 2022.gadu, ir sagatavots balstoties uz AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2022.gada revidēto finanšu pārskatu. Par šo finanšu pārskatu 2023.gada 27.februāra ziņojumā mēs sniedzām revīzijas atzinumu bez iebildumiem. Kopsavilkuma finanšu pārskats neietver visu saskaņā ar Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu atklājamo informāciju. Tādēļ kopsavilkuma finanšu pārskata izskatīšana nav uzskatāma par līdzvērtīgu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" revidētā finanšu pārskatu izskatīšanai.

### Valdības atbildība par kopsavilkuma finanšu pārskatu

Vadība ir atbildīga par kopsavilkuma finanšu pārskata sagatavošanu pamatojoties uz revidēto finanšu pārskatu, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

### Revidenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko pamatojoties uz procedūrām, kuras veicām atbilstoši 810. Starptautiskā revīzijas standarta "Uzdevums ziņot par kopsavilkuma finanšu pārskatiem" prasībām, izsakām par kopsavilkuma finanšu pārskatu.

### Atzinums

Mūsaprāt, pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas sagatavots balstoties uz AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2022.gada revidēto finanšu pārskatu, visos būtiskajos aspektos atbilst revidētajam finanšu pārskatam, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

SIA „AKTĪVS M AUDITS”  
Licence Nr. 40

Marija Poriete  
Valdes locekle

Vienības gatve 99-7, Rīga  
2023.gadā 27.februārī



Marija Poriete  
LR zvērināta revidente  
Sertifikāts Nr. 6

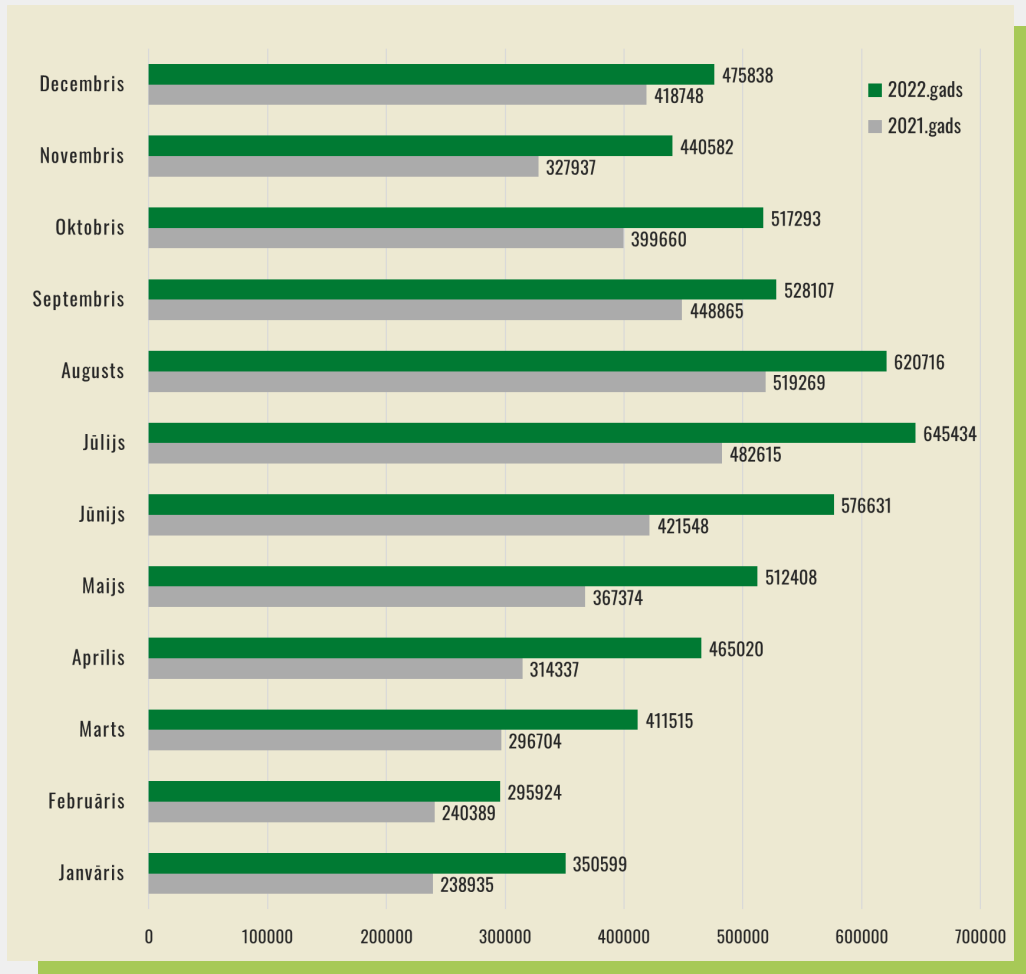
# RĀDĪTĀJI





RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**

## APMEKLĒTĀJU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ

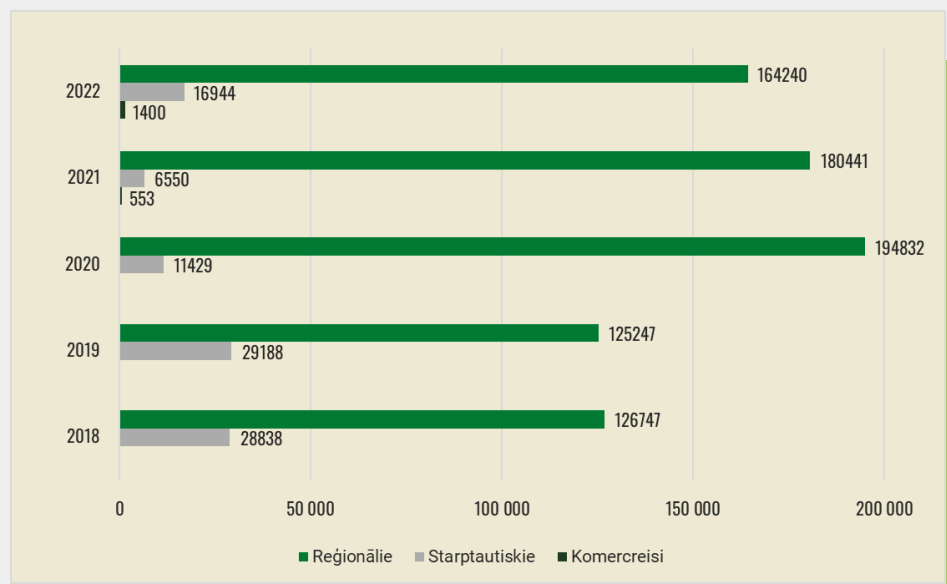


2021.gadā - 4 476 381

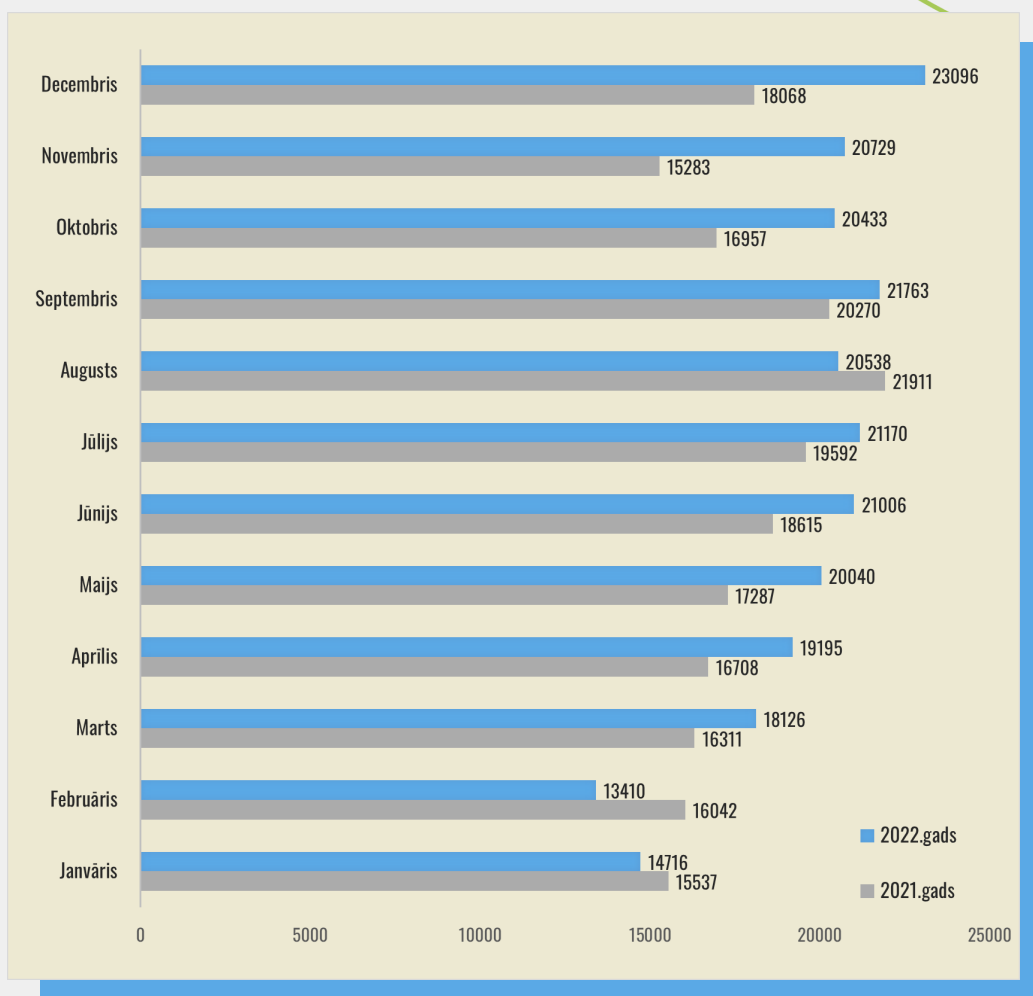
2022.gadā - 5 840 067

Pieaugums - 1 363 686, jeb 30.46 %

## APKALPOTO REISU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ

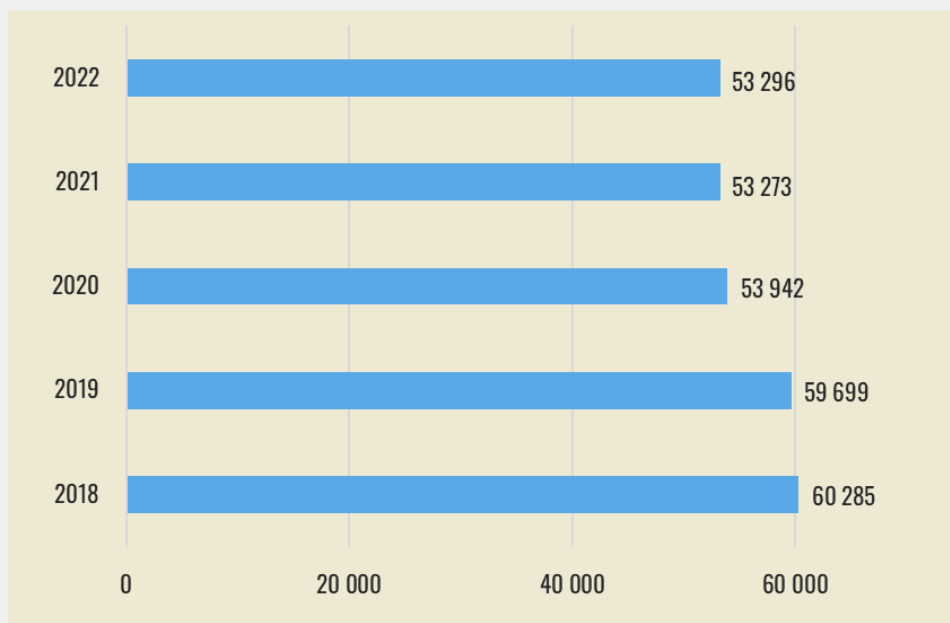


## APMEKLĒTĀJU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ

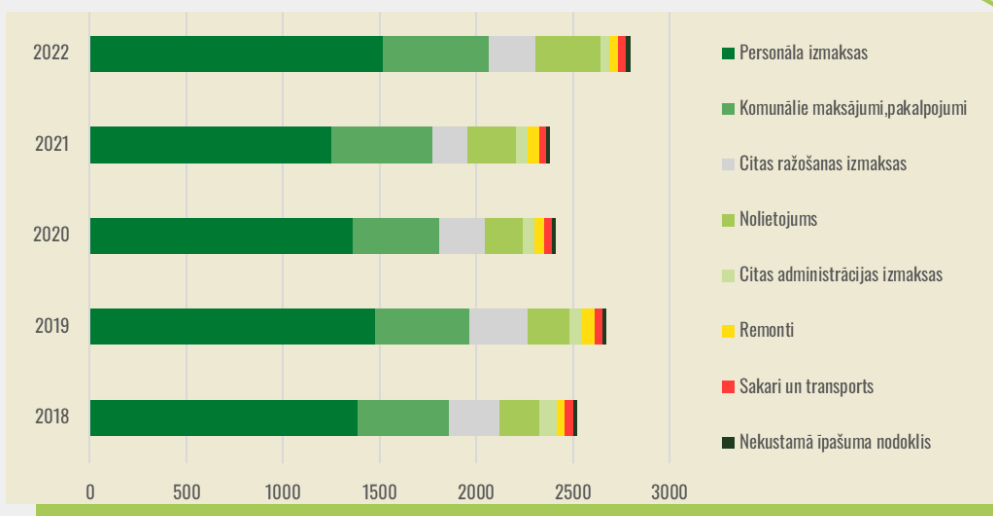


2021.gadā - 212 581  
 2022.gadā - 234 222  
 Pieaugums - 21641, jeb 10.18 %

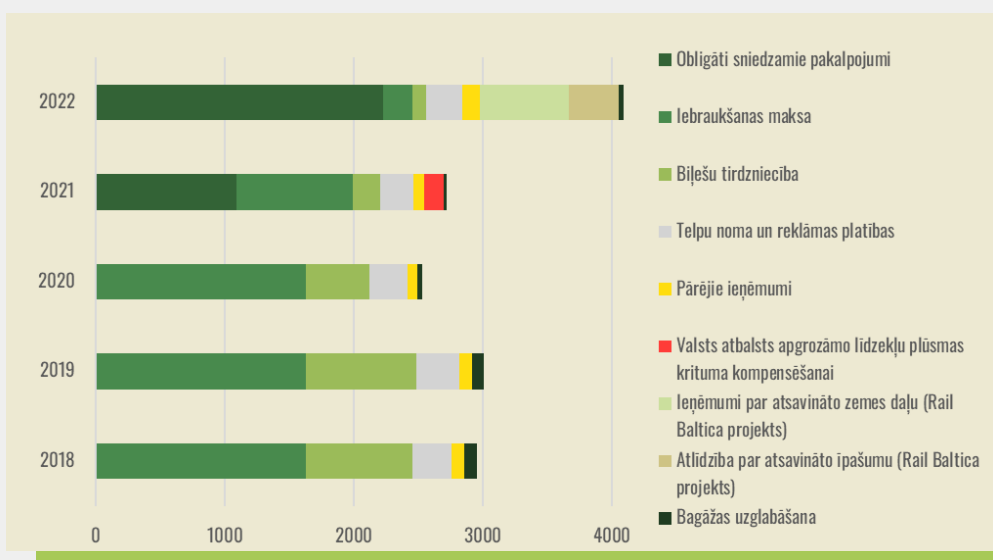
## APKALPOTO REISU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ



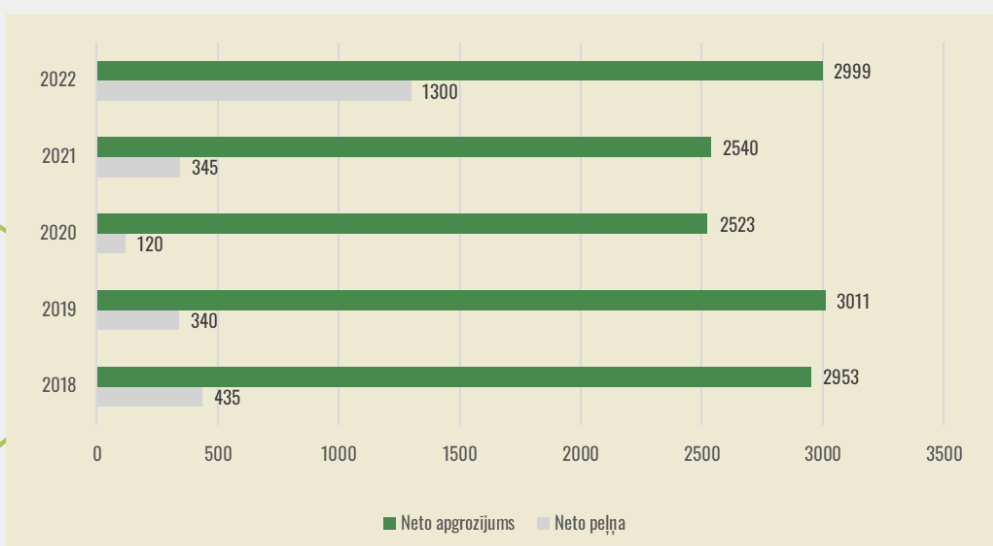
## AS "Rīgas starptautiskā autoosta" izmaksu struktūra (tūkst. EUR)



## AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ieņēmumu struktūra (tūkst. EUR)



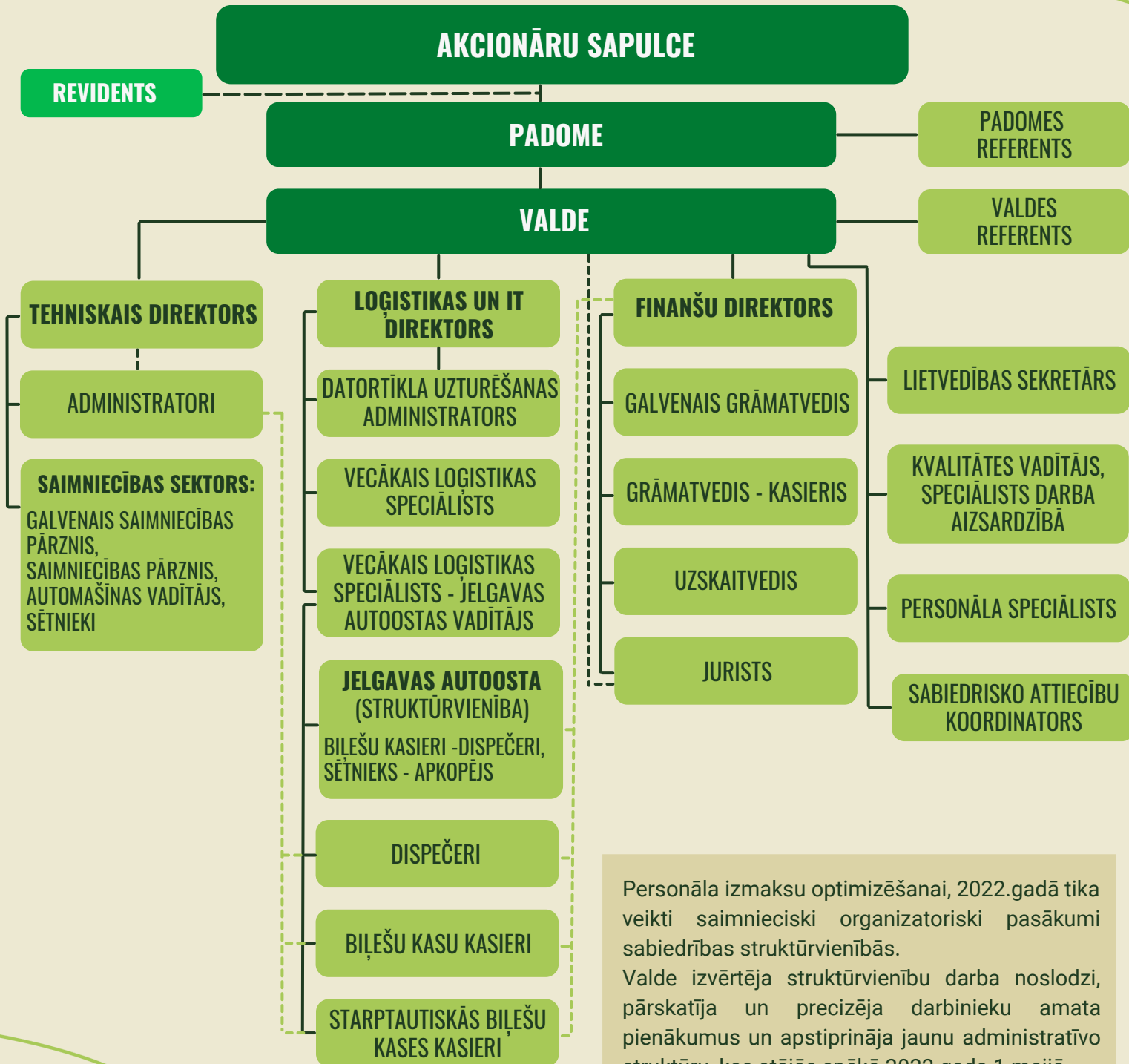
## Neto apgrozījums un peļņa (tūkst. EUR)



# ADMINISTRATĪVĀ STRUKTŪRA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**



Personāla izmaksu optimizēšanai, 2022.gadā tika veikti saimnieciski organizatoriski pasākumi sabiedrības struktūrvienībās.

Valde izvērtēja struktūrvienību darba noslodzi, pārskatīja un precizēja darbinieku amata pienākumus un apstiprināja jaunu administratīvo struktūru, kas stājās spēkā 2022.gada 1.maijā.

Kopā uzņēmumā ir 59 darbinieki: 5 padomes locekļi, 3 valdes locekļi, 46 Rīgas autoostas darbinieki un 5 Jelgavas autoostas darbinieki.

# PADOME UN VALDE



# PADOME



## **ULDIS JANSONS**

Padomes priekšsēdētājs, amatā no 2021.gada 5.novembra, padomes loceklis no 2021.gada 30.marta

### **IZGLĪTĪBA**

Latvijas Universitāte, Ekonomikas un vadības fakultāte, Maģistra grāds ekonomikā un finanšu vadībā

### **DARBĪBAS JOMAS**

Vairāk kā 25 gadu pieredze banku, nekustamo īpašumu projektēšanas, attīstīšanas un apsaimniekošanas biznesu, pašvaldības un valsts iestāžu vadības amatos, veicinot, ieviešot un nodrošinot pārmaiņu un digitālās transformācijas procesus būvniecības un enerģētikas nozarēs



## **ARTIS BIRZIŅŠ**

Padomes priekšsēdētāja vietnieks, amatā no 2021.gada 5.novembra

### **IZGLĪTĪBA**

Banku Augstskola, bakalaura grāds ekonomikā, Vaseda Universitāte, MBA, Baltijas korporatīvās pārvaldības institūts, padomes locekļa diploms

### **DARBĪBAS JOMAS**

Digitālā transformācija, korporatīvā pārvaldība, jaunuzņēmumu izveide



## **ALDIS LUKAŠINSKIS**

Padomes loceklis, amatā no 2021.gada 30.marta

### **IZGLĪTĪBA**

Biznesa Augstskola Turība, augstākā profesionālā izglītība - Uzņēmējdarbības vadība

### **DARBĪBAS JOMAS**

25 gadu pieredze valsts un privāto kapitālsabiedrību stratēģiskajā un korporatīvajā pārvaldībā



## **ANDREJS VIŠOCKIS**

Padomes loceklis, amatā no 2019.gada 25.aprīļa

### **DARBĪBAS JOMAS**

SIA "KG Tehnoloģijas" valdes loceklis, SIA "V Investment" īpašnieks un valdes loceklis



## **SERGEJS SERDJUKOVS**

Padomes loceklis, amatā no 2005.gada 10.maija

### **DARBĪBAS JOMAS**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akcionārs, pieder 25,41% akciju

# VALDE



## **VAIRA GROMULE**

Valdes priekšsēdētāja, amatā no 2000.gada 19.februāra

### **IZGLĪTĪBA**

No 2017.g. Asociētā profesore Telemātikā un loģistikā, 2011.g., Transporta un sakaru institūts, inženierzinātņu doktora zinātniskais grāds Transporta un satiksmes zinātnes nozares Telemātikas un loģistikas apakšnozarē (Dr.sc.ing.), 1997.g., Rīgas Tehniskā universitāte inženierzinātņu maģistra grāds uzņēmējdarbības ekonomikā, 1980.g., Latvijas Valsts Universitāte, tautsaimniecības plānošana

### **DARBS ASOCIĀCIJĀS UN BIEDRĪBĀS**

Panēiropas autoostu asociācijas, APC ("Association of Paneuropean Coach Terminals") ģenerālsēkretāre no 2004.g. līdz 2022.g., no 2023.g. prezidija locekle, Biedrības "Sievietes transportā" valdes priekšsēdētāja



## **JĀNIS BRIEDĪTIS**

Valdes priekšsēdētājas vietnieks, amatā no 1999.gada 20.aprīļa

### **IZGLĪTĪBA**

2006.g., Baltijas krievu institūts, maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā un administrēšanā; 2003.g., Rīgas Juridiskā koledža, 1.līmeņa profesionālā izglītība tiesībzinātnēs, 1984.g., Rīgas Politehniskais institūts, inženieris-mehāniķis

### **DALĪBA DARBA GRUPĀS**

LR Satiksmes ministrijas Visaptverošas valsts aizsardzības transporta, satiksmes un loģistikas darba grupas - Transporta, satiksmes un loģistikas apakšgrupā



## **MARGARITA BRIKMANE**

Valdes locekle, amatā no 2013.gada 13.novembra

### **IZGLĪTĪBA**

1998.g. Rīgas Tehniskā universitāte, Starptautisko ekonomisko sakaru un muitas institūts, mītošanas speciālists, 1974.g. Rīgas Politehniskais institūts, Arhitektūras un būvniecības fakultāte, būvinženiere

### **DARBS ASOCIĀCIJĀS UN BIEDRĪBĀS**

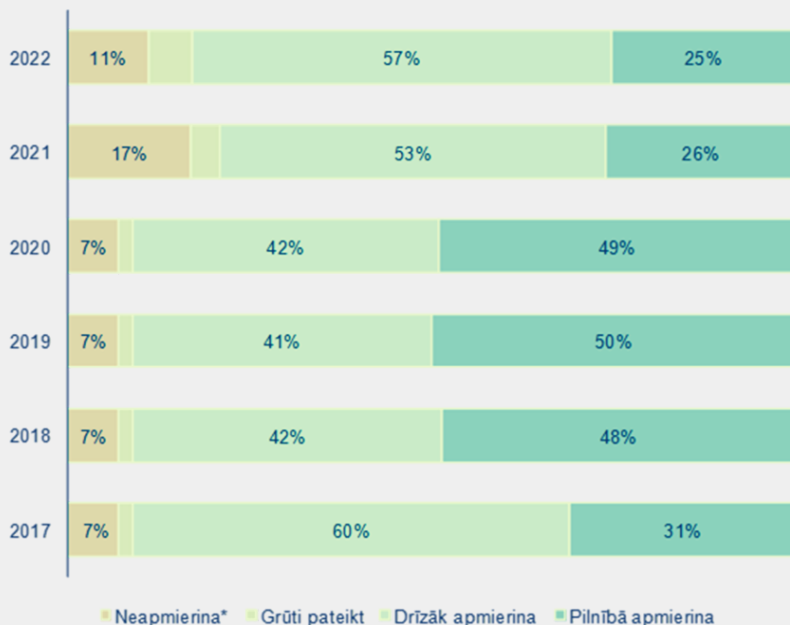
"Latvijas Loģistikas Asociācija" Valdes locekle, Latvijas Būvzinātnieku savienības Ētikas komisijas priekšsēdētāja, Biedrības "Sievietes transportā" revidente

# APTAUJU REZULTĀTI

## PASAŽIERU APTAUJA

Saskaņā ar AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sertificēto kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām, katru gadu tiek veikti klientu apmierinātības un attieksmju pētījumi, aptaujājot pasažierus un pārvadātāju uzņēmumu pārstāvjus.

2022.gada augustā aptaujā piedalījās 554 pasažieri, kuri izmanto Rīgas starptautiskās autoostas pakalpojumus. Dati iegūti tiešajās intervijās, kā arī aizpildot anketu autoostas mājas lapā un Facebook kontā. Saskaņā ar aptaujas rezultātiem, pasažieru kopēja apmierinātība ar autoostas pakalpojumiem ir palielinājusies salīdzinājumā ar 2021.gadu.

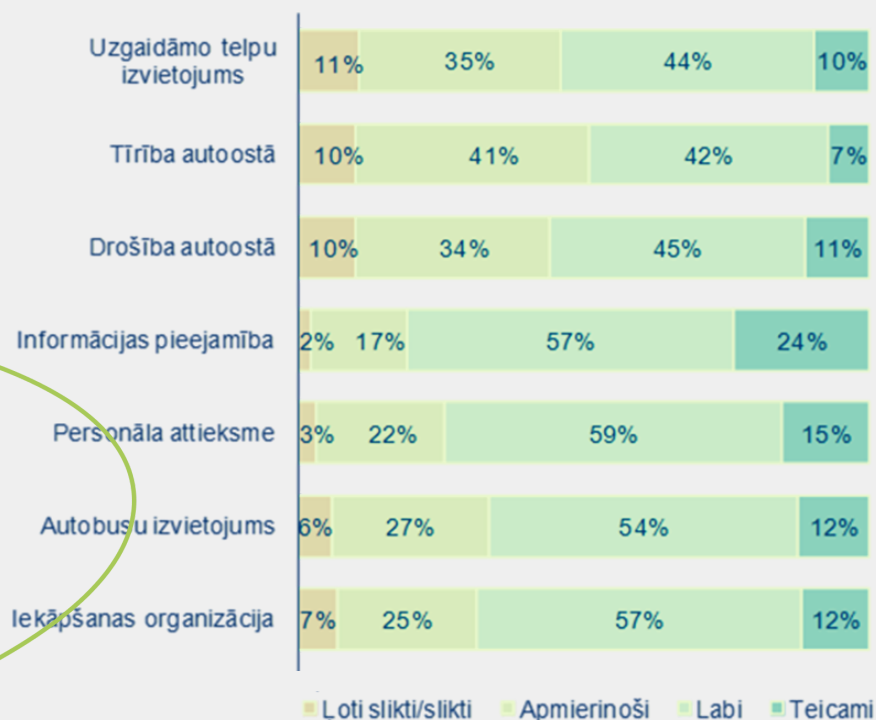


### Kopējā apmierinātība

*Kopumā, cik apmierināti Jūs esat ar autoostas darbību un pakalpojumiem?*

Autoostas sniegto pakalpojumu vidū lielākais apmierinātības indeksa pieaugums ir kustības sarakstu informatīvo tablo (+3,6 punkti) un palīdzības personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām novērtējumiem.

Salīdzinoši augstāk aptaujas dalībnieki ir novērtējuši informācijas pieejamību autoostā un personāla attieksmi.



### Kopējā apmierinātība

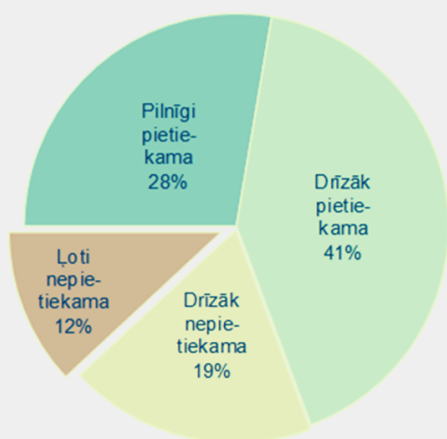
*Kā Jūs vērtējat labiekārtojumu un pasažieru ērtības autoostā?*

## PASAŽIERU APTAUJA

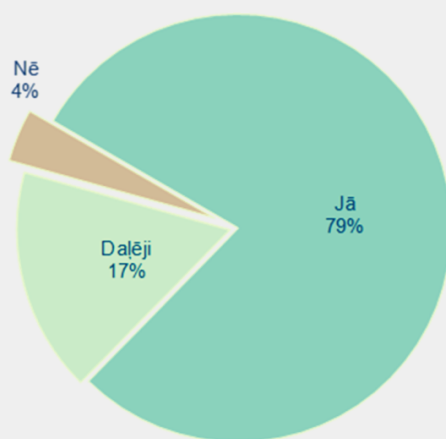
Ņemot vērā, ka no 2022.gada janvāra Rīgas starptautiskās autoostas teritorijā norisinās projekta "Rail Baltica" projekta būvdarbi, aptaujājot respondentus, pievērsta uzmanību jautājumiem par izmaiņām autoostas darbībā saistībā ar "Rail Baltica" būvdarbiem.

### Izmaiņas saistībā ar Rail Baltica būvdarbiem

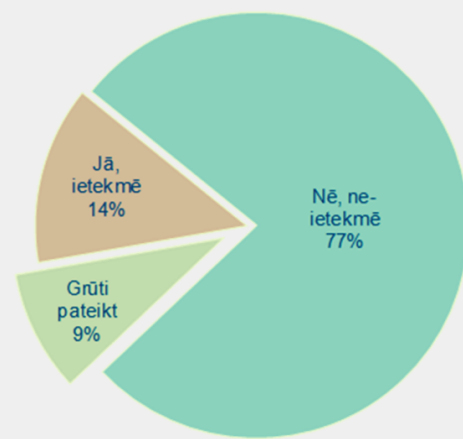
*Cik pietiekama vai nepietiekama, Jūsaprāt, ir Rail Baltica būvdarbu laikā pasažieriem pieejamā informācija par izmaiņām Rīgas pilsētas sabiedriskajā transportā un par pārsēšanās iespējām autoostas un dzelzceļa stacijas apkārtnē?*



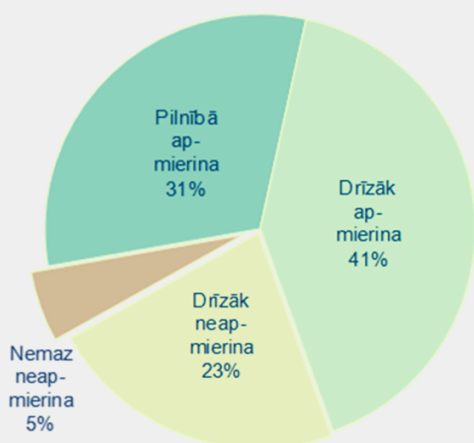
*Vai paziņojumi pasažieriem autoostas teritorijā ir labi dzirdami un skaidri saprotami?*



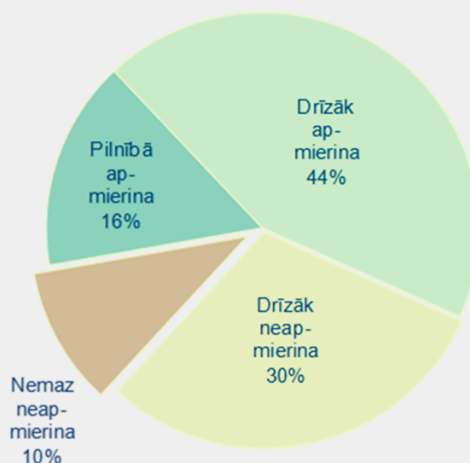
*Vai Jūsu braukšanas paradumus ietekmē izmaiņas saistībā ar Rail Baltica būvdarbiem autoostas un dzelzceļa stacijas apkārtnē?*



*Vai Jūs apmierina pasažieru iekāpšanas platformas autoostas teritorijā Rail Baltica būvdarbu laikā?*



*Vai Jūs apmierina pasažieru izkāpšanas vietu organizācija blakus autoostas teritorijai Rail Baltica būvdarbu laikā?*



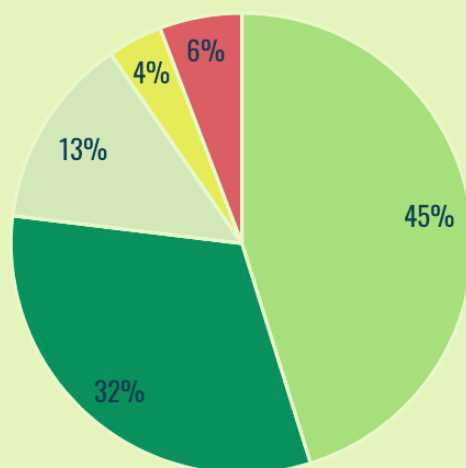
## PĀRVADĀTĀJU APTAUJA

2022.gada jūlijā tika veikta ikgadējā pārvadātāju uzņēmumu pārstāvu aptauja, kurā piedalījās 104 respondenti, no tiem 80% strādā par autobusu vadītāju vairāk par 5 gadiem. Aptaujā tika uzdoti 14 jautājumi, t.sk., arī par izmaiņām pasažieru iekāpšanas un izkāpšanas organizēšanā projekta "Rail Baltica" būvdarbu laikā autoostas teritorijā.

Aptauju rezultātā iegūtā informācija tiek izmantota, lai pilnveidotu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sniegto pakalpojumu kvalitāti.

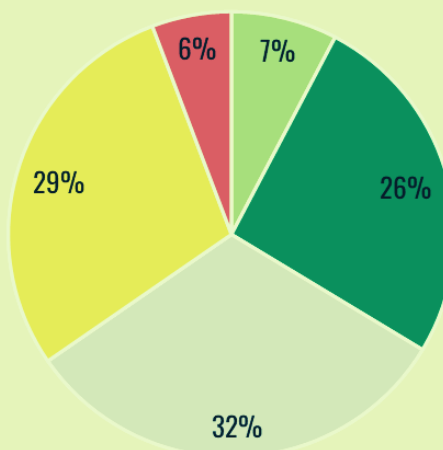
### Kā Jūs vērtējat iekāpšanas platformu piemērotību pasažieru apkalpošanai?

- Pilnībā apmierina
- Apmierina
- Daļēji apmierina
- Neapmierina
- Neatbildēja



### Kā Jūs vērtējat pagaidu pasažieru izkāpšanas platformu organizēšanu blakus Rīgas autoostas teritorijai Rail Baltica projekta remontdarbu laikā?

- Pilnībā amierina
- Apmierina
| Daļēji apmierina | 32% |
| Neapmierina | 29% |
| Neatbildēja | 6% |





# REMONTDARBI UN INVESTĪCIJAS



## JĀNIS IGAUNIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"

Tehniskais direktors

*Laikā, kad Rīgas starptautiskās autoostas teritorija ir ieskauda ar būvlaukumiem un tās darbību būtiski ietekmē Rail Baltica un Maskavas ielas pārbūves darbi, mūsu galvenais uzdevums ir ātri pielāgot uzņēmuma darbību pastāvīgi mainīgajai situācijai.*

*2022.gadā veiktie remontdarbi bija saistīti ar apkures un vēdināšanas sistēmu uzturēšanu efektīvā darba režīmā, kā arī asfalta seguma labošanu, apgaismojuma efektīvizēšanu un jumta noteces sakārtošanu.*

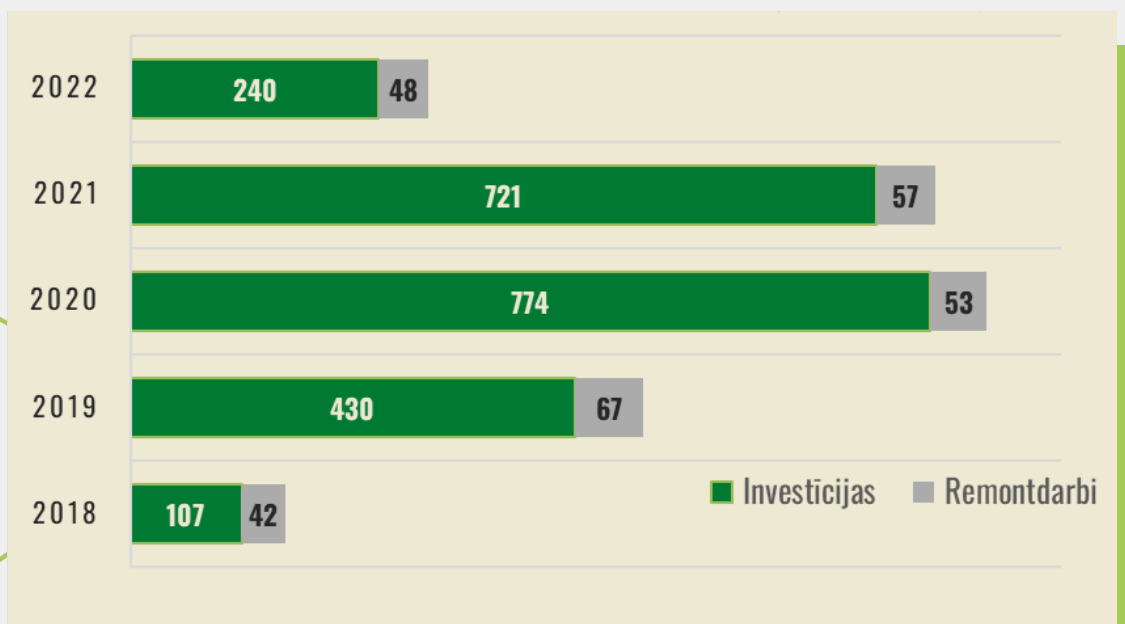
**AS „Rīgas starptautiskā autoosta” attīstības stratēģijas galvenais mērķis laika periodā no 2022. līdz 2027.gadam ir nodrošināt Rīgas starptautiskās autoostas kā nozīmīga pasažieru pārvadājumu ar autobusiem apkalpošanas punkta Baltijā ilgtspējīgu darbību, integrējoties Rīgas centrālā multimodālā sabiedriskā transporta mezglā.**

Viens no galvenajiem priekšnoteikumiem šī stratēģiskā mērķa sasniegšanai ir: Rīgas starptautiskās autoostas integrācija "Rail Baltica" projektā paredzētajā sabiedriskā transporta mezglā, atbilstoši valsts mobilitātes politikai.

Autoostas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai projekta "Rail Baltica" būvniecības periodā, veikta autoostas kanāla malas puses autobusu platformu pārbūve un reorganizēta autobusu kustība, kā arī veikta nepieciešamā pārējās teritorijas infrastruktūras pārplānošana, ar mērķi pilnvērtīgi izmantot uzņēmumam piederošā nekustamā īpašuma atrašanās vietas potenciālu.



## INVESTĪCIJAS UN REMONTDARBI (TŪKST. EUR)





2022.gadā tika īstenots izstrādātais AS "Rīgas starptautiskā autoosta" Energoefektivitātes pasākumu plāns rudens/ziemas sezonai ar mērķi samazināt energoresursu izmantošanu uzņēmumā.

Rīgas starptautiskās autoostas kā kritiskās infrastruktūras objekta darbības specifikas un drošības prasību dēļ energoefektivitātes pasākumu īstenošana ir ierobežota, tomēr izstrādātais Energoefektivitātes pasākumu plāns sekmēja enerģijas lietderīgu izmantošanu autoostā un ļāva samazināt enerģijas patēriņu ziemas periodā, kā arī saglabāt atbilstošu drošības līmeni.

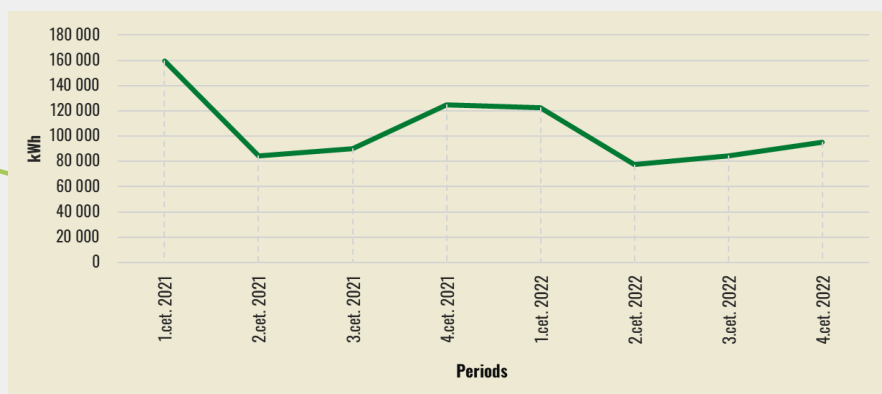
2022.gadā tika veikts AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ēkas energoefektivitātes pārskats un ražošanas procesa novērtējums lielajam elektroenerģijas patērētājam. Pārskata rezultātā tika noteikti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, kurus nepieciešams īstenot 3 gadu periodā.

Uzņēmumā kopš 2015.gada ir ieviesta Energoefektivitātes pārvaldības procedūra saskaņā ar sertificētu Kvalitātes vadības sistēmu (atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām).

Energoefektivitātes pārvaldības mērķis ir uzņēmuma energoresursu izlietojuma un ēkas mikroklimata mērījumu veikšana, nodrošinot autoostas energoefektivitātes pārvaldību.

Uzņēmuma darbībā energoefektivitātes pasākumi tiek pastāvīgi īstenoti un tkarībā no situācijas, operatīvi reaģējot, tiek īstenoti nepieciešamie pasākumi un darbības.

### AS "Rīgas starptautiskā autoosta" Elektroenerģijas patēriņš kWh



Vidējā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" elektroenerģijas patēriņa ekonomija, salīdzinot 2021/2022 ir 17%.

### Energoefektivitātes pasākumu plāna izpilde



AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
Prāgas iela 1, Rīga

# DIGITALIZĀCIJA





## JURIS PĒPULIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
Loģistikas un IT direktors

Digitalizācija ir process, kurā tiek izmantotas digitālās tehnoloģijas, lai pārveidotu biznesa operācijas un procesus, kā arī sabiedrību kopumā. Mūsdienās digitalizācija ir ļoti būtiska, jo tā piedāvā daudzas priekšrocības, tostarp:

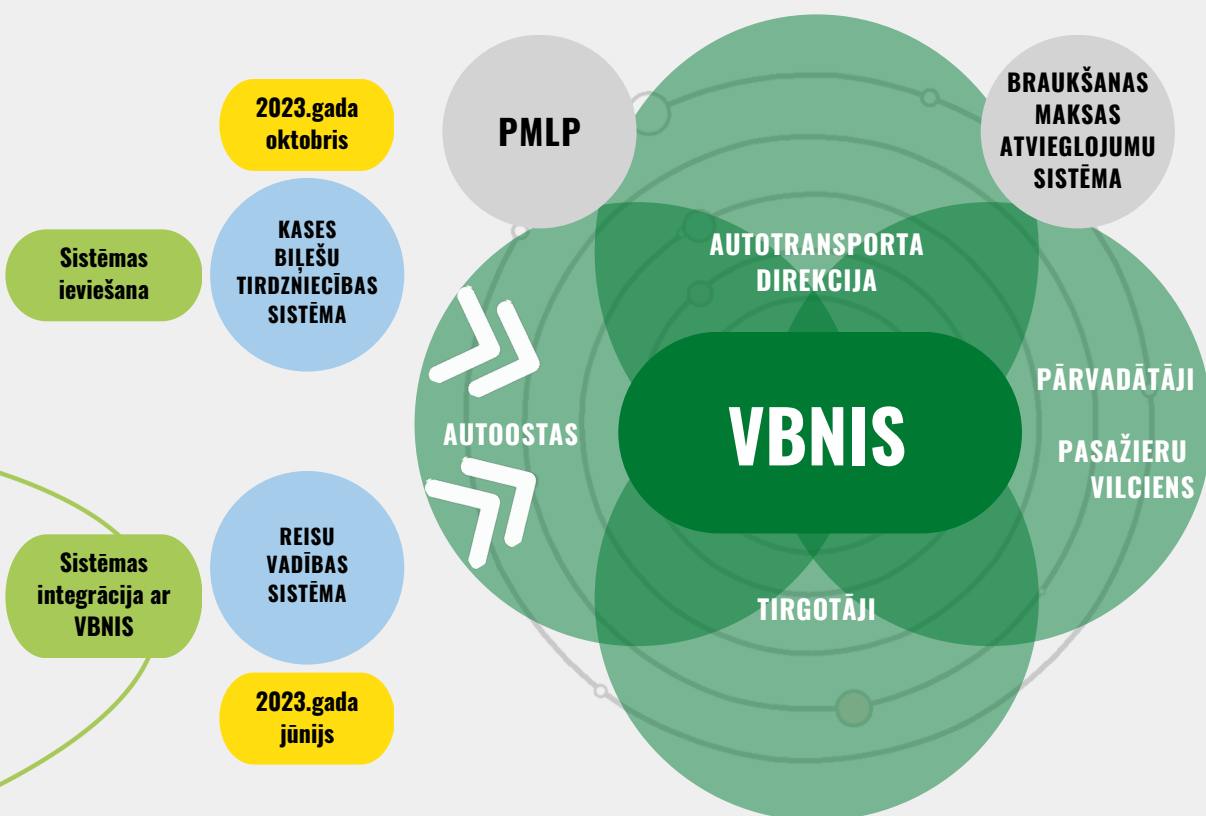
- paaugstināta efektivitāte: digitalizācija palīdz uzņēmumiem automatizēt procesus un samazināt laiku un pūles, kas nepieciešamas uzdevumu veikšanai;
- uzlabota klientu pieredze: digitalizācija ļauj uzņēmumiem sazināties ar klientiem jaunos veidos, uzlabojot viņu pieredzi un veidojot lojalitāti;
- uzlabota inovācija: digitalizācija ļauj uzņēmumiem izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus, kas atbilst klientu mainīgajām vajadzībām;
- lielāka pieejamība: digitalizācija padara informāciju un pakalpojumus pieejamākus cilvēkiem visā pasaulē neatkarīgi no viņu atrašanās vietas;
- izmaksu ietaupījumi: digitalizācija var palīdzēt uzņēmumiem samazināt izmaksas, minimizējot dokumentu apriti papīra formātā un samazinot vajadzību pēc fiziskās infrastruktūras.

Kopumā digitalizācijai ir izšķiroša nozīme mūsdienu pasaulē, jo tā palīdz organizācijām saglabāt konkurētspēju, uzlabot to darbību un apmierināt mainīgās klientu vajadzības arvien digitālākajā pasaulē.

2022.gada vidū VSIA "Autotransporta direkcija" uzsāka Vienotas biļešu noliktavas informācijas sistēmas (turpmāk – VBNIS) ieviešanu. Lai nodrošinātu autobusu biļešu tirdzniecību pieslēdzoties VBN informācijas sistēmai, AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ir jāizstrādā Kases Biļešu Tirdzniecības Sistēma (turpmāk – KBTS).

2022.gada sākumā sadarbībā ar SIA "Latvijas Mobilais Telefons" izstrādāta KBTS tehniskā specifikācija. 2022.gada augustā, veicot cenu aptauju KBTS izstrādei, par saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu ir atzīts SIA "TapBox" piedāvājums. 2022.gada decembrī ar SIA "TapBox" noslēgts līgums par KBTS izstrādi.

## KBTS UN VBNIS DATU APMAIŅAS SHĒMA



## PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA

**Viens no AS "Rīgas starptautiskā autoosta" Attīstības stratēģijā 2022. - 2027.gadam definētajiem attīstības mērķiem ir veicināt IT attīstību pakalpojumu sniegšanā, tajā skaitā pakalpojumu pieejamību digitāli. Un tieši pilnveidojot Rīgas starptautiskās autoostas digitālo pakalpojumu piedāvājumu, 2022.gada nogalē darbu sāka autoostas virtuālais palīgs.**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sadarbība ar Transporta un sakaru institūta inovāciju un uzņēmējdarbības centru iDEAHUB aizsākās jau 2022.gada jūnijā, kad Daugavpils valstspilsētas vidusskolas 12.A klases skolēni jeb MyCompany komanda piedāvāja autoostai izstrādāt ChatBot jeb tērzēšanas botu.

Veiksmīgas sadarbības rezultātā ChatBot projekts – AUTOOSTAS VIRTUĀLAIS PALĪGS sāka darbu 2022.gada 29.decembrī un autoostas mājas lapā [www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv) palīdz pasažieriem atrast informāciju par autobusu kustības sarakstiem un maršruta plānošanu.

ChatBot virtuālā palīga darbībā tiek izmantoti VSIA "Autotransporta direkcija" oficiālie dati jeb Open Data GTFS, līdz ar to autoostas virtuālais palīgs spēj piedāvāt informāciju par pilnīgi visiem autobusu reisiem Latvijā neatkarīgi no to sākumpunkta vai galamērķa.

Tuvākie virtuālā palīga atjauninājumi ietvers papildus funkcionalitāti, kā piemēram sasaisti ar [www.bezrindas.lv](http://www.bezrindas.lv) portālu, lai pasažieri varētu ērti iegādāties autobusa biļeti uz izvēlēto autobusa reisu. Otrs ērts jaunums būs iespēja izvēlēto autobusa kustības sarakstu saglabāt un lejupielādēt PDF formātā. Savukārt tālāki virtuālā palīga pilnveides plāni ir saistīti ar palīga spēju komunicēt vairākās svešvalodās, kā arī virtuālais palīgs spēs palīdzēt jautājumos arī par citiem Rīgas starptautiskās autoostas piedāvātajiem pakalpojumiem. Tāpat plānots attīstīt arī autoostas Reisu vadības sistēmas (RVS) funkcionalitāti, lai autoostas virtuālais palīgs nākotnē varētu izmantot RVS datus, jo šajā sistēmā būs operatīvi pieejama informācija arī par aktuālajām autobusu reisu izmaiņām.



MyCompany ir Daugavpils valstspilsētas vidusskolas 12.A klases jauniešu komanda, kurā darbojas: Nikita Radzevičs, Renāts Steļmačonoks, Azars Redjkins, Oļegs Meļņiks un Nikolajs Romancevičs un kuri sekmīgi piedalījās iDEAHUB inovāciju projektu konkursā "Transporta un sakaru institūta inovāciju granti studentiem" ar ChatBot projektu.

No kreisās: J.Pēpulis, Nikolajs Romancevičs, Nikita Radzevičs, Oļegs Meļņiks, Margarita Brikmane, Azars Redjkins, Vaira Gromule

Lai pilnveidotu komunikāciju ar autoostas klientiem, pasažieriem un pārvadātājiem, 2022.gada martā darbu sāka oficiālie AS "Rīgas starptautiskā autoosta" konti sociālajā tīklā "Facebook" un mikroblogošanas vietnē "Twitter".

Tieši komunikācija digitālajā informācijas telpā šobrīd nodrošina operatīvu aktuālās informācijas nodošanu autoostas klientiem par būtiskiem autoostas jaunumiem. Tā piemēram Twitter ziņa par autoostas pakalpojumu izmaiņām Rail Baltica projekta realizācijas laikā sasniedza 4 586 skatījumus.





# KVALITĀTES VADĪBA

# KVALITĀTES VADĪBAS KOMANDA



**JEKATERINA MADELĀNE**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
kvalitātes vadītāja

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ir izveidota un sertificēta kvalitātes vadības sistēma – atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām. Kvalitātes vadības sistēmas darbības sfēra – pasažieru pārvadājumu apkalpošana un nodrošināšana, biļešu tirdzniecība un reisu uzskaites vadība, kas ir AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbības pamatā.

Saskaņā ar standarta prasībām tiek nodrošināts iekšējo auditu process, kurš 2022.gadā tika būtiski pārskatīts un pilnveidots, kā arī iekšējo auditoru komandai pievienojas četri jauni iekšējie auditori. Šobrīd iekšējo auditu veikšanu nodrošina astoņi apmācīti iekšējie auditori.

## IEKŠĒJIE AUDITORI



**INESE GULBE**  
administratore



**IVETA LOČMELE**  
administratore



**INESE MAKAREJEVA**  
dispečere



**MELITA ŠUSTIKOVA**  
administratore



**ILZE STRODE**  
administratore



**SERGEJS ORUBS**  
datortīkla uzturēšanas  
administrators



**IRINA ŠAŠKEVIČA**  
vecākā loģistikas  
speciāliste, Jelgavas  
autoostas vadītāja



**LAIMA MATUZĀLE**  
valdes referente

# SERTIFIKĀTS



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification



EN ISO/IEC 17021-1  
52:424

Sertifikāts

Izsniegts

## RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA AS

PASTA IELA 26, JELGAVA, LV-3001, LATVIJA

PRĀGAS IELA 1, RĪGA, LV-1050, LATVIJA

Bureau Veritas Certification apliecina, ka augstāk minētās organizācijas pārvaldības sistēma ir auditēta un atzīta kā atbilstoša zemāk norādītā pārvaldības sistēmas standarta prasībām

STANDARTS

**ISO 9001:2015**

SERTIFICĒTĀ DARBĪBAS SFĒRA

PASAŽIERU PĀRVADĀJUMU APKALPOŠANA UN NODROŠINĀŠANA. BIĒŠU  
TIRDZNICĪBAS UN REISU UZSKAITES VADĪBA.

Sākotnējās sertifikācijas datums:	29-11-2004	
Iepriekšējā cikla beigu datums:	29-11-2022	
Sertifikācijas/Pārsertifikācijas audita datums:	28-09-2022	
Sertifikācijas/Pārsertifikācijas cikla sākuma datums:	30-11-2022	
Sertifikāta derīguma termiņš ir organizācijai nodrošinot atbilstošu nepārtrauktu pārvaldības sistēmas darbību:	29-11-2025	
Sertifikāta numurs: <b>LV007876</b>	Versija: <b>1</b>	Pārskatīšanas datums: <b>29-09-2022</b>

Sertifikācijas institūcijas adrese: Bureau Veritas Latvia SIA, Duntes iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus informāciju par sertifikātā norādīto darbības sfēru un pārvaldības sistēmas standarta prasību  
piemērošanu var saņemt organizācijā.

Lai pārliecinātos par šī sertifikāta derīgumu, lūdzu, zvaniet +371 67323246



2022.gada septembrī notika AS "Rīgas starptautiskā autoosta" kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikācijas audits saskaņā ar ISO 9001:2015 standarta prasībām. Pārsertifikācijas audita laikā neatbilstības nav konstatētas. Saskaņā ar audita ziņojumu kvalitātes vadības sistēma ir atbilstoša standarta prasībām un efektīva. AS "Rīgas starptautiskā autoosta" saņēma kvalitātes vadības sistēmas atbilstības standarta ISO 9001:2015 prasībām apliecinošo sertifikātu.

# AKTUALITĀTES

## PALĪDZĪBA UKRAINAS CIVILIEDZĪVOTĀJIEM

Pēc 2022.gada 24.februāra, sākoties karam Ukrainā, ar katru dienu pieauga Ukrainas karā cietušo civiliedzīvotāju plūsma Autoostas teritorijā un telpās.

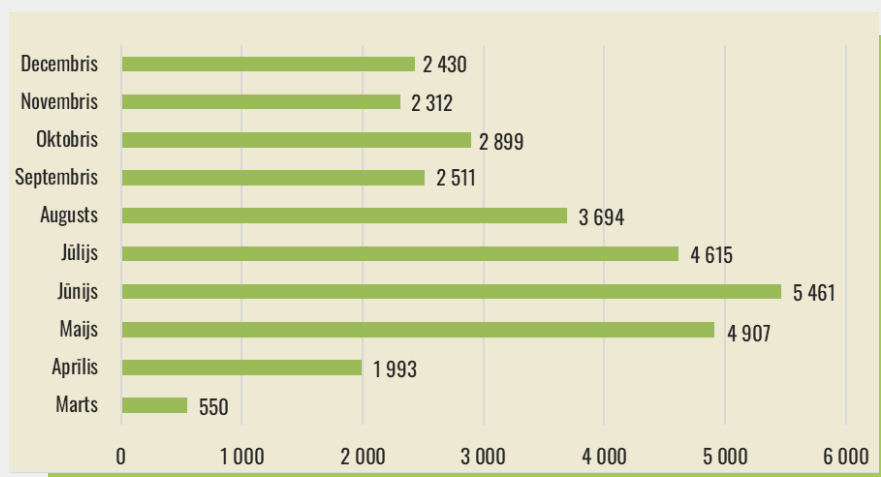
2022.gada 19.maijā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" noslēdza sadarbības līgumu ar nevalstisko jauniešu organizāciju, biedrību "Young Folks LV", kura nodrošina Ukrainas karā cietušo civiliedzīvotāju plūsmas apkalpošanu (informācijas sniegšanu, rūpes par izmitināšanu, ēdināšanu, tālāku pārvietošanās saskaņošanu u.tml.). Sadarbībā ar kolēģiem no Igaunijas un Ukrainas ("Mariupoles draugi") Biedrība "Young Folks LV" palīdz ģimenēm aizbraukt uz Eiropu pie radniekiem un draugiem tranzītā caur Latviju. Tāpat centrs nodrošina informācijas sniegšanu, rūpes par izmitināšanu, ēdināšanu, tālāku pārvietošanās saskaņošanu un citu nepieciešamo palīdzību.

Brīvprātīgie sniedz palīdzību par saziemotiem līdzekļiem un palīdz regulēt Ukrainas karā cietušo civiliedzīvotāju plūsmas, kas veidojas bēgļiem ierodoties Autoostas telpās vai teritorijā, nodrošina bēgļu vajadzību apmierināšanu un tālāku pārvietošanu uz pagaidu dzīvesvietām. Sadarbībā ar kolēģiem no Igaunijas un Ukrainas ("Mariupoles draugi") Biedrība "Young Folks LV" palīdz ģimenēm aizbraukt uz Eiropu pie radniekiem un draugiem tranzītā caur Latviju. Tādējādi tiek atvieglots Autoostas ikdienas darbs un Autoostas pamata klientu vajadzību apmierināšanu ierastā režīmā.

Realizējot valdības noteiktās prasības, kas paredzēja Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem bez maksas sabiedriskā transporta izmantošanu dotētajos reģionālās nozīmes maršrutos, Autoosta nodrošināja bezmaksas biļešu tirdzniecību, sniedza informatīvo atbalstu un citus Autoostas pakalpojumus.



**2022.gadā apkalpoto Ukrainu civiliedzīvotāju skaits 31 372**  
(pārdotās biļetes ar 100% atlaidi)





## ZĪMĒJUMU KONKURSS “MANAS NĀKOTNES RAIL BALTICA VILCIENS RĪGĀ”

2022.gada maijā pilnsabiedrība “BERERIX” kopā ar Rail Baltica projekta īstenotāju Latvijā “Eiropas Dzelzceļa līnijas” un AS “Rīgas starptautiskā autoosta” izsludināja bērnu un jauniešu zīmējumu konkursu “Manas nākotnes Rail Baltica vilciens Rīgā”.

Konkursa mērķis bija aicināt bērnus un jauniešus radošā procesa laikā aizdomāties un savos darbos atspoguļot, kāds tuvākajā nākotnē varētu izskatīties Latvijas galvaspilsētas Rīgas centrs, kurā pēc pārbūves kursēs jaunais Rail Baltica ātrvilciens. Kāda nozīme vilcienam būs viņu nākotnes ikdienā, pilsētā un mūsu valstī kopumā.

Konkursam tika iesniegti vairāk kā 500 zīmējumi dažādās vecuma grupās no dažādām Latvijas pilsētām un novadiem – Ogres, Daugavpils, Kolkas, Jūrmalas, Jēkabpils, Madonas, Rīgas u.c.

Zīmējumus izvērtēja konkursa žūrija – gleznotājs un Latvijas Mākslas akadēmijas profesors Aleksejs Naumovs, māksliniece un vairāku bērnu grāmatu ilustrācijas autore Gita Treice, pilnsabiedrības “BERERIX” Uzraudzības padomes pārstāvis Guntis Āboliņš-Āboliņš, “BERERIX” arhitektūras un ainavas dizaina koordinatore Emīlija Vanluka (Emilie Van Look), Rail Baltica projekta īstenotāja Latvijā “Eiropas Dzelzceļa līnijas” sabiedrisko attiecību komandas pārstāve Dace Andersone, AS “Rīgas starptautiskā autoosta” valdes priekšsēdētāja Vaira Gromule.

2022. gada 1.jūnijā, starptautiskajā bērnu aizsardzības dienā, tika apbalvoti bērnu un jauniešu zīmējumu konkursa “Manas nākotnes Rail Baltica vilciens Rīgā” uzvarētāji un specbalvu saņēmēji.

Tika piešķirtas godalgotas vietas pa vecuma grupām, apbalvojot III, II un I vietu ieguvējus un pasniegtas arī specbalvas no konkursa organizatoriem: Pilsabiedrības “Bererix”, Rail Baltica projekta īstenotājs Latvijā “Eiropas Dzelzceļa līnijas”, deviņi atzinības diplomu un balvas no AS “Rīgas starptautiskā autoosta”.

Svinīgais uzvarētāju apbalvošanas pasākums notika Rīgas starptautiskajā autoostā un godalgoto vietu ieguvēju zīmējumi un citi labākie zīmējumi ir eksponēti pilsētvidē - šobrīd tie ir aplūkojami pie Rail Baltica Rīgas Centrālā multimodālā satiksmes mezgla būvlaukuma sienas autoostas teritorijā.



## LĪDZDALĪBA

2022.gada oktobrī AS "Rīgas starptautiskā autoosta" viesojās skolēni no Rīgas 49.vidusskolas, lai iepazītu autoostas darba ikdienu, dažādās autoostā strādājošo profesijas un autoostas modernizētos IT procesus. Skolēniem bija iespēja uzzināt, cik pasažieru dienā apkalpo Rīgas starptautiskā autoosta, uz kādiem galamērķiem iespējams nokļūt gan Latvijā, gan ārpus tās robežām un kādi pakalpojumi autoostā ir pieejami. Skolēni iepazinās arī ar Biedrību "Young Folks LV", kas autoostā sniedz palīdzību Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem.

Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki pastāstīja arī par to, ar ko uzņēmums lepojas. Autoosta rūpējas par saviem klientiem – pasažieriem un pārvaldītājiem, tādēļ Rīgas starptautiskā autoosta iegulda daudz laika un resursus dažādu procesu modernizēšanai. 2021.gadā darbību uzsāka Eiropā modernākā reisu vadības sistēma (RVS), par kuru autoosta sadarbībā ar SIA "Latvijas Mobilais telefons" ir saņēmusi balvu – "Platīna pele". Kā arī autoostā ir izveidota ērta pakalpojumu lietošanas sistēma pasažieriem ar invaliditāti.

Skolēni "ceļoja laikā" un vēroja autoostas videoliecības par laiku, kad tika būvēta un atklāta autoosta, kādi izskatījās autobusi pagājušā gadsimta otrajā pusē, ielūkojās arī nākotnē – kāds būs Rīgas centrs pēc vērienīgā Rail Baltica projekta realizācijas un kā nākotnē varētu izskatīties modernizētā autoosta. Pēc viesošanās skolēni secināja, ka autoostas darba ikdiena ir ļoti interesanta un, ka braucienam ar autobusu ir daudz priekšrocību.



2022.gada 15.septembrī Satiksmes ministrijā klātienē un arī attālināti tiešsaistē norisinājās Biedrība "Sievietes transportā" sadarbībā ar Satiksmes ministriju organizētais Forums "Sievietes karjeras iespējas pasažieru pārvaldījumos: no darbinieces līdz vadītājai". Forumā organizatore - Vaira Gromule, AS "Rīgas starptautiskā autoosta" valdes priekšsēdētāja un Biedrības "Sievietes transportā" valdes priekšsēdētāja.

Forumā uzstājās transporta nozares profesionāles un profesionāļi, daloties pieredzē par sieviešu nodarbinātības jautājumiem, pārstāvēt savas nozares uzņēmumus: LR Satiksmes ministrija, VSIA "Autotransporta direkcija", Latvijas Pasažieru Pārvaldītāju Asociācija, Ekonomikas ministrija, Latvijas Sabiedrisko pakalpojumu un Transporta darbinieku arodbiedrība LAKRS, SIA "Latvijas Sabiedriskais autobuss", AS "Pasažieru vilciens", RPSIA "Rīgas satiksme", PSIA "Ventspils Reiss".

Tika aktualizēti transporta nozarei šobrīd ļoti būtiski jautājumi par autobusu vadītāju trūkumu, sieviešu nepietiekamu pārstāvniecību transporta nozarē, pieaugošo vecuma atšķirību starp gados jaunākiem un vecākiem autobusu vadītājiem, jaunu autobusu vadītāju piesaisti; prezentētas transporta organizācijas IRU un Eiropas Savienības iniciatīvas un tiem atbilstoši jaunākie pētījumi.

Tuvākie darba uzdevumi – veicināt izmaiņas normatīvajos aktos, mazinot šķēršļus darbaspēka pieplūdamam nozarē, izvērtēt atalgojuma līmeni nozarē, lai stimulētu darbaspēka ataudzi, popularizēt uzņēmumu labo praksi darba apstākļu uzlabošanā un darbinieku motivēšanā, veidot kopīgas mācības un pilotprojektus.





# DARBINIEKU LABBŪTĪBA

## KORPORATĪVIE PASĀKUMI



### VITA SMEILE

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
personāla speciāliste

Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki ir mūsu uzņēmuma vērtīgākais resurss, un savstarpējā cieņa ir veids, kā mēs sadarbojamies. Uzņēmumā valda labs psiholoģiskais klimats, saskaņotas darba devēja un darbinieku intereses – noslēgts darba koplīgums. Spēcīga uzņēmuma kultūra – iekšējās vērtības, normas, uzvedības likumi un tradīcijas. Notiek kopīga svētku svinēšana, ekskursiju organizēšana, pieredzes apmaiņa u.c. korporatīvie pasākumi.

Lai noskaidrotu darbinieku viedokli par dažādām ar darbu saistītām jomām, Kvalitātes vadības sistēmā ir paredzēta procedūra „Darbinieku snieguma ikgadējās pārrunas”. 2022.gadā tika aptaujāti 72% no kopējā faktiski strādājošā darbinieku skaita.

Šajā neziņas un pārmaiņu laikā, kas mūs skāra 2022.gadā, darbinieki novērtēja autoostu kā stabilu darba devēju, kas sniedz drošības sajūtu par nākotni. Mūsu darbinieki ir motivēti un gūst gandarījumu stādājot uzņēmumā - par to liecina tas, ka 92% aptaujāto ir motivēti pildīt amata pienākumus.

Personāla vadībā būtiska vieta ir motivācijas procesam, tādēļ veltām lielu uzmanību tam, lai veicinātu darbinieku labbūtību un paaugstinātu profesionālo kompetenci. Darbinieki, kuri darbā jūtas labi, sasniedz augstākus rādītājus, ir iesaistītāki un veido pozitīvas attiecības darba vidē.

2022.gada 9.jūnijā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pārvaldes personāls devās izbraukuma seminārā "Korporatīvās pārvaldības principu piemērošana" uz Jūrmalu, Kauguriem.

Pēc semināra darbinieki gida pavadībā devās pastaigā pa Ķemeru plašo ainavu parku ar daudziem tiltiņiem un vēsturiskām kūrorta ēkām – viesnīcu, ūdenstorni, sēravota minerālūdens "Ķirzacīņu" un izstaigāja lielā Ķemeru tīreļa laipu, kas ir populārākais apskates objekts Ķemeru nacionālajā parkā.



2022.gada 12.jūlijā notika Kolektīva saliedēšanas pasākums, kura ietvaros tika apmeklēta Rundāles pils, izstaigāts Rundāles pils franču dārzs, apskatīti visi baroka dārzam raksturīgie elementi – ornamentālais parters, strūklaka, Zaļais teātris, paviljoni, labirints, rožu dārzs. Darbinieki piedalījās teatralizētā priekšnesumā.







2022.gada 30.novembrī Autoosta organizēja semināru "Par publiskās runas kultūru" Latvijas kultūras akadēmijas Ed.Smiļģa teātra muzejā, Rīgā.

Pēc semināra, kolektīvs apskatīja un iepazīnās ar Eduarda Smiļģa teātra muzejā izvietoto ekspozīciju un muzeja vēsturi. Semināra noslēgumā notika svinīgais pasākums, kurā tika izteikta atzinība un pasniegti Atzinības raksti Autoostas darbiniekiem par ilggadīgu, godprātīgu darbu, profesionalitāti, darba pienākumu teicamu pildīšanu, īstenojot AS "Rīgas starptautiskā autoosta" izvirzītos mērķus un uzdevumus. Atzinības rakstus saņēma 15 darbinieki, kuri Autoostā nostrādājuši vairāk par 20 gadiem: Lidija Bogdanova, Anna Brenča, Irina Dzene, Mārīte Eglīte, Nataļja Gerčuka, Inese Gulbe, Inga Guza, Jānis Igaunis, Vija Javtušenko, Elita Lukjanoviča, Jekaterina Madelāne, Juris Pēpulis, Indra Sniedze, Ilze Strode, Melita Šustikova.



Pateicība par ilggadīgu, godprātīgu darbu, kolektīva vadīšanu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" izvirzītos mērķu un uzdevumu sasniegšanā tika izteikta AS "Rīgas starptautiskā autoosta" valdei.

No labās puses: Vaira Gromule, Jānis Briedītis un Margarita Brikmane.



## APMĀCĪBAS



2022.gada 10.novembrī AS „Rīgas starptautiskā autoosta” organizēja teorētisko semināru "Energofektivitāte, civilā aizsardzība un ugunsdrošība".



2022.gada 14.un 16.novembrī, sadarbībā ar SIA "Baltijas drošības skola" AS „Rīgas starptautiskā autoosta” organizēja 2 dienu semināru "Kritiskās infrastruktūras objektu darbinieku rīcība stresa ietekmē. Saskarsme ar cilvēkiem, kas ietekmējušies no aktuālām krīzes situācijām".



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**



Prāgas iela 1, Rīga, LV-1050



[www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv)



[info@autoosta.lv](mailto:info@autoosta.lv)



[rigasstarptautiskaautoosta](https://www.facebook.com/rigasstarptautiskaautoosta)



[rigas\\_autoosta](https://twitter.com/rigas_autoosta)