



# 2024



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**

# GADA PĀRSKATS

# SATURA RĀDĪTĀJS

01.

PRIEKŠVārds

02.

Kvalitātes politika, MisiJa, VīziJa, Vērtības

03.

Vadības ziņojums un finanšu pārskats

04.

Revidentu ziņojums

05.

Rādītāji

06.

Administratīvā struktūra

07.

Padome un valde

08.

Aptauju rezultāti

09.

Inovācijas

10.

Darbinieku labbūtība

11.

Autoostai 60

# PRIEKŠVārds





*2024.gadā AS „Rīgas starptautiskā autoosta” atskatījās uz darbības 60 gadiem esošajā teritorijā un ēkā.*

*Šajā laika periodā, ieviešot aizvien jaunas tehnoloģijas, ir uzlabojusies klientu apkalpošanas kultūra un pakalpojumu sniegšanas kvalitāte. Autoosta lepojas ar darbiniekiem, kuru darba mūžs sniedzas daudzu gadu garumā, un kuru uzkrātā darba pieredze tiek nodota jaunajai paaudzei.*

*Priecē, ka 2024.gadā atjaunojusies pasažieru plūsma pirmspandēmijas līmenī, kā arī paplašinājies komerciālo un starptautisko reisus piedāvājums.*

*Lai vienmēr ceļojumi no Rīgas starptautiskās autoostas ir patīkami un veiksmīgi!*



**AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
valdes priekšsēdētāja  
VAIRA GROMULE**



# KVALITĀTES POLITIKA, MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS

## AS “RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA” KVALITĀTES POLITIKA

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams un nozīmīgs pasažieru loģistikas centrs Baltijā. Tā galvenais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu attīstību, integrējoties Rīgas multimodālā sabiedriskā transporta mezglā, iekļaujoties Eiropas pasažieru pārvadājumu tīklā.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” kvalitātes politika ir vērsta uz misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, tādējādi nodrošinot reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

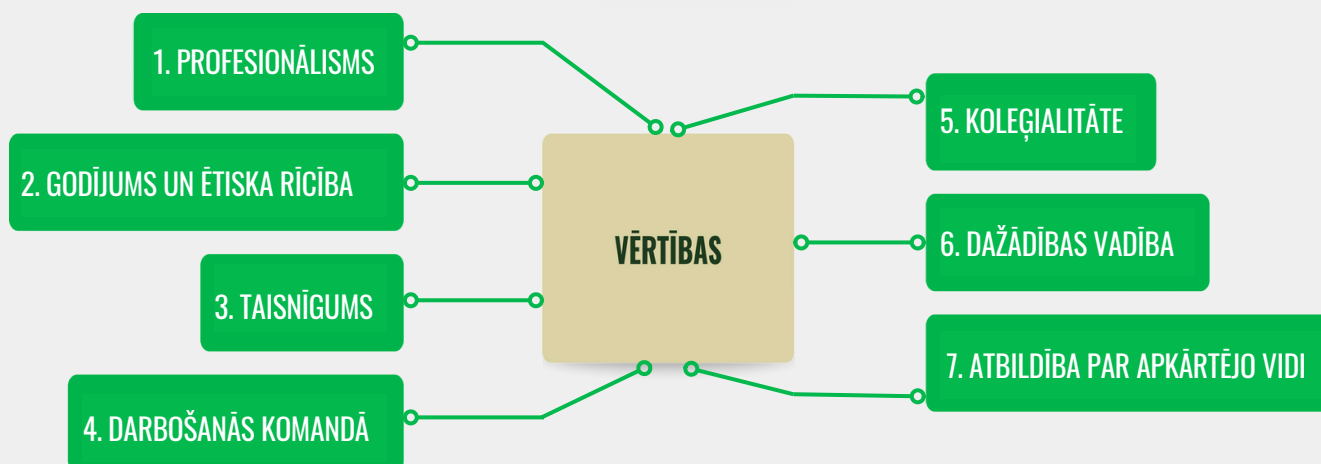
AS „Rīgas starptautiskā autoosta” īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un apņemas nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas efektivitātes nepārtrauktu pilnveidošanu.

### MISIJA

Nodrošināt reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

### VĪZIJA

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams, mūsdienīgs un videi draudzīgs pasažieru loģistikas centrs, kas sniedz pasažieriem un pārvadātājiem kvalitatīvus pakalpojumus, atbalstot sabiedriskā transporta attīstību.



# VADĪBAS ZINOJUMS UN FINANŠU PĀRSKATS



# VADĪBAS ZIŅOJUMS

## UZŅĒMUMA DARBĪBAS VEIDS

AS „Rīgas starptautiskā autoosta” (turpmāk tekstā saukta arī - Autoosta) nodrošina pakalpojumus divās Latvijas autoostās:

- Rīgas starptautiskajā autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA “Autotransporta direkcija” 04.03.2020. lēmums Nr.1.17/94/2020/NOS;
- Jelgavas autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA “Autotransporta direkcija” 28.05.2020. lēmums Nr.1.17/138/2020/NOS.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” pamatdarbība ir Autoostas pakalpojumu sniegšana pasažieriem un sauszemes pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem. Autoostas attiecības ar pārvadātājiem regulē savstarpēji noslēgtie līgumi, kuru nosacījumi pamatoti ar Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem un citu valsts institūciju normatīvajiem aktiem.

Atbilstoši attīstības stratēģijai, valdes uzdevums ir nodrošināt Rīgas starptautiskās autoostas, kā nozīmīga pasažieru pārvadājumu ar autobusiem apkalpošanas punkta Baltijā, ilgtspējīgu darbību, integrējoties Rīgas multimodālā sabiedriskā transporta mezglā un iekļaujoties Eiropas pasažieru pārvadājumu tīklā.

## AKCIONĀRI UN PADOME

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” pamatkapitāls sadalīts 4 268 540 akcijās ar katras nominālvērtību 0,10 EUR.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” lielākie akcionāri (saskaņā ar 05.02.2025. akcionāru sarakstu):

- SIA “Rīgas acs” - 49,99% akciju;
- Fiziska persona - 25,41% akciju;
- SIA “KG tehnoloģijas” - 10,32% akciju;
- AS “Nordeka” - 2,75% akciju;
- SIA “V Investment” - 2,45% akciju;
- citas fiziskas personas - 9,08% akciju.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” dematerializētās akcijas tika emitētas centrālajā vērtspapīru depozitārijā Nasdaq CSD SE, kas 08.01.2024. izsniedza paziņojumu par sabiedrības akciju reģistrāciju dematerializētā formā.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” padome darbojas sekojošā sastāvā: padomes priekšsēdētājs Uldis Jansons, padomes priekšsēdētāja vietnieks Artis Birziņš, padomes locekļi Aldis Lukašinskis, Sergejs Serdjukovs un Andrejs Visockis.

Starp Autoostas vadību un darbiniekiem noslēgts Darba koplīgums.

## UZŅĒMUMA DARBĪBA PĀRSKATA PERIODĀ UN GALVENIE RĀDĪTĀJI

Autoostas pamatdarbības nodrošināšanai, kas paredz pasažieru un pārvadātāju apkalpošanu, ir noslēgti sekojoši līgumi ar 22 pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem. 10 pasažieru pārvadātāju uzņēmumi veic tikai reģionālas nozīmes pārvadājumus, no tiem 2 uzņēmumi veic reģionālos un komerciālos pārvadājumus. Viens uzņēmums veic reģionālos, starptautiskos un komerciālos pārvadājumus, savukārt 11 uzņēmumi veic starptautiskos pārvadājumus, no tiem 2 uzņēmumi veic starptautiskos un komerciālos pārvadājumus, 7 no šiem uzņēmumiem ir ārvalstu uzņēmumi. AS „Rīgas starptautiskā autoosta” sadarbojas ar 30 Latvijas autoostām.

2024.gadā atklāti jauni reisi komerciālajos pārvadājumos: SIA “Lux Express Latvija” uzsāka 12 jaunus komerciālos reismus, AS “Liepājas autobusu parks” – 5, SIA “DAUTRANS” - 1, PSIA “Ventspils reiss” - 7 jaunus komerciālos reismus, SIA “Norma-A” – 11.

Lai nodrošinātu biļešu realizāciju, tiek izmantota biļešu tirdzniecības programma „Baltic Lines”. Autobusu reisu uzskaiti nodrošina reisu vadības sistēma.

GALVENIE UZŅĒMUMA DARBĪBAS UN FINANŠU RĀDĪTĀJI

|                   |                            | Mērv.                        | 2024 | 2023 | Δ, % |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|------|------|------|
| Darbības rādītāji |                            | Rīgas starptautiskā autoosta |      |      |      |
|                   | Apkalpoto reisu skaits     | tūkst.                       | 178  | 177  | 1%   |
|                   | Apkalpoto pasažieru skaits | tūkst.                       | 1694 | 1680 | 1%   |
|                   |                            | Jelgavas autoosta            |      |      |      |
|                   | Apkalpoto reisu skaits     | tūkst.                       | 51   | 51   | 0%   |
|                   | Apkalpoto pasažieru skaits | tūkst.                       | 89   | 91   | -2%  |
|                   |                            | Kopā                         |      |      |      |
|                   | Apkalpoto reisu skaits     | tūkst.                       | 229  | 228  | 0%   |
|                   | Apkalpoto pasažieru skaits | tūkst.                       | 1783 | 1771 | 1%   |

|                  |                                                                                                            | Mērv.      | 2024 | 2023 | Δ, % |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|
| Finanšu rādītāji | Neto apgrozījums:                                                                                          | tūkst. EUR | 3833 | 3341 | 15%  |
|                  | t.sk. ieņēmumi no pamatdarbības (biļešu tirdzniecība, iebraukšanas maksa, obligāti sniedzamie pakalpojumi) | tūkst. EUR | 3290 | 2833 | 16%  |
|                  | t.sk. telpu nomas ieņēmumi                                                                                 | tūkst. EUR | 319  | 333  | -4%  |
|                  | Neto peļņa                                                                                                 | tūkst. EUR | 274  | 379  | -28% |
|                  | Investīcijas                                                                                               | tūkst. EUR | 430  | 395  |      |
|                  | Neto peļņas rentabilitāte<br>(tīrā peļņa/ neto apgrozījums x 100 %)                                        | %          | 7%   | 11%  |      |

Akcionāru lēmuma par Autoostas 2023.gada un iepriekšējo gadu nesadalītās peļņas sadali rezultātā samazinājies AS „Rīgas starptautiskā autoosta” pašu kapitāls par 16%.

AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" DARBĪBAS AKTUALITĀTES

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu attīstību un efektīvu resursu izmantošanu, Autoosta veikusi pasākumus, kas vērsti uz energoresursu patēriņa samazināšanu, infrastruktūras uzlabošanu un investīcijām turpmākai attīstībai, t.sk.:

- tiek uzraudzīta iepriekšējā gadā īstenoto pasākumu efektivitāte energoefektivitātes paaugstināšanai un ikmēneša kārtējie dati par siltumpatēriņa, temperatūras un mitruma mērījumiem;
- 2024.gadā Autoostā veikti remontdarbi 113 tūkst. EUR apmērā, t.sk.:
  - automātisko durvju, barjeru, dispečeru ēkas siltummezgla, ūdensvada, biļešu tirdzniecības zāles ventilācijas iekārtas remontu u.c. avārijas remontdarbi;
  - kabinetu un citu telpu remonts;
  - laukuma seguma bedrīšu remonts un laukuma marķējuma atjaunošana Rīgas starptautiskajā autoostā;
  - veikti neatliekamie autoostas ēkas un dispečeru ēkas fasāžu atjaunošanas remontu;
  - veikti autoostas ēkas jumtu hidroizolācijas remonta darbi, nomainītas lietus novadīšanas notekas;
  - veikta energoefektīvu lampu uzstādīšana biļešu tirdzniecības zālē;
  - veikti sagatavošanas darbi pagrabā patversmes izveidošanai. Telpā ierīkota ventilācijas sistēma.
- vērtējot videi draudzīgāku risinājumu iespējas, Autoosta turpina veikt investīcijas infrastruktūras uzlabošanā un jaunu produktu attīstībā. 2024.gadā:
  - atjaunots transportlīdzekļu autoparks, iegādājoties elektriskās uzlādes auto;
  - uzstādīta elektroauto uzlādes stacija;
  - atjaunotās 10 izkāpšanas platformas ir aprīkotas ar videonovērošanas kamerām un audio apskaņošanas skaļruņiem;
  - izstrādāta jauna mājas lapa;
  - tiek paplašināta reisu vadības sistēmas funkcionalitāte;
  - uzstādīts papildus pašapkalpošanās bagāžas glabātavas termināls.

Uzlabojot un monitorējot Autoostas sniegto pakalpojumu kvalitāti:

- saskaņā ar ISO 9001:2015 sertificēto kvalitātes vadības sistēmu, veikts ikgadējais pasažieru apmierinātības pētījums un aptaujāti pārvadātāju uzņēmumu pārstāvji. Šo aptauju rezultāti palīdz uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti;
- 2024.gada 30.septembrī Bureau Veritas Certification Latvia veica AS "Rīgas starptautiskā autoosta" kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības auditu, apstiprinot, ka kvalitātes vadības sistēma atbilst ISO 9001:2015 standarta prasībām un rekomendējama sertifikācijas turpināšanai, vienlaicīgi atzīstot, ka risku pārvaldības process un kvalitātes vadības sistēma ir efektīvas.
- AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2.stāva uzgaidāmajā zālē izveidota brīvpieejas lasītava ar dažādiem iespieddarbiem.

Turpinot Autoostas tehnoloģisko un digitālo procesu pilnveidi, digitālās klātbūtnes uzlabošanu:

- veikta uzņēmuma grāmatvedības sistēmas MS Dynamics 365 migrēšana uz Microsoft mākoņpakalpojuma risinājumu Microsoft Dynamics 365 Business Central;
- atjaunotās 10 pasažieru izkāpšanas platformas ir aprīkotas ar elektroniskiem tablo. Aktivitāte tika īstenota kā daļa no procesu digitalizācijas atbalsta komercdarbībā (līgums ar LIAA);
- digitālo tehnoloģiju un procesu pārvaldības prasmju uzlabošanas projekta ietvaros tiek veicināta darbinieku dalība atbalstāmajās mācību programmās (līgums ar LIKTA);
- turpinās darbs pie reisu vadības sistēmas funkcionalitātes paplašināšanas;
- izstrādāta un reālajā darbības vidē publicēta uzņēmuma jaunā mājas lapa, kas izveidota saskaņā ar AS „Rīgas starptautiskā autoosta” vizuālā stila grāmatu.

Autoostas korporatīvā tēla nostiprināšanas un atpazīstamības veicināšanas ietvaros:

- rīkots seminārs "AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2025.gada darbība un izaicinājumi", kura ietvaros tika apspriesti temati gan par Autoostas nākotnes izaicinājumiem, reisu vadības sistēmas projekta īstenošanu, gan par normatīvo aktu plānoto vai esošo prasību ietekmi un to nodrošināšanu. Seminārā piedalījās Latvijas pārvadātāju uzņēmumu un autoostu pārstāvji, veicinot pieredzes apmaiņu un diskusijas par nozares aktuālajiem jautājumiem;
- organizēts svinīgs pasākums, kas veltīts uzņēmuma 60.gadadienai. Par godu uzņēmuma nozīmīgajai gadskārtai, autoostas mājas lapā ik mēnesi tika publicēta rakstu sērija "Autoosta Tad un Tagad" par autoostu, tās vēsturi u.c. notikumiem;
- AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbojas biedrībā "Sievietes transportā";
- noslēdzoties balsojumam konkursā "Eiropas Gada koks Latvijā 2024", autoostas sarkanais ozols kopvērtējumā ieguva 3.vietu. Autoostas sarkano ozolu konkursam pieteica AS "Rīgas starptautiskā autoosta" arodbiedrība (Latvijas Sabiedrisko pakalpojumu un Transporta darbinieku arodbiedrības "LAKRS" biedrs).

Nodrošinot efektīvu personāla pārvaldību un veicinot darbinieku labbūtību:

- veiktas izmaiņas personāla struktūrā. Aktualizēti amatu apraksti, vērtējot darbinieku pienākumus, noslodzi, kā arī tos papildinot ar papildus pienākumiem, kas var rasties dažādās ārkārtas situācijās vai darba prioritāšu maiņas gadījumos;
- īstenotas gan darbinieku sākotnējās apmācības, gan regulārās profesionālās pilnveides apmācības, t.sk., klientu apkalpošanas prasmju attīstības programma "Stresa vadība", darbinieku apmācības saskaņā ar izstrādāto Civilās aizsardzības plānu, ugunsdrošības instruktāža ar praktiskām nodarbībām;
- nodrošināta darbinieku saliedēšanās pasākuma organizēšana.

Autoosta turpina realizēt sociālās integrācijas un iekļaujošas vides veicināšanas pasākumus:

- padarot pakalpojumus pieejamākus cilvēkiem ar invaliditāti, uzlabots Autoostas palīdzības izsaukuma punkts, nodrošinot tā atbilstību "universālā dizaina" prasībām;
- uzlabojot personu ar dzirdes traucējumiem apkalpošanu, viena no autoostas biļešu tirdzniecības kasēm aprīkota ar indukcijas cilpas iekārtu;

- realizējot valdības noteiktās prasības, uzņēmums turpina nodrošināt Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem bez maksas sabiedriskā transporta izmantošanu dotētajos reģionālās nozīmes maršrutos, bezmaksas biļešu tirdzniecību, sniedz informatīvo atbalstu un citus pakalpojumus.

Kopējais AS „Rīgas starptautiskā autoosta” apkalpoto pasažieru skaits ar 100% atlaidēm 2024.gadā bija 193239, t.sk., 31066 pasažieri - Ukrainas civiliedzīvotāji un 162173 pasažieri ar invaliditāti, represētās personas, bāreņi, bērni.

Autoostas apmeklētāju skaits 2024.gadā bija 6 845 910, savukārt 2023.gadā tie bija 6 025 615.

## NĀKOTNES IZREDZES UN TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA

2025.gadā Autoosta turpinās ieguldīt reisu vadības sistēmas funkcionalitātes attīstības projektā, iekļaujot tajā biļešu tirdzniecībai nepieciešamo funkcionalitāti un nodrošinot tās integrāciju ar starptautisko pārvadātāju biļešu tirdzniecības sistēmām. Jāņem vērā, ka šobrīd biļešu tirdzniecībai izmantotās programmas “Baltic Lines” tehnoloģiskās attīstības iespējas ir izsmeltas.

Vienlaikus AS “Rīgas starptautiskā autoosta” turpina izpētīt jaunas iespējas ilgtspējīgas attīstības jomā, plāno investēt energotaupības un pakalpojumu pieejamības prasību īstenošanas pasākumos. Ir uzsākts izvērtējums par saules paneļu uzstādīšanas iespējām.

Autoosta aktīvi piedalās “Rail Baltica” projekta realizācijas procesā, pieņemot AS „Rīgas starptautiskā autoosta” saimnieciskajai darbībai un nākotnes attīstībai optimālākos projekta risinājumus “Rail Baltica” projekta īstenošanas laikā.

2024.gada 18.aprīļa akcionāru sapulcē 49,99% akciju īpašnieks SIA “Rīgas Acs” paziņoja par savas darbības pārtraukšanu un turpmāku uzņēmuma likvidāciju, kas nozīmē lielākā akcionāra maiņu nākotnē. AS “Rīgas starptautiskā autoosta” uztur kontaktus ar akcionāru un seko akcionāru maiņas procesa gaitai.

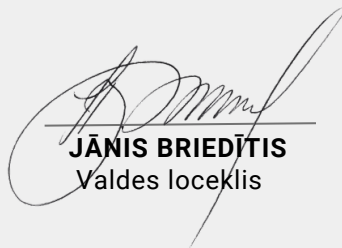
Autoostas turpmākajā attīstībā būs jāņem vērā plānotie grozījumi Ministru kabineta 29.10.2019. noteikumos Nr.502 “Autoostu noteikumi”, kuri varētu ietekmēt uzņēmuma nākotnes izaugsmi un attīstību, jo viens no būtiskākajiem plānotajiem grozījumiem paredz samazināt komersantam pieļaujamās peļņas “griestus”.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” kā kritiskās infrastruktūras objekts aktīvi piedalās Satiksmes ministrijas izveidotajā Visaptverošas valsts aizsardzības (VVA) transporta, satiksmes un loģistikas apakšgrupas sanāksmēs, kurā tiek apspriesti aktuālie riski un saņemti norādījumi valsts apdraudējuma gadījumā.

Piezīme: vadības ziņojums sniegts saīsinātā veidā.



**VAIRA GROMULE**  
Valdes priekšsēdētāja



**JĀNIS BRIEDĪTIS**  
Valdes loceklis



**VITA LIEKNA**  
Valdes locekle

Gada pārskatu sagatavoja:



**VIŅA JAVTUŠENKO**  
Galvenā grāmatvede

2025. gada 27.februārī

# FINANŠU PĀRSKATS

## PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒKINS PAR 2024.GADU

|                                                            | 01/01/2024-<br>31/12/2024 | 01/01/2023-<br>31/12/2023 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                                            | EUR                       | EUR                       |
| Neto apgrozījums                                           | 3 832 942                 | 3 341 364                 |
| Pārdoto preču un sniegto pakalpojumu izmaksas              | (2 363 103)               | (2 143 936)               |
| <b>Bruto peļņa</b>                                         | <b>1 469 839</b>          | <b>1 197 428</b>          |
| Administrācijas izmaksas                                   | ( 966 764)                | ( 941 148)                |
| Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi                    | 139 692                   | 123 619                   |
| Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas                    | ( 94 877)                 | ( 8 752)                  |
| Procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi no citām personām | 52 703                    | 28 556                    |
| <b>Peļņa pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa</b>               | <b>600 593</b>            | <b>399 703</b>            |
| Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata periodu            | ( 326 670)                | ( 20 798)                 |
| <b>Pārskata perioda peļņa</b>                              | <b>273 923</b>            | <b>378 905</b>            |



**BILANCE**  
**2024.GADA 31.DECEMBRĪ**

|                                                                       | 31/12/2024<br>EUR | 31/12/2023<br>EUR |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>AKTĪVS</b>                                                         |                   |                   |
| <b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>                                         |                   |                   |
| <b>Nemateriālie ieguldījumi</b>                                       |                   |                   |
| Licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības                         | 3 340             | 3 590             |
| Citi nemateriālie ieguldījumi                                         | 479 810           | 508 607           |
| Nemateriālo ieguldījumu izveidošana                                   | 150 329           | -                 |
| <b>Kopā nemateriālie ieguldījumi</b>                                  | <b>633 479</b>    | <b>512 197</b>    |
| <b>Pamatlīdzekļi</b>                                                  |                   |                   |
| Zemes gabali, ēkas un būves                                           | 2 507 591         | 2 756 507         |
| Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs                                    | 449 236           | 321 185           |
| Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas | -                 | 37 150            |
| Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem                                  | -                 | 45 965            |
| <b>Kopā pamatlīdzekļi</b>                                             | <b>2 956 827</b>  | <b>3 160 807</b>  |
| <b>Kopā ilgtermiņa ieguldījumi</b>                                    | <b>3 590 306</b>  | <b>3 673 004</b>  |
| <b>Apgrozāmie līdzekļi</b>                                            |                   |                   |
| <b>Krājumi</b>                                                        |                   |                   |
| Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli                          | 149               | 619               |
| <b>Kopā krājumi</b>                                                   | <b>149</b>        | <b>619</b>        |
| <b>Debitori</b>                                                       |                   |                   |
| Pircēju un pasūtītāju parādi                                          | 294 781           | 285 184           |
| Citi debitori                                                         | 3 031             | 3 133             |
| Nākamo periodu izmaksas                                               | 57 311            | 35 315            |
| Uzkrātie ieņēmumi                                                     | 16 463            | 22 331            |
| <b>Kopā debitori</b>                                                  | <b>371 586</b>    | <b>345 963</b>    |
| Nauda                                                                 | 3 063 488         | 4 226 046         |
| <b>Kopā apgrozāmie līdzekļi</b>                                       | <b>3 435 223</b>  | <b>4 572 628</b>  |
| <b>KOPĀ AKTĪVS</b>                                                    | <b>7 025 529</b>  | <b>8 245 632</b>  |

**BILANCE (TURPINĀJUMS)**  
**2024.GADA 31.DECEMBRĪ**

|                                                              | 31/12/2024       | 31/12/2023       |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                              | EUR              | EUR              |
| <b>PASĪVS</b>                                                |                  |                  |
| <b>Pašu kapitāls</b>                                         |                  |                  |
| Akciju kapitāls (pamatkapitāls)                              | 426 854          | 426 854          |
| Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve                 | 832 640          | 832 640          |
| Pārējās rezerves                                             | 2 364 831        | 2 364 831        |
| Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa                            | 1 545 832        | 2 468 831        |
| Pārskata perioda nesadalītā peļņa                            | 273 923          | 378 905          |
| <b>Kopā pašu kapitāls</b>                                    | <b>5 444 080</b> | <b>6 472 061</b> |
| <b>Kreditori</b>                                             |                  |                  |
| <b>Ilgtermiņa kreditori</b>                                  |                  |                  |
| Pārējie kreditori                                            | 42 786           | 3 698            |
| Nākamo periodu ieņēmumi                                      | 640 101          | 761 238          |
| <b>Kopā ilgtermiņa kreditori</b>                             | <b>682 887</b>   | <b>764 936</b>   |
| <b>Īstermiņa kreditori</b>                                   |                  |                  |
| Aizņēmumi no kredītiestādēm                                  | 5                | 5                |
| Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem                       | 117 157          | 118 205          |
| Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas | 78 621           | 80 618           |
| Pārējie kreditori                                            | 404 061          | 486 038          |
| Nākamo periodu ieņēmumi                                      | 121 138          | 121 138          |
| Neizmaksātās dividendes                                      | 24 499           | 42 167           |
| Uzkrātās saistības                                           | 153 081          | 160 464          |
| <b>Kopā īstermiņa kreditori</b>                              | <b>898 562</b>   | <b>1 008 635</b> |
| <b>Kopā kreditori</b>                                        | <b>1 581 449</b> | <b>1 773 571</b> |
| <b>KOPĀ PASĪVS</b>                                           | <b>7 025 529</b> | <b>8 245 632</b> |

NAUDAS PLŪSMAS PĀRSKATS  
PAR 2024.GADU

|                                                                                                               | 01/01/2024-<br>31/12/2024<br>EUR | 01/01/2023-<br>31/12/2023<br>EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Pamatdarbības naudas plūsma</b>                                                                            |                                  |                                  |
| Peļņa pirms nodokļiem                                                                                         | 600 593                          | 399 703                          |
| <i>Korekcijas:</i>                                                                                            |                                  |                                  |
| Pamatlīdzekļu vērtības samazinājuma korekcijas                                                                | 368 906                          | 347 169                          |
| Nemateriālo ieguldījumu vērtības samazinājuma korekcijas                                                      | 63 137                           | 39 091                           |
| Izslēgto pamatlīdzekļu atlikusī vērtība                                                                       | 6 300                            | 918                              |
| Ilgtermiņa ieguldījuma norakstīšana                                                                           | 74 300                           | -                                |
| Peļņa vai zaudējumi no ārvalstu valūtu kursu svārstībām                                                       | ( 3)                             | 3                                |
| Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi                                                              | ( 52 703)                        | ( 28 556)                        |
| <b>Peļņa/(zaudējumi) pirms apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa kreditoru atlikumu izmaiņu ietekmes korekcijām</b> | <b>1 060 530</b>                 | <b>758 328</b>                   |
| <i>Korekcijas:</i>                                                                                            |                                  |                                  |
| Debitoru parādu (pieaugums)/samazinājums                                                                      | ( 25 623)                        | ( 65 180)                        |
| Krājumu atlikumu (pieaugums)/samazinājums                                                                     | 470                              | 79                               |
| Piegādātājiem un pārējiem kreditoriem maksājamo parādu atlikuma pieaugums/(samazinājums)                      | ( 172 705)                       | ( 86 818)                        |
| <b>Bruto pamatdarbības naudas plūsma</b>                                                                      | <b>862 672</b>                   | <b>606 409</b>                   |
| Uzņēmumu ienākuma nodokļa maksājumi                                                                           | ( 328 420)                       | ( 17 925)                        |
| <b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>                                                                       | <b>534 252</b>                   | <b>588 484</b>                   |
| <b>Ieguldīšanas darbības naudas plūsma</b>                                                                    |                                  |                                  |
| Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde                                                               | ( 429 944)                       | ( 395 005)                       |
| Saņemtie procenti                                                                                             | 52 703                           | 28 556                           |
| <b>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</b>                                                               | <b>( 377 241)</b>                | <b>( 366 449)</b>                |
| <b>Finansēšanas darbības naudas plūsma</b>                                                                    |                                  |                                  |
| Ieņēmumi no neizņemtām dividendēm                                                                             | ( 13 926)                        | -                                |
| Izmaksātās dividendes                                                                                         | (1 305 646)                      | ( 175 831)                       |
| <b>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</b>                                                               | <b>(1 319 572)</b>               | <b>( 175 831)</b>                |
| <b>Ārvalstu valūtu kursu svārstību rezultāts</b>                                                              | <b>3</b>                         | <b>( 3)</b>                      |
| <b>Pārskata perioda neto naudas plūsmas palielinājums/(samazinājums)</b>                                      | <b>(1 162 558)</b>               | <b>46 201</b>                    |
| <b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda sākumā</b>                                             | <b>4 226 046</b>                 | <b>4 179 845</b>                 |
| <b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda beigās</b>                                             | <b>3 063 488</b>                 | <b>4 226 046</b>                 |

PAŠU KAPITĀLA IZMAIŅU PĀRSKATS  
2024.GADA 31.DECEMBRĪ

|                                                        | 31/12/2024  | 31/12/2023 |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                        | EUR         | EUR        |
| <b>Akciju kapitāls (pamatkapitāls)</b>                 |             |            |
| Iepriekšējā gada bilanci norādītā summa                | 426 854     | 426 854    |
| Pārskata perioda bilanci norādītā summa perioda beigās | 426 854     | 426 854    |
| <b>Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve</b>    |             |            |
| Iepriekšējā gada bilanci norādītā summa                | 832 640     | 832 640    |
| Pārskata perioda bilanci norādītā summa perioda beigās | 832 640     | 832 640    |
| <b>Rezerves</b>                                        |             |            |
| Iepriekšējā gada bilanci norādītā summa                | 2 364 831   | 2 364 831  |
| Pārskata perioda bilanci norādītā summa perioda beigās | 2 364 831   | 2 364 831  |
| <b>Nesadalītā peļņa</b>                                |             |            |
| Iepriekšējā gada bilanci norādītā summa                | 2 847 736   | 2 648 110  |
| Nesadalītās peļņas palielinājums/(samazinājums)        | (1 027 981) | 199 626    |
| Pārskata perioda bilanci norādītā summa perioda beigās | 1 819 755   | 2 847 736  |
| <b>Pašu kapitāls</b>                                   |             |            |
| Iepriekšējā gada bilanci norādītā summa                | 6 472 061   | 6 272 435  |
| Pārskata perioda bilanci norādītā summa perioda beigās | 5 444 080   | 6 472 061  |

  
**VAIRA GROMULE**  
Valdes priekšsēdētāja

  
**JĀNIS BRIEDITIS**  
Valdes loceklis

  
**VITA LIEKNA**  
Valdes locekle

Gada pārskatu sagatavoja:

  
**VIŅA JAVTUŠENKO**  
Galvenā grāmatvede

2025. gada 27.februārī

# REVIDENTU ZIŅOJUMS



SIA "Aktīvs M Audits"  
LV42403014203, Vienības gatvē 99-7,  
Rīgā, LV-1058



## NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS PAR KOPSAVILKUMA FINANŠU PĀRSKATU

### AS „Rīgas starptautiskā autoosta” akcionāriem

Pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas ietver 2024.gada 31.decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu par 2024.gadu, ir sagatavots balstoties uz AS “Rīgas starptautiskā autoosta” 2024.gada revidēto finanšu pārskatu. Par šo finanšu pārskatu 2025.gada 27.februāra ziņojumā mēs sniedzām revīzijas atzinumu bez iebildumiem. Kopsavilkuma finanšu pārskats neietver visu saskaņā ar Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu atklājamo informāciju. Tādēļ kopsavilkuma finanšu pārskata izskatīšana nav uzskatāma par līdzvērtīgu AS “Rīgas starptautiskā autoosta” revidētā finanšu pārskatu izskatīšanai.

### Valdības atbildība par kopsavilkuma finanšu pārskatu

Vadība ir atbildīga par kopsavilkuma finanšu pārskata sagatavošanu pamatojoties uz revidēto finanšu pārskatu, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

### Revidenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko pamatojoties uz procedūrām, kuras veicām atbilstoši 810.Starptautiskā revīzijas standarta “Uzdevums ziņot par kopsavilkuma finanšu pārskatiem” prasībām, izsakām par kopsavilkuma finanšu pārskatu.

### Atzinums

Mūsaprāt, pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas sagatavots balstoties uz AS “Rīgas starptautiskā autoosta” 2024.gada revidēto finanšu pārskatu, visos būtiskajos apsektos atbilst revidētajam finanšu pārskatam, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

SIA „AKTĪVS M AUDITS”  
Licence Nr. 40

Marija Poriete  
Valdes locekle

Vienības gatve 99-7, Rīga  
2025.gadā 27.februārī

*Marija Poriete*



Marija Poriete  
LR zvērināta revidente  
Sertifikāts Nr. 6

# RĀDĪTĀJI

## APMEKLĒTĀJU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ

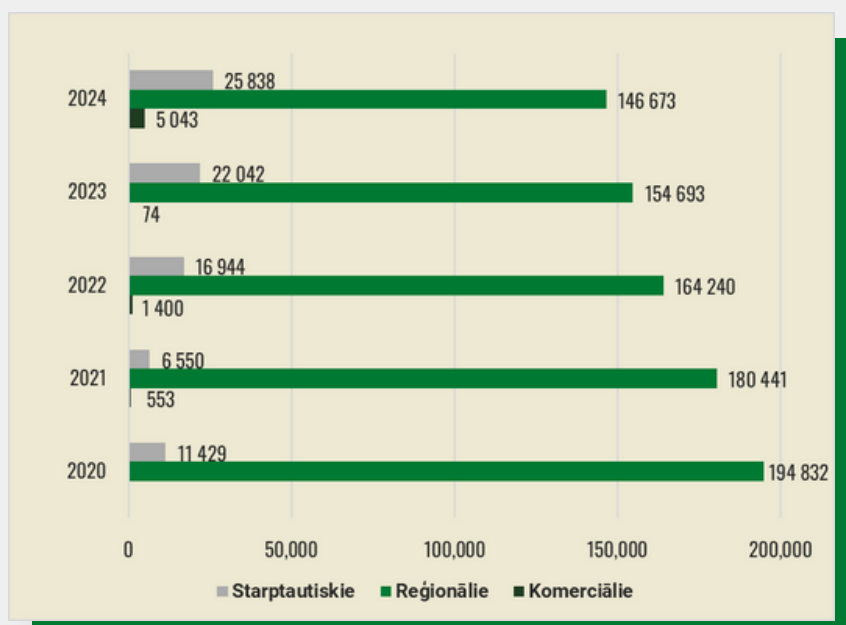


2023.gadā - 5 784 014 apmeklētāji

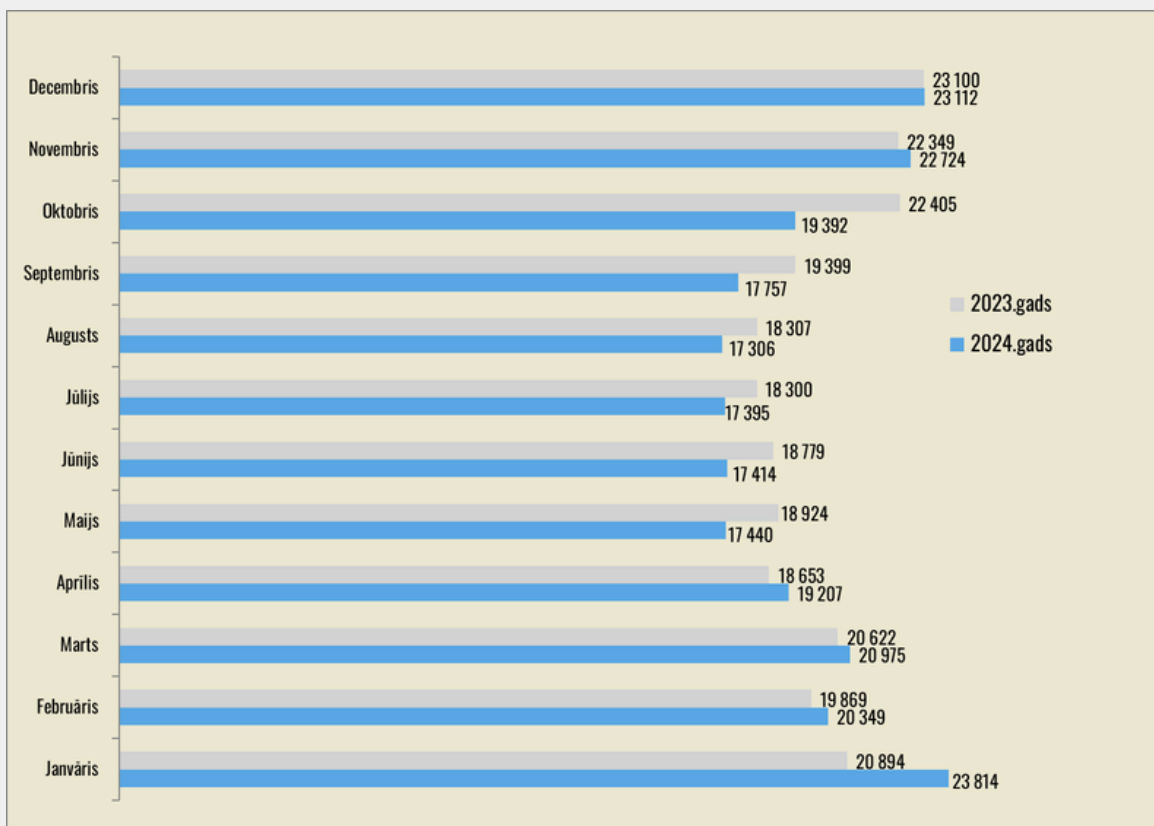
2024.gadā - 6 609 025 apmeklētāji

Apmeklētāju skaita pieaugums - 825 011, jeb 14.26 %

## APKALPOTO REISU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ



## APMEKLĒTĀJU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ

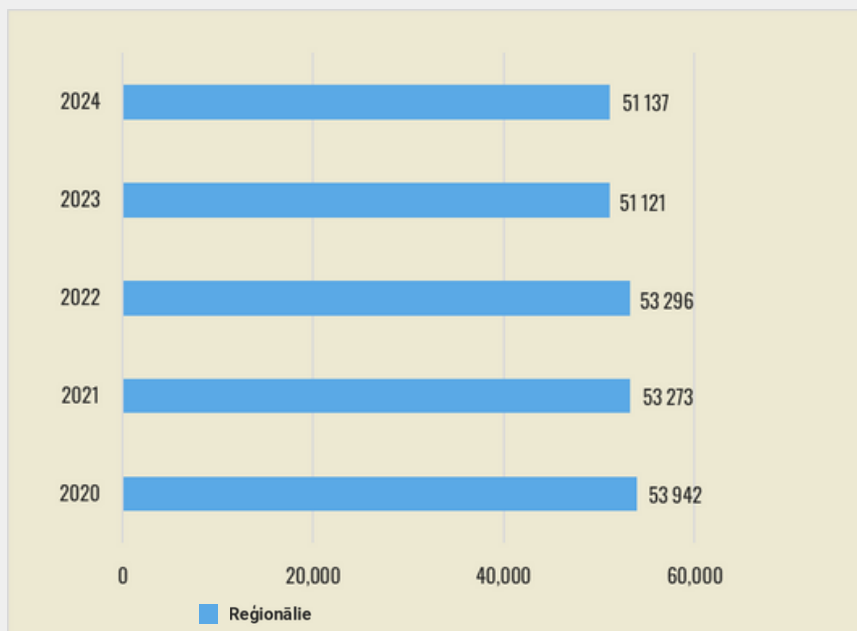


2023.gadā - 241 601 apmeklētāji

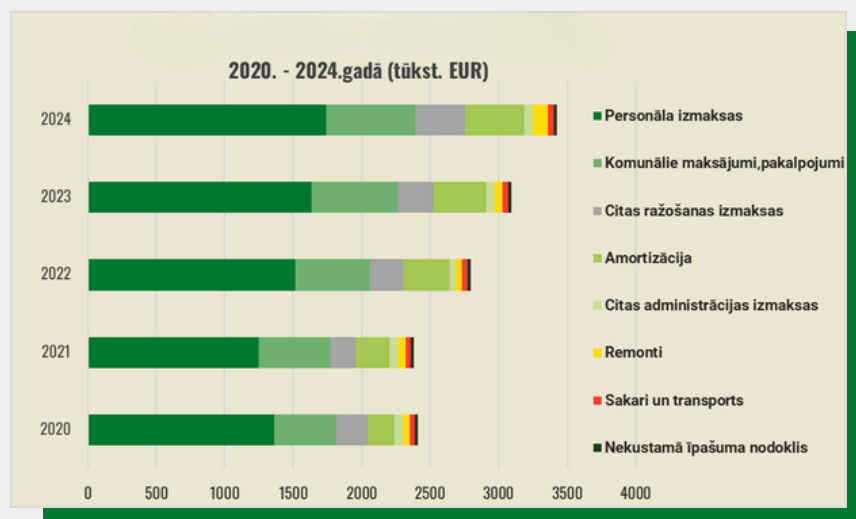
2024.gadā - 236 885 apmeklētāji

Apmeklētāju skaita kritums - 4 716, jeb 1.95 %

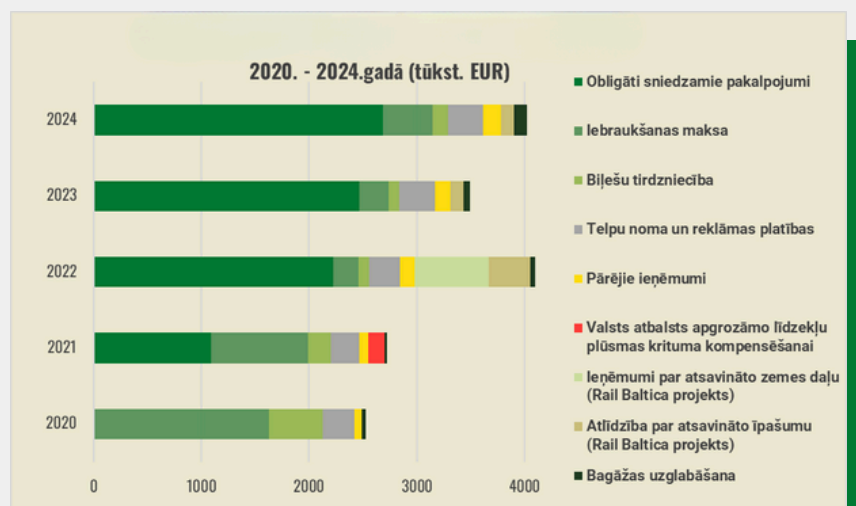
## APKALPOTO REISU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ



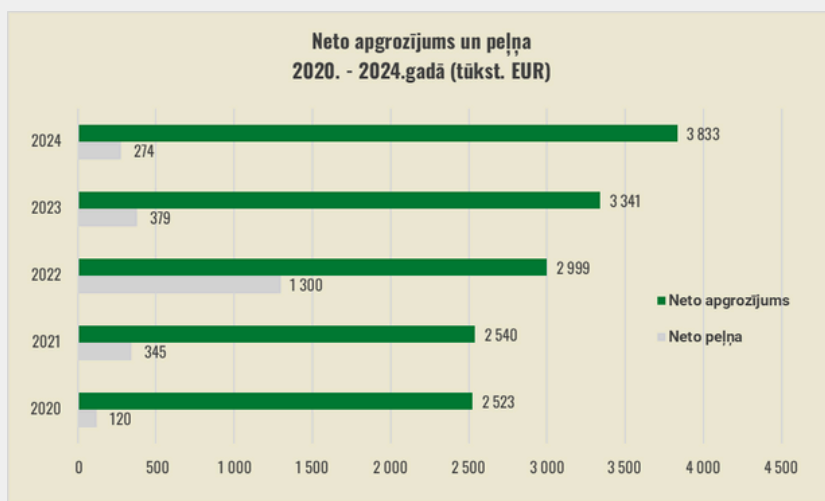
## AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" IZMAKSU STRUKTŪRA



## AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" IEŅĒMUMU STRUKTŪRA



## NETO APGROZĪJUMS UN PEĻŅA

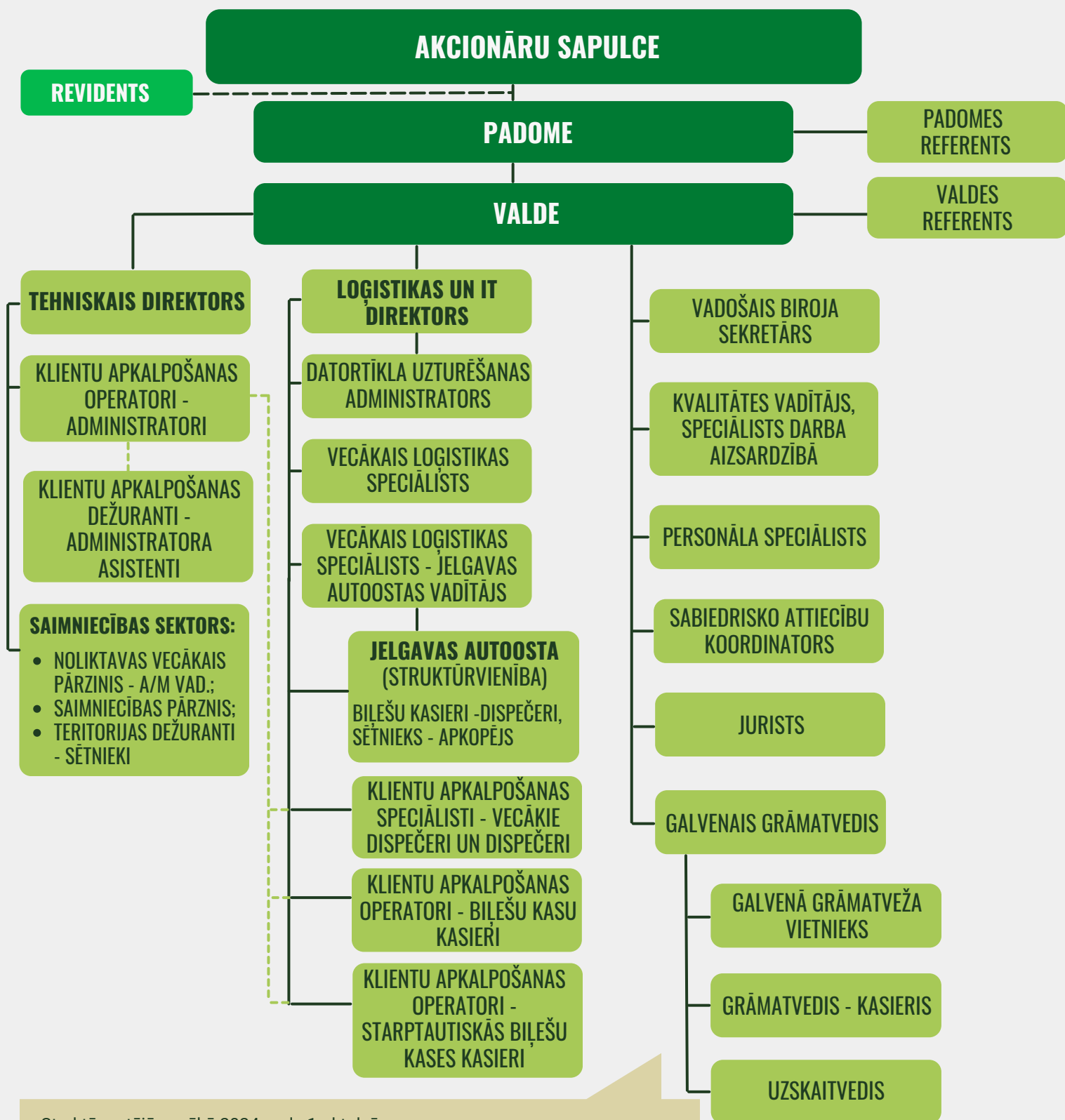


# ADMINISTRATĪVĀ STRUKTŪRA





RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**



Struktūra stājās spēkā 2024.gada 1.oktobrī.

Veiktas izmaiņas administratīvajā struktūrā, aktualizēti amatu apraksti, vērtējot darbinieku pienākumus un noslodzi, kā arī amatu apraksti papildināti ar pienākumiem, kuri var rasties dažādās ārkārtas situācijās vai darba prioritāšu maiņas gadījumos.

Kopā uzņēmumā 61 darbinieks: t.sk. 5 padomes locekļi un 3 valdes locekļi, Rīgas autoostā 48 un Jelgavas autoostā 5 darbinieki.

# PADOME UN VALDE

# PADOME



## ULDIS JANSONS

Padomes priekšsēdētājs, amatā no 2021.gada 5.novembra, padomes loceklis no 2021.gada 30.marta

### IZGLĪTĪBA

Latvijas Universitāte, Ekonomikas un vadības fakultāte, Maģistra grāds ekonomikā un finanšu vadībā

### DARBĪBAS JOMAS

Vairāk kā 25 gadu pieredze banku, nekustamo īpašumu projektēšanas, attīstīšanas un apsaimniekošanas biznesu, pašvaldības un valsts iestāžu vadības amatos, veicinot, ieviešot un nodrošinot pārmaiņu un digitālās transformācijas procesus būvniecības un enerģētikas nozarēs



## ARTIS BIRZIŅŠ

Padomes priekšsēdētāja vietnieks, amatā no 2021.gada 5.novembra

### IZGLĪTĪBA

Banku Augstskola, bakalaura grāds ekonomikā,  
Vaseda Universitāte, MBA,  
Baltijas korporatīvās pārvaldības institūts, padomes locekļa diploms

### DARBĪBAS JOMAS

Digitālā transformācija, korporatīvā pārvaldība, jaunuzņēmumu izveide



## ALDIS LUKAŠINSKIS

Padomes loceklis, amatā no 2021.gada 30.marta

### IZGLĪTĪBA

Biznesa Augstskola Turība, augstākā profesionālā izglītība - Uzņēmējdarbības vadība

### DARBĪBAS JOMAS

25 gadu pieredze valsts un privāto kapitālsabiedrību stratēģiskajā un korporatīvajā pārvaldībā



## ANDREJS VISOCKIS

Padomes loceklis, amatā no 2019.gada 25.aprīļa

### DARBĪBAS JOMAS

SIA "KG Tehnoloģijas" īpašnieks un valdes loceklis,  
SIA "V Investment" īpašnieks un valdes loceklis



## SERGEJS SERDJUKOVS

Padomes loceklis, amatā no 2005.gada 10.maija

### DARBĪBAS JOMAS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akcionārs, pieder 25,41% akciju

# VALDE



## **VAIRA GROMULE**

Valdes priekšsēdētāja, amatā no 2000.gada 19.februāra

### **IZGLĪTĪBA**

No 2017.g., Asociētā profesore Telemātikā un loģistikā,  
2011.g., Transporta un sakaru institūts, inženierzinātņu doktora zinātniskais grāds Transporta un satiksmes zinātnes nozares Telemātikas un loģistikas apakšnozarē (Dr.sc.ing.),  
1997.g., Rīgas Tehniskā universitāte inženierzinātņu maģistra grāds uzņēmējdarbības ekonomikā,  
1980.g., Latvijas Valsts Universitāte, tautsaimniecības plānošana

### **DARBS ASOCIĀCIJĀS UN BIEDRĪBĀS**

Paneiropas autoostu asociācijas, APC ("Association of Paneuropean Coach Terminals")  
ģenerālsekretāre no 2004.g. līdz 2022.g., no 2023.g. prezidija locekle,  
Biedrības "Sievietes transportā" valdes priekšsēdētāja



## **JĀNIS BRIEDĪTIS**

Valdes loceklis, amatā no 1999.gada 20.aprīļa

### **IZGLĪTĪBA**

2006.g., Baltijas krievu institūts, maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā un administrēšanā;  
2003.g., Rīgas Juridiskā koledža, 1.līmeņa profesionālā izglītība tiesīzbzinātnēs,  
1984.g., Rīgas Politehniskais institūts, inženieris-mehāniķis

### **DALĪBA DARBA GRUPĀS**

LR Satiksmes ministrijas Visaptverošas valsts aizsardzības transporta, satiksmes un loģistikas darba grupas - Transporta, satiksmes un loģistikas apakšgrupā



## **VITA LIEKNA**

Valdes locekle, amatā no 2023.gada 6.novembra

### **IZGLĪTĪBA**

2016.g., Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija, profesionālās pilnveides izglītība;  
2003.g., Latvijas Universitāte, Ekonomikas fakultāte, ekonomista kvalifikācija grāmatvedībā;  
1990.g., Latvijas Universitāte, Fizikas un matemātikas fakultāte, matemātiķis, pasniedzēja kvalifikācija

### **DARBĪBAS JOMAS**

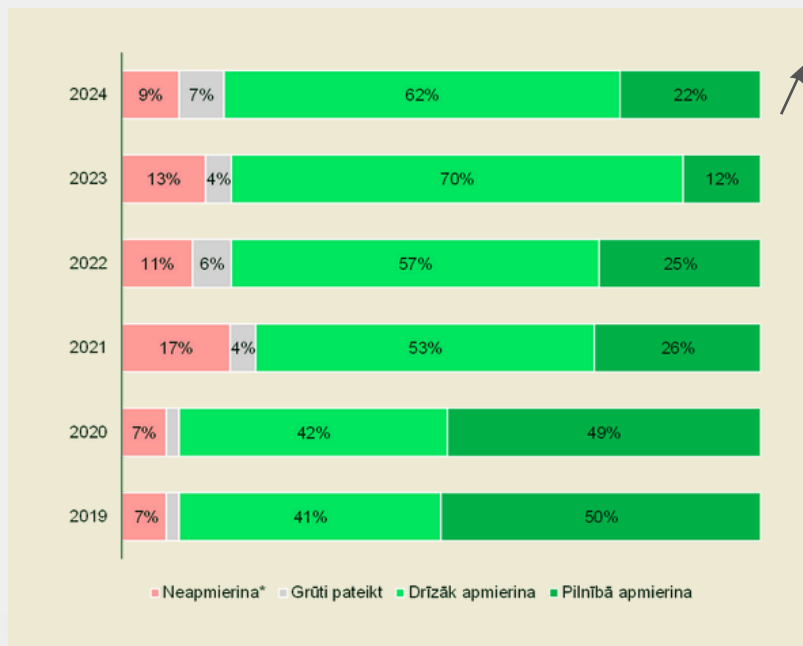
Vairāk kā 25 gadu praktizējoša pieredze personāla vadībā, iekšējo kvalitātes auditu norisē, grāmatvedības un finanšu jomā. Inženiera Jāņa Lintera apbalvojuma laureāte

# **APTAUJU REZULTĀTI**

## PASAŽIERU APTAUJA

Saskaņā ar AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sertificēto kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām, katru gadu tiek veikti klientu apmierinātības un attieksmju pētījumi, aptaujājot pasažierus un pārvadātāju uzņēmumu pārstāvjus.

2024.gada augustā klientu aptaujā piedalījās 260 pasažieri, kuri izmanto Rīgas starptautiskās autoostas pakalpojumus. Dati iegūti tiešajās intervijās, kā arī aizpildot anketu autoostas mājas lapā un Facebook kontā.

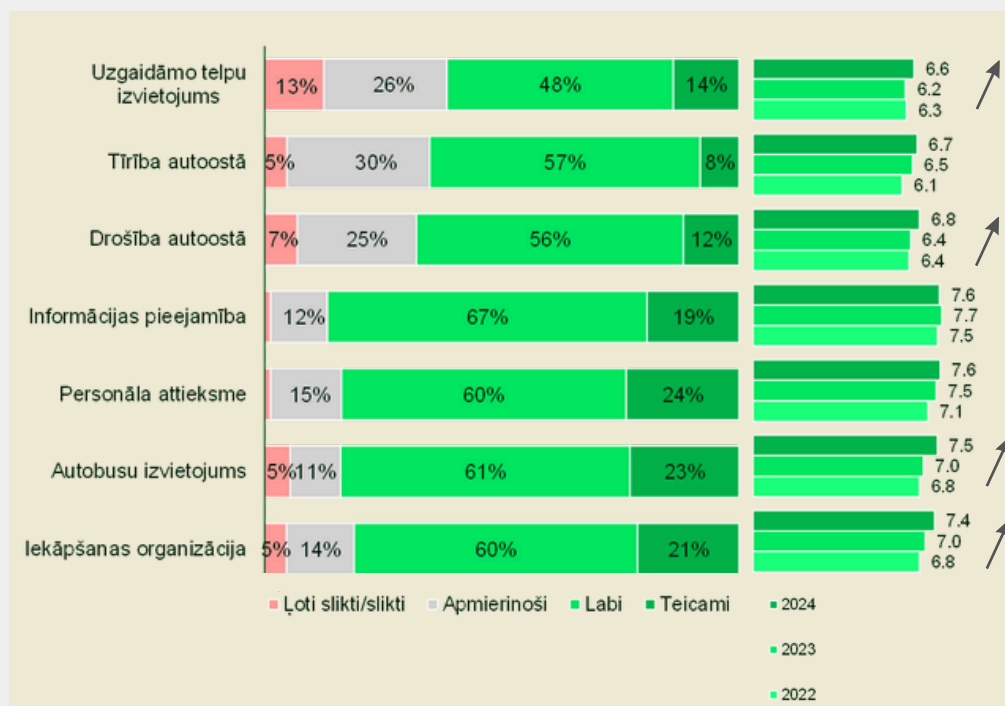


### Kopējā apmierinātība

Kopumā, cik apmierināti Jūs esat ar autoostas darbību un pakalpojumiem?

Autoostas **sniegto pakalpojumu** vidū lielākais apmierinātības indeksa pieaugums ir par šādiem pakalpojumiem: **biļešu rezervēšana, biļešu kases un bagāžas glabātava.**

Savukārt, vērtējot autoostas **labiekārtojumu un ērtības**, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, augstāk aptaujas dalībnieki ir novērtējuši: **uzgaidāmo telpu izvietojumu, drošību autoostā, autobusu izvietojumu un iekāpšanas organizāciju.**



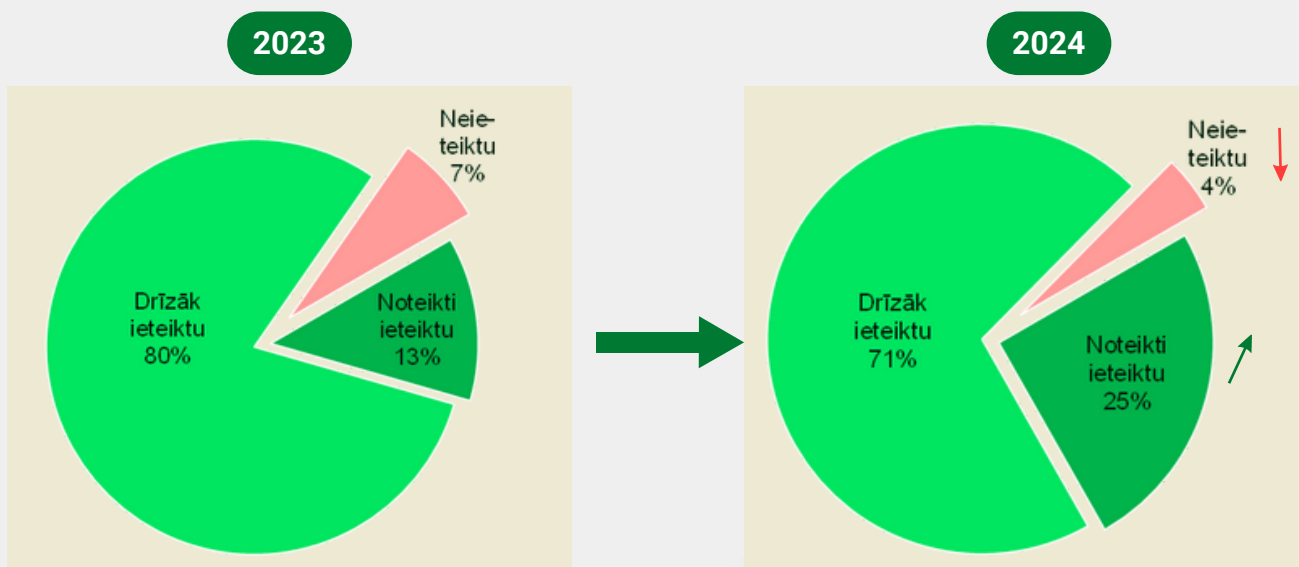
### Labiekārtojumu un ērtību vērtējums

Kā Jūs vērtējat labiekārtojumu un pasažieru ērtības autoostā?



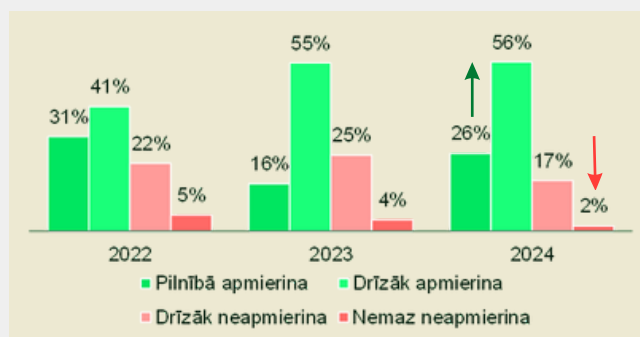
## Gatavība ieteikt autobusu pārvadājumus

«Vai Jūs ieteiktu vai neieteiktu saviem draugiem un paziņām reģionālas nozīmes braucieniem izmantot autobusu?»

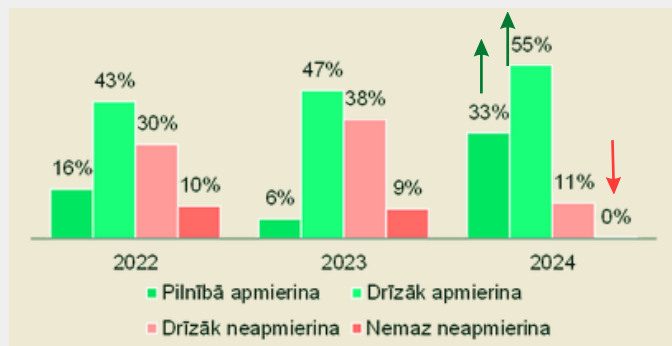


## Iekāpšanas un izkāpšanas vietu organizācija autobusu pārvadājumos

Vai Jūs apmierina pasažieru **iekāpšanas platformas** autoostas teritorijā?

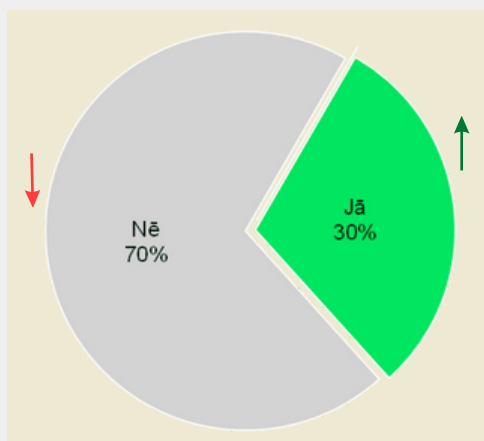


Vai Jūs apmierina pasažieru **izkāpšanas platformas** autoostas teritorijā?

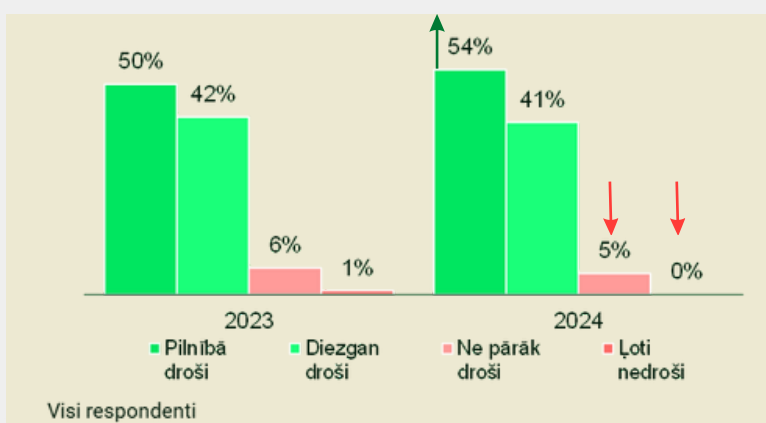


## Drošība pasažieriem ar bērniem

Vai Jūs izmantojat reģionālas nozīmes autobusu pārvadājumus braucieniem kopā ar bērniem?



Cik droši, Jūsaprāt, reģionālas nozīmes autobusu braucieni ir pasažieriem ar bērniem?

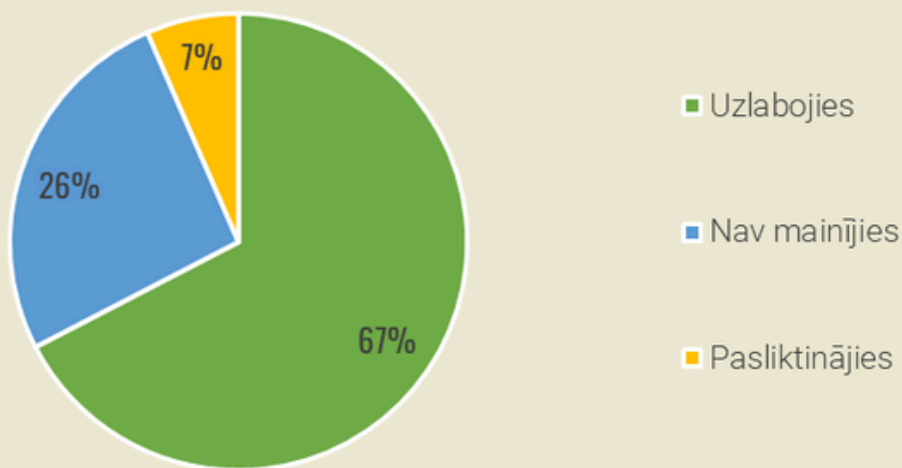


## PĀRVADĀTĀJU APTAUJA

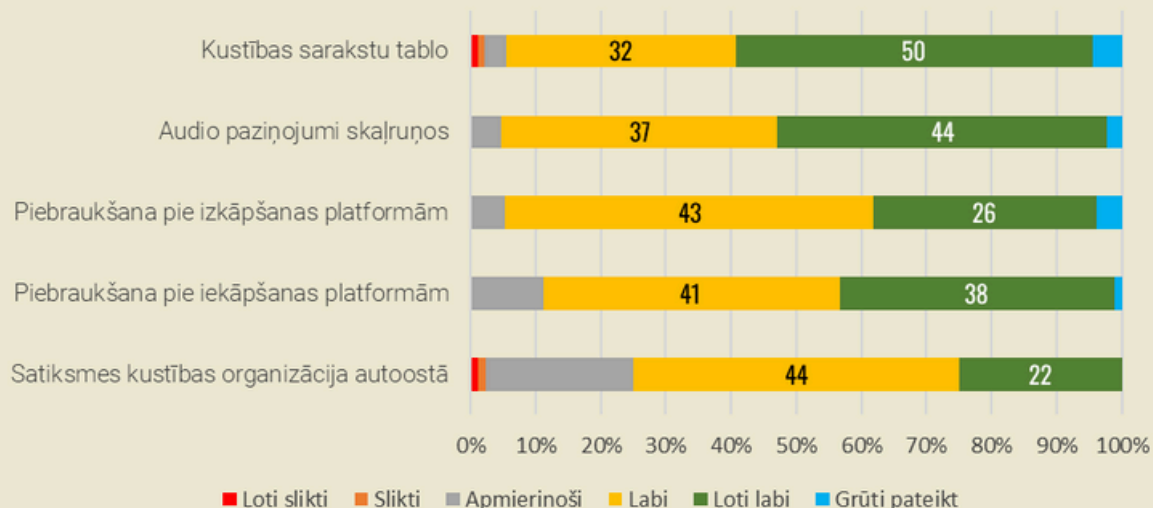
2024.gada jūlijā tika veikta ikgadējā pārvadātāju uzņēmumu pārstāvu aptauja, kurā piedalījās 93 respondenti, no tiem 74% strādā par autobusu vadītāju vairāk par 5 gadiem. Aptaujā tika uzdoti 12 jautājumi.

Aptauju rezultātā iegūtā informācija tiek izmantota, lai pilnveidotu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sniegto pakalpojumu kvalitāti.

### Kāds ir Jūsu vērtējums par pēdējā gada laikā veikto Rīgas starptautiskās autoostas teritorijas labiekārtojumu?



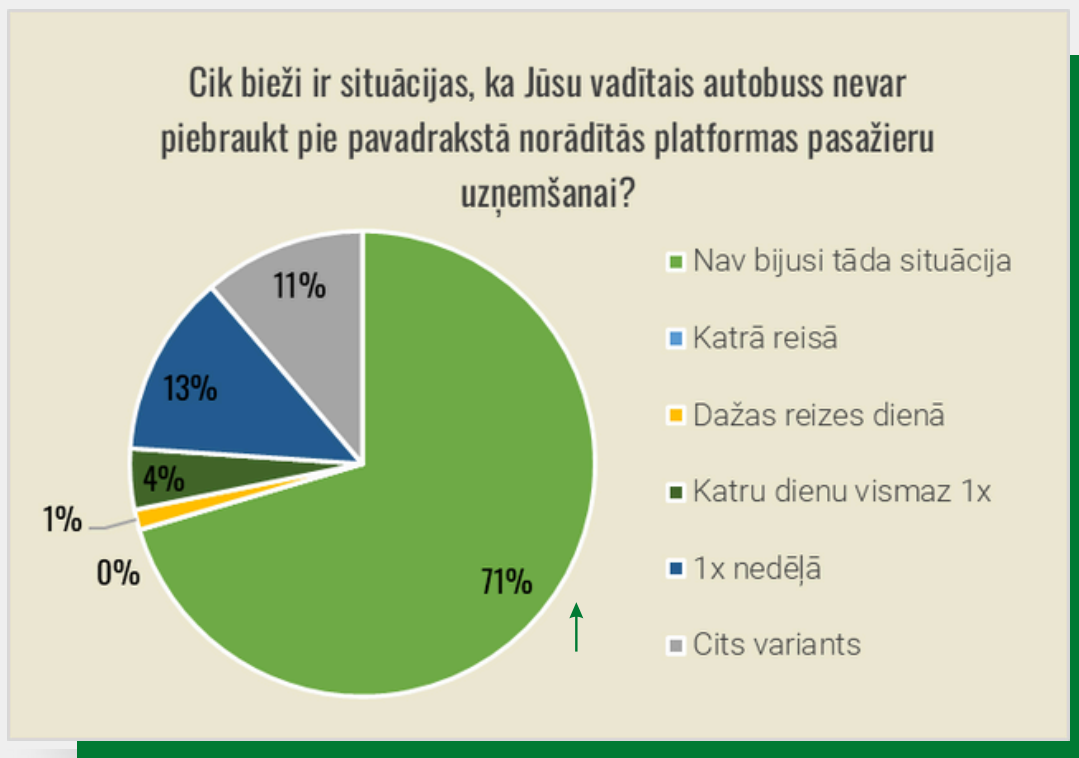
### Lūdzu novērtējiet autoostas pakalpojumus



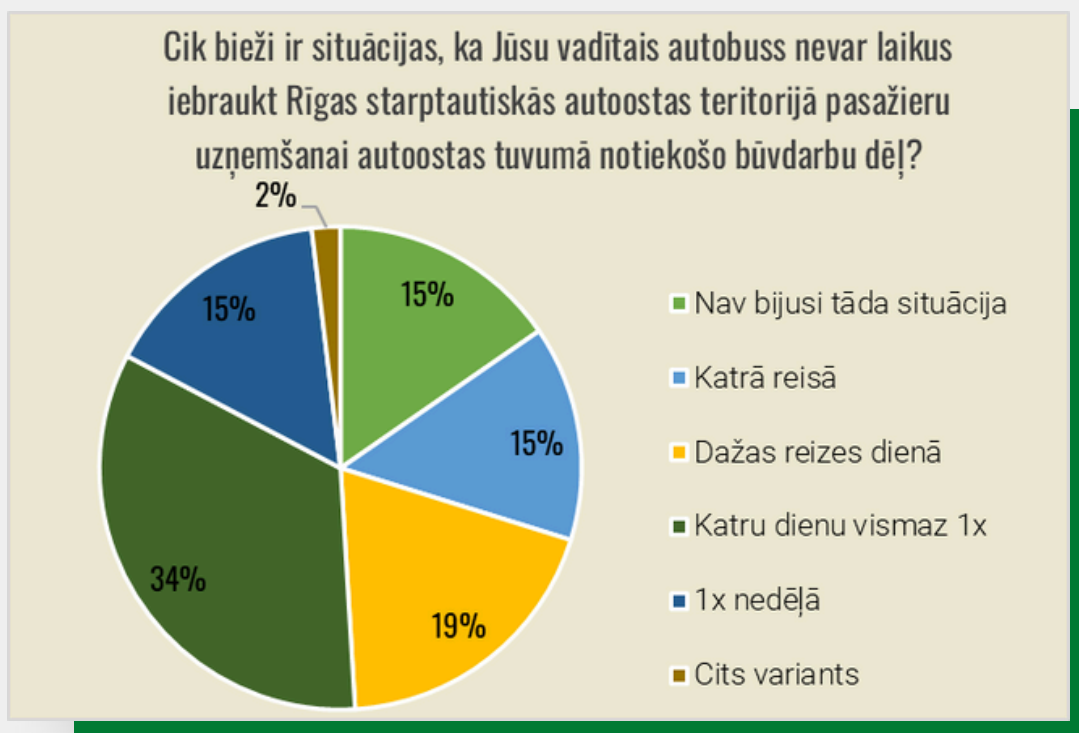
Jautājums - cik bieži ir situācijas, ka Jūsu vadītais autobuss nevar piebraukt pie pavadrakstā norādītās platformas pasažieru uzņemšanai? - ir ļoti aktuāls sakarā ar autoostas teritorijā notiekošajiem projekta "Rail Baltica" būvdarbiem, kas tieši ietekmē autobusu kustību autoostas teritorijā un autobusu platformu izmantošanu.

2024.gadā situācija ir ievērojami uzlabojusies, 71% respondentu norāda, ka nav bijusi tāda situācija, ka autobuss nevar piebraukt pie pavadrakstā norādītās platformas pasažieru uzņemšanai. 2023.gadā šādu atbildi sniedza vien 15% respondentu.

2024



2023



# INOVĀCIJAS



## JURIS PĒPULIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
Loģistikas un IT direktors

Mūsdienu uzņēmējdarbībā digitalizācija nav vienreizējs process, bet gan nepārtraukta attīstība, kas prasa nemitīgu pielāgošanos jaunākajām tehnoloģijām un inovācijām. Digitālo risinājumu ieviešana ne tikai uzlabo efektivitāti un automatizē procesus, bet arī veicina uzņēmuma konkurētspēju un spēju reaģēt uz mainīgajām tirgus prasībām.

Lai saglabātu izaugsmi un stiprinātu savas pozīcijas nozarē, ir būtiski regulāri izvērtēt uzņēmuma digitālo briedumu un pielāgot stratēģijas atbilstoši jaunākajiem sasniegumiem tehnoloģiju jomā.

**Mūsu uzņēmums apzinās, ka digitālā transformācija ir nepārtraukts ceļš, kurā inovācijas un datu vadība pieeja ir galvenie virzītājspēki.** Tādēļ mēs turpinām attīstīt un integrēt modernus digitālos risinājumus, lai nodrošinātu ilgtspējīgu izaugsmi un sniegtu augstākās kvalitātes pakalpojumus saviem klientiem.

## REISU VADĪBAS SISTĒMAS UN KASES BIĻEŠU TIRDZNIECĪBAS SISTĒMAS ATTĪSTĪBA

2024.gada decembrī sadarbībā ar SIA "Latvijas Mobilais Telefons" (LMT) ir noslēdzies pirmais izstrādes posms - Reisus Vadības Sistēmas (RVS) papildināšana ar kases biļešu tirdzniecībai nepieciešamām funkcijām.

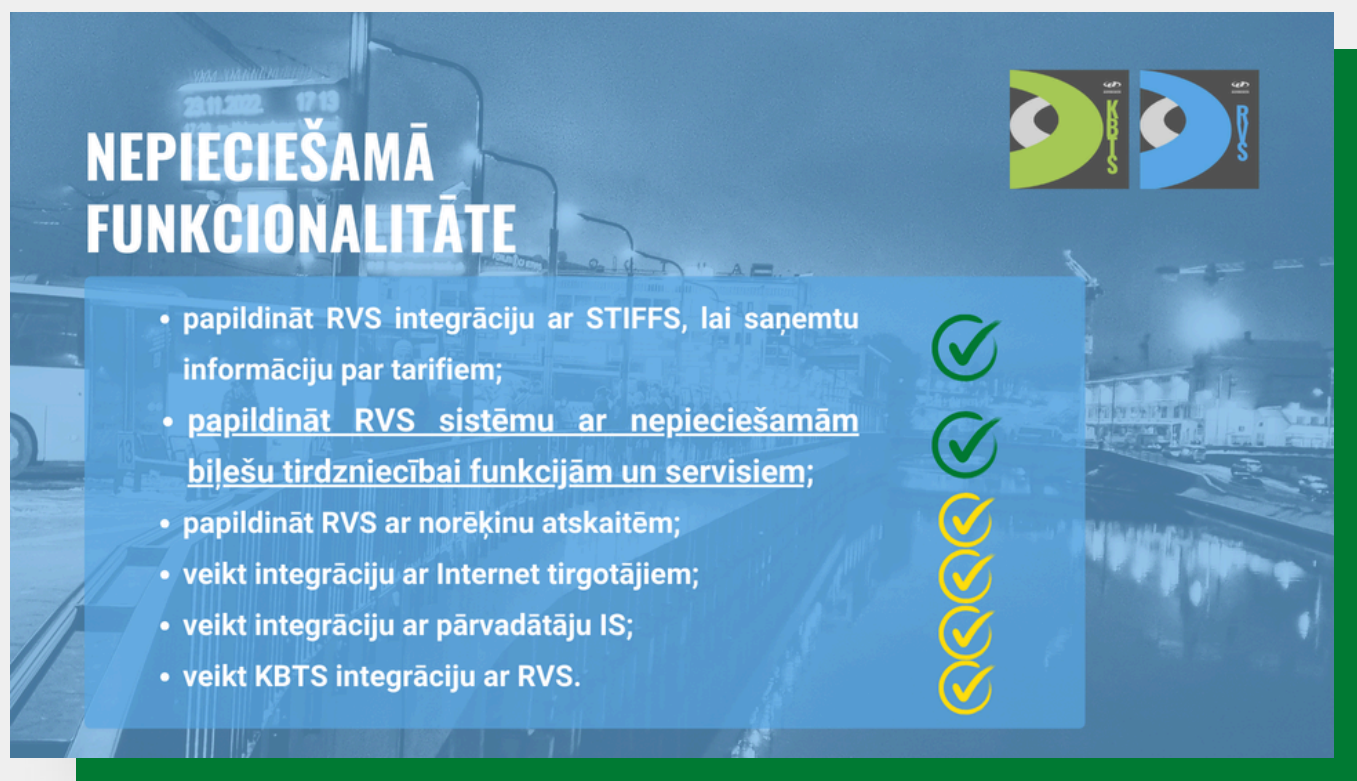
### NEPIECIEŠAMĀ FUNKCIONALITĀTE

- papildināt RVS integrāciju ar STIFFS, lai saņemtu informāciju par tarifiem;
- papildināt RVS sistēmu ar nepieciešamām biļešu tirdzniecībai funkcijām un servisiem;
- papildināt RVS ar norēķinu atskaitēm;
- veikt integrāciju ar Internet tirgotājiem;
- veikt integrāciju ar pārvadātāju IS;
- veikt KBTS integrāciju ar RVS.





Otrajā izstrādes posmā, kas sākas 2025.gada martā, plānots izstrādāt savstarpējiem norēķiniem nepieciešamās atskaites, veikt integrāciju ar Internet tirgotājiem, veikt integrāciju ar pārvadātāju IS un veikt integrāciju ar Kases Biļešu Tirdzniecības Sistēmu (KBTS).



## NEPIECIEŠAMĀ FUNKCIONALITĀTE

- papildināt RVS integrāciju ar STIFFS, lai saņemtu informāciju par tarifiem;
- papildināt RVS sistēmu ar nepieciešamām biļešu tirdzniecībai funkcijām un servisiem;
- papildināt RVS ar norēķinu atskaitēm;
- veikt integrāciju ar Internet tirgotājiem;
- veikt integrāciju ar pārvadātāju IS;
- veikt KBTS integrāciju ar RVS.

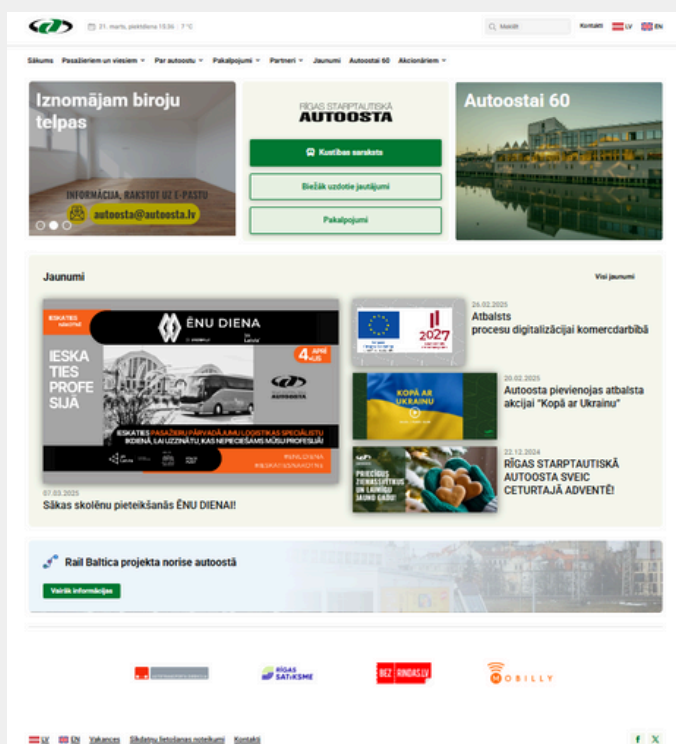
## PAKALPOJUMU DIGITALIZĀCIJA

2024.gadā ir izstrādāta un ieviesta uzņēmuma jaunā mājas lapa [www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv).

Izstrāde tika veikta, izmantojot modernākās tehnoloģijas, lai nodrošinātu ērtu un efektīvu lietotāja pieredzi.

Tā piedāvā intuitīvu navigāciju, kas ļauj ātri piekļūt aktuālajiem autobusu kustības sarakstiem, biļešu iegādes iespējām un jaunumiem. Turklāt, mājas lapa ir pielāgota dažādām ierīcēm, nodrošinot ērtu piekļuvi gan no datoriem, gan mobilajām ierīcēm.

Šie uzlabojumi apliecina autoostas apņemšanos izmantot jaunākās tehnoloģijas, lai uzlabotu klientu apkalpošanu un informācijas pieejamību.





2024.gadā sadarbībā ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru (LIAA) tika īstenots projekts "Atbalsts procesu digitalizācijai". Projekta ietvaros tika aprīkotas 10 jaunās izkāpšanas platformas ar digitāliem informatīviem tablo ar centralizēto vadību, kas nodrošina iespēju automatizēti nosūtīt autobusu reisu informāciju.



Tādējādi autoostas darbība tika pilnvērtīgi atjaunota abās laukuma pusēs un pasažieru izkāpšana atkal pilnībā varēja notikt autoostas teritorijā.



IZKĀPŠANAS PLATFORMAS



IEKĀPŠANAS PLATFORMAS



Ņemot vērā 2023.gadā uzstādītā pašapkalpošanās bagāžas glabātavas termināla lielo piepildījumu un pieaugošo pieprasījumu pēc rokas bagāžas uzglabāšanas iespējām, Rīgas starptautiskajā autoostā jaunajā bagāžas glabātavas telpā tika uzstādīts papildus pašapkalpošanās bagāžas termināls ar 27 bagāžas nodaļumiem. Tādējādi bagāžas glabātavas telpā šobrīd kopumā pieejami 78 dažāda izmēra bagāžas uzglabāšanas nodaļumi. Šis uzlabojums nodrošina vēl lielāku ietilpību un ērtības mūsu pasažieriem, sniedzot drošu un modernu risinājumu bagāžas uzglabāšanai.



2024.gadā, uzlabojot vides pieejamību Rīgas starptautiskajā autoostā, sadarbībā ar Invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons" un Biedrību "Socintegra", pārveidots autoostas palīdzības izsaukuma punkts, nodrošinot tā atbilstību "universālā dizaina" prasībām.





## JĀNIS IGAUNIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"

Tehniskais direktors

Noslēdzoties kārtējam gadam, ar lepnumu atskatāmies uz paveikto remontdarbu jomā. Šogad mūsu uzmanības centrā ir bijusi siltummezglu modernizācija un uzlabojumi, kas sekmēja energoefektivitāti un pierādīja mūsu apņemšanos ieviest ilgtspējīgus risinājumus.

Vēlos īpaši uzsvērt komandas ieguldījumu, kuras profesionalitāte nodrošina augstas kvalitātes rezultātus un pastāvīgu attīstību.

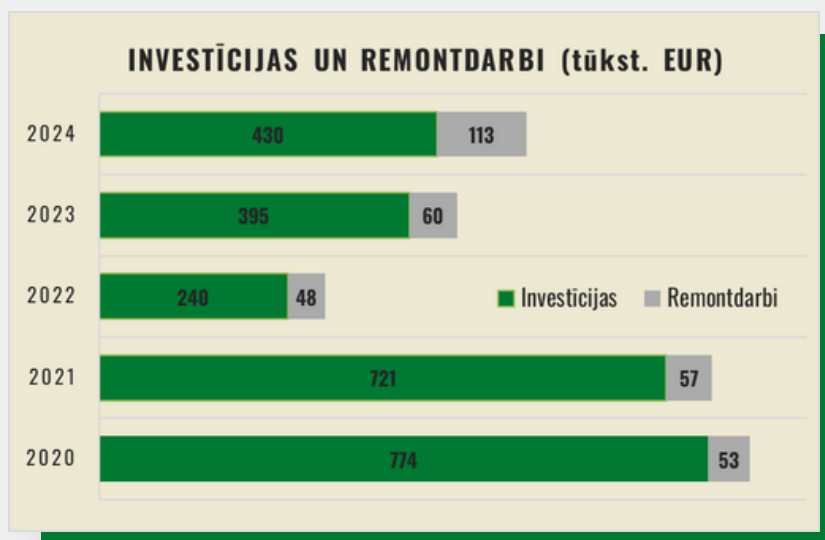
**Es ar lepnumu redzu, kā katrs veiktais darbs sekmē mūsu kopējo mērķi – izveidot drošu, modernu un labi funkcionējošu vidi.**

Sadarbībā ar SIA "Lejnieku projektēšanas birojs" 2024.gadā tika izstrādāta būvniecības iecere "Dispečeru un saimniecības ēku pārbūve". Diemžēl pārbūves iecere netika apstiprināta Rīgas būvvaldē. Pamatojums - saskaņā ar Rīgas vēsturiskā centra teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumiem, autoostas teritorijā jaunbūves pieļaujams celt tikai atbilstoši 19.gs. 2.pusē Rīgā iedibinātai tradīcijai – izcilas vērtības, nacionālas nozīmes publiskās ēkas ar apstādījumiem. Organizējami konkursi – pilsēt būvnieciskie, ideju un pēc tam arhitektūras.

Savukārt, lai uzlabotu autoostas ēkas energoefektivitāti, iesākts projektēšanas process ieejas mezgla vēsturiskā vējvera atjaunošanai un mūsdienīgai ieejas izveidošanai. Uzsākta arī visas 1.stāva biļešu tirdzniecības zāles rekonstrukcija, kas padarīs šo zāli daudzfunkcionālu un vēl ērtāku autoostas pasažieriem.



Biļešu tirdzniecības zāles rekonstrukcijas projekta vizualizācijas.



# DARBINIEKU LABBŪTĪBA





**VITA SMEILE**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
personāla speciāliste

Cienījamie kolēģi,

**Šis gads ir bijis izaicinājumiem un sasniegumiem bagāts, pateicoties Jūsu katra ieguldījumam.**

Jūsu darbs, entuziasms un komandas gars ir padarījis mūsu uzņēmumu stiprāku un veiksmīgāku. Katrs no jums ir svarīga mūsu komandas daļa, Jūsu individuālie sasniegumi ir veicinājuši mūsu kopējos panākumus.

Novēlu jums visiem turpināt sasniegt jaunus mērķus un izbaudīt katru darba dienu. Lai nākamais gads nes vairāk iespēju, prieka un profesionālu izaugsmi!

## AUTOOSTAS KORPORATĪVĀ TĒLA NOSTIPRINĀŠANAS UN ATPAZĪSTAMĪBAS VEICINĀŠANA

2024.gada 9.decembrī norisinājās autoostas ikgadēji rīkotais seminārs, kas bija veltīts tēmai – "AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" 2025.GADA DARBĪBA UN IZAICINĀJUMI".

Seminārā piedalījās Latvijas pārvadātāju uzņēmumu pārstāvji, ar kuriem ir noslēgti sadarbības līgumi, un Latvijas autoostas, kas izmanto biļešu tirdzniecībai "BalticLines" sistēmu. Seminārs veicināja pieredzes apmaiņu un diskusijas par nozarē aktuāliem jautājumiem.



Ikgadējās Ēnu dienas ietvaros Rīgas starptautiskajā autoostā viesojās "ēna" no Rīgas 93.vidusskolas. Ēnu dienā bija iespēja iepazīties ar autoostas darbinieku ikdienas darba specifiku un pienākumiem, atskatīties uzņēmuma vēsturē un uzzināt jaunumus šobrīd pieejamo pakalpojumu klāstā.



AS "Rīgas starptautiskā autoosta" uzsāka dalību Biedrībā "Sievietes transportā" kā juridisks biedrs. Autoostas pārstāve Biedrībā ir valdes locekle Vita Liekna.

2024.gada 5.decembrī norisinājās Biedrības "Sievietes transportā" organizētais ikgadējais Forums par aktuālu tēmu "Labbūtība un Sievietes transportā". Forums norisinājās Transporta un sakaru institūtā. Foruma organizatore - Vaira Gromule, AS "Rīgas starptautiskā autoosta" valdes priekšsēdētāja un Biedrības valdes priekšsēdētāja. Forumā piedalījās arī Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki.





## EFEKTĪVAS PERSONĀLA PĀRVALDĪBAS NODROŠINĀŠANA UN DARBINIEKU LABBŪTĪBAS VEICINĀŠANA

2024.gada jūlijā notika AS "Rīgas starptautiskā autoosta" korporatīvs pasākums – ekskursija uz Salmu muzeju, Šlokenbekas muižu, Latvijas ceļu muzeju un Valguma pasauli.



2024.gada jūnijā notika izbraukuma seminārs "AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbinieku rīcība iespējamo apdraudējumu situācijās". Pēc semināra darbinieki devās ekskursijā pa Daugavgrīvas cietoksni.

2024.gada novembrī darbinieki piedalījās klientu apkalpošanas prasmju attīstības programmā "Stresa vadība".



Par programmas apgūšanu darbinieki saņēma sertifikātus. Programmu izstrādāja AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sadarbībā ar "Training Lab".





2024.gada septembrī un oktobrī notika darbinieku apmācības saskaņā ar izstrādāto Civilās aizsardzības plānu un ugunsdrošības instruktāža ar praktiskām nodarbībām.



Gada nogalē tika organizēts Ziemassvētku saviesīgais pasākums "60 gadi kopā ar Autoostu". Pasākuma gaitā notika ilggadīgi strādājošo darbinieku godināšana un piemiņas velšu pasniegšana.

Stiprinot uzņēmuma iekšējo kultūru, darbinieku lojalitāti un veicinot pozitīvu attieksmi pret uzņēmuma nākotnes attīstību, paaugstinot darbinieku motivāciju, autoostas Ziemassvētku saviesīgajā pasākumā par ilggadīgu un godprātīgu darbu, darbinieku augsto profesionalitāti, darba pienākumu teicamu pildīšanu, īstenojot AS "Rīgas starptautiskā autoosta" izvirzītos mērķus un uzdevumus, tika godināti kopumā 35 darbinieki.



Pasākumā uzstājās Dailes teātra aktieru duets "GRABULIS" - Gints Grāvelis un Andris Bulis.





# AUTOOSTAI 60



AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2024.gadā svinēja 60.gadskārtu – autoostas ēka nodota ekspluatācijā 1964.gada 1.jūlijā, bet atklāšanas svētki atzīmēti 21.jūlijā.

Par godu šai nozīmīgajai gadskārtai, jau 2023.gadā tika uzsākts publicēt rakstu sēriju par autoostu, tās vēsturi un citiem nozīmīgiem, interesantiem un aktuāliem notikumiem no autoostas dzīves. Sekot līdz **rakstu sērijai "Tad un Tagad"** un iepazīties ar Autoostu no cita skatupunkta bija iespējams uzņēmuma mājas lapā [www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv), sadaļā **Autoostai 60!** ➡



2024.gada septembra sākumā nogalē tika organizēts svinīgais pasākums, kas veltīts uzņēmuma 60.gadadienai. Pasākumā piedalījās lielākie AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akcionāri, Rīgas valstspilsētas pašvaldības pārstāvji, ilggadējie sadarbības partneri gan no Latvijas, gan ārvalstīm, Latvijas pasažieru pārvadātāju uzņēmumu un autoostu pārstāvji, uzņēmuma padomes locekļi, valdes locekļi, autoostas darbinieki un citi viesi.





AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 60.gadadienas svinīgajā pasākumā ar muzikālu sveicienu uzstājās Dailes teātra aktieru ansamblis. Pasākuma viesi varēja baudīt iluzionistu demonstrētus trikus un ar fotoattēlu starpniecību ceļot digitālā nākotnē un fotografēties mākslīgā intelekta foto kastē. Tika demonstrēts arī uzņēmuma darbinieku video sveiciens - "STĀSTS PAR MUMS" - autoosta nav tās ēka, pasažieri, pat ne autobusi – autoostas dvēsele ir tās darbinieki.



Autoostas valde pateicas Rīgas starptautiskās autoostas darbiniekiem – ikvienam un visiem par darbu autoostā 60 gadu garumā, ik dienu veicot darba pienākumus tik labi, cik iespējams. Paldies mūsu sadarbības partneriem, pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem un citām Latvijas autoostām par uzticību un veiksmīgo sadarbību 60 gadu periodā.



## EIROPAS GADA KOKS LATVIJĀ 2024

Tāpat kā autoosta, arī autoostas ozols 2024.gadā svinēja 60.gadadienu, jo tas tika iestādīts vienlaicīgi ar autoostas darbības uzsākšanu 1964.gadā. Tādēļ autoostas darbinieki vēlējas šajā gadā izdarīt ko īpašu un pieteica mūsu sarkano ozolu dalībai konkursā „Eiropas gada koks Latvijā 2024”.

**Balsojums konkursā “Eiropas Gada koks Latvijā 2024” ir noslēdzies un konkursa rezultāti nāca ar labām ziņām – Autoostas sarkanais ozols balsojumā ieguva 3.vietu!**

Priecājamies par abiem skaistajiem dižozoliem, kas ierindojušies 1. un 2. vietā un, protams, esam priecīgi un lepni, par Autoostas ozola stāstu, kas ticis tik augstu novērtēts!

Kā jau mūsu ozola stāstā rakstījām – šis ir stāsts par mūžīgām vērtībām un to, ka katrs un ikviens no kokiem ir svarīgs.

Pateicamies ikvienam, kurš balsoja par mūsu ozolu un padarīja tā 60.gadadienu tik īpašu!

Vairāk par konkursu “Eiropas Gada koks Latvijā 2024” lasiet [\*\*ŠEIT\*\*](#) 



### Stāsts ar laimīgām beigām. Ozola jaunās mājas.

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ozols šobrīd atrodas tā jaunajā pastāvīgajā atrašanās vietā Ģenerāļa Radziņa krastmalā.

Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki ir patiesi priecīgi un novērtē to, ka šāda 100-gades projekta ietvarā, kāds ir “Rail Baltica” dzelzceļa infrastruktūras projekts, izdevies saglabāt autoostas ozolu un veiksmīgi to integrēt Rīgas pilsētas vides labiekārtošanas projektu ietvaros, atrodot ozolam jaunas mājas. Ne velti kā viena no “Rail Baltica” projekta vērtībām tiek izcelta tieši atbildība pret vidi.

Autoostas darbinieki noteic: „Sarkanais ozols” ir iepriekšējo paaudžu ieguldījums pilsētas Rīgas zaļajā rotā. Turpinot savu dzīvi, ozols ir kā simboliska piemiņa tiem cilvēkiem, kuri to iestādīja, bet kuru vairs nav mūsu vidū. Ja gadās būt autoostā, atnāciet apraudzīt mūsu “sarkano ozolu” koka jaunajās mājās Ģenerāļa Radziņa krastmalā, kur tas jūtas pavisam labi!”



# PĒCVĀRDS

## 2024.GADS SKAITĻOS

**Braucienam ar autobusu aizvien ir piemērots laiks!**

Atskatoties uz 2024.gadu, vēlamies pateikties autoostas pasažieriem, apmeklētājiem un sadarbības partneriem – pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem par kopīgi aizvadīto 2024.gadu!

**2024.gadā pieaudzis gan apkalpoto reisu, gan apkalpoto pasažieru skaits. Kā arī AS "Rīgas starptautiskā autoosta" apmeklējuši par 820 295 apmeklētājiem vairāk kā 2023.gadā.**

Pateicamies, ka izvēlaties AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pakalpojumus un dodaties ceļā no Rīgas starptautiskās autoostas!



### APKALPOTO REISU SKAITS

228 691 2024

227 930 2023



### APKALPOTO PASAŽIERU SKAITS

1 782 738 2024

1 771 980 2023



### APMEKLĒTĀJU SKAITS

6 845 910 2024

6 025 615 2023



Prāgas iela 1, Rīga, LV-1050



[www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv)



[info@autoosta.lv](mailto:info@autoosta.lv)



[rigasstarptautiskaaautoosta](https://www.facebook.com/rigasstarptautiskaaautoosta)



[rigas autoosta](https://twitter.com/rigas_autoosta)